



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

RELATÓRIO FINAL

DA

COMISSÃO ESPECIAL

DE FISCALIZAÇÃO DA SANEPAR

A Comissão foi criada pelo Requerimento nº 57/2.023 para fiscalizar o cumprimento do Contrato/SMGP nº 209/2.016 – Contrato Sanepar nº 160/2.016, entre a Prefeitura de Londrina e a Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar, especificamente no cumprimento do desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares aos serviços de recomposição de pavimentação das ruas, calçadas e vias de acessibilidade.

PRESIDENTE: Vereador **CHAVÃO**

RELATOR: Vereador **MESTRE MADUREIRA**

MEMBRO: Vereadora **JESSICÃO**

Assessorias (Portarias nº97/2.023):

Assessoria Jurídica: Rafael Carvalho Neves dos Santos e Carlos Alexandre Rodrigues e Paulo Anchieta da Silva;

Controladoria: Hermes de Faria Barbeta e Vastiler Horácio;

Departamento de Apoio às Comissões:

Viviane Tsusaki Borges da Costa e Felipe Yamamoto de Oliveira; e

Assessoria Legislativa de Comissões:

Giovanna Ukstin Gaspar e Tiago Thomazi Cândia.

Londrina
2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

SUMÁRIO

DESCRIÇÃO	FL.
INTRODUÇÃO.....	5
DAS NORMATIVAS.....	6
1. Requerimento nº 57, de 28 de fevereiro de 2.023.....	6
2. Portaria nº 97, de 7 de março de 2.023.....	7
3. Requerimento nº 467, de 22 de setembro de 2.023.....	8
DAS ATAS DE REUNIÕES E DOS RELATÓRIOS DE TRABALHOS EXTERNOS.....	9
1. Ata da 1ª Reunião de Trabalho, de 8 de março 2.023.....	10
2. Relatório da 1ª Visita, de 15 de março de 2.023 (1).....	12
3. Relatório da 2ª Visita, de 22 de março de 2.023 (2).....	14
4. Ata da 2ª Reunião de Trabalho, de 22 de março de 2.023.....	16
5. Ata da 3ª Reunião de Trabalho, de 27 de março de 2.023.....	18
6. Relatório da 3ª Visita, de 27 de março de 2.023 (3).....	20
7. Relatório da 4ª Visita, de 29 de março de 2.023 (4).....	21
8. Ata da 4ª Reunião de Trabalho, de 5 de abril de 2.023.....	22
9. Relatório da 5ª Visita, de 26 de abril de 2.023 (5).....	23
10. Ata da 5ª Reunião de Trabalho, de 19 de maio de 2.023.....	25
11. Relatório da 6ª Visita, de 24 de maio de 2.023 (6).....	26
12. Relatório da 7ª Visita, de 31 de maio de 2.023 (7).....	28
13. Ata da 6ª Reunião de Trabalho, de 12 de julho de 2.023.....	30



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

14. Relatório da 8ª Visita, de 27 de setembro de 2.023 (8).....	31
15. Relatório da 9ª Visita, de 25 de outubro de 2.023 (9).....	33
16. Ata da 7ª Reunião de Trabalho, de 29 de novembro de 2.023..	35
17. Ata da 8ª Reunião de Trabalho, de 11 de dezembro de 2.023..	37
CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA.....	40
TABELAS E GRÁFICOS REFERENTES ÀS DEMANDAS E AOS RESULTADOS DO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR NO <u>MÊS DE MARÇO</u> DE 2.023	41
TABELAS E GRÁFICOS REFERENTES ÀS DEMANDAS E AOS RESULTADOS DO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR NO <u>MÊS DE ABRIL</u> DE 2.023.....	44
TABELAS E GRÁFICOS REFERENTES ÀS DEMANDAS E AOS RESULTADOS DO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR NO <u>MÊS DE MAIO</u> DE 2.023.....	48
<u>RESUMO GERAL</u> DAS TABELAS E DOS GRÁFICOS REFERENTES ÀS DEMANDAS E AOS RESULTADOS DO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR <u>NOS MESES DE MARÇO À MAIO</u> DE 2.023..	52
PLANO DE AÇÃO DA SANEPAR - CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DE SERVIÇOS DA SANEPAR E O CRONOGRAMA DE AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO-SES EM LONDRINA.....	55



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

SÍNTESE DOS RESULTADOS DOS TRABALHOS DA COMISSÃO ESPECIAL DE FISCALIZAÇÃO DA SANEPAR.....	56
ENCAMINHAMENTOS.....	61
ENCAMINHAMENTO Nº 1.....	62
ENCAMINHAMENTO Nº 2.....	63
ENCAMINHAMENTO Nº 3.....	65
ENCAMINHAMENTO Nº 4.....	66
ENCAMINHAMENTO Nº 5.....	69
ENCAMINHAMENTO Nº 6.....	71
ENCAMINHAMENTO Nº 7.....	72
ENCAMINHAMENTO Nº 8.....	73
CONCLUSÃO.....	75
ANEXO I	
TABELAS DIÁRIAS REFERENTES ÀS DEMANDAS E AOS RESULTADOS DO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR NOS MESES DE MARÇO À MAIO DE 2.023.....	76
(citado na FL. 39)	
ANEXO II	
PLANO DE AÇÃO DA SANEPAR	
- CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DE SERVIÇOS DA SANEPAR	
- CRONOGRAMA DE AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO-SES EM LONDRINA.....	384
(citado na FL. 54)	



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

INTRODUÇÃO

O presente **Relatório Final** dos trabalhos da **Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar**, criada pelo **Requerimento nº 57/2.023** com o objetivo de fiscalizar o cumprimento do Contrato/SMGP nº 209/2.016 – Contrato Sanepar nº 160/2.016, entre a Prefeitura de Londrina e a Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar, especificamente no cumprimento do desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares aos serviços de recomposição de pavimentação das ruas, calçadas e vias de acessibilidade, apresenta o desenvolvimento de suas atividades realizadas no decorrer do prazo de 270 dias.

Os Membros desta **Comissão** foram **nomeados** pela **Portaria nº 97**, em 7 de março de 2.023, sendo **Vereador Chavão como Presidente**, **Vereador Mestre Madureira como Relator** e **Vereadora Jessião como Membro**, com a designação das assistências de servidores para suporte dos trabalhos.

Na execução das tarefas desenvolvidas por esta Comissão contou com a análise do **Contrato realizado entre o Executivo e a Companhia de Saneamento do Paraná**, dos documentos que acompanham, além de coleta de informações mediante o **Canal de Reclamações e de Denúncias sobre o serviço da Sanepar em Londrina** desta Comissão por meio do Whatsapp, Ofícios, Pedidos de Informação, Indicações, visitas *in loco*, análises jurídicas e da controladoria deste Legislativo, além das reuniões internas e externas realizadas pelos Membros da Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar, **resultando em um processo que finalizou com aproximadamente 1.910 folhas e com o RELATÓRIO FINAL concluído com 386 folhas, com 8 encaminhamentos**, disponibilizado no site deste Legislativo, na aba Vereadores, em Comissões Especiais.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

DAS NORMATIVAS

Na sequência, segue as normativas que instituiu a **Comissão de Fiscalização da Sanepar** e de designação de suas assistências para o desenvolvimento dos trabalhos.

1. Requerimento nº 57, de 28 de fevereiro de 2.023.

Requer a criação da **Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar** para fiscalizar o cumprimento dos contratos da exploração dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no limite territorial do Município de Londrina, especificamente com a verificação do cumprimento das medidas com relação a prestação de serviços da Companhia de Saneamento do Paraná - Sanepar no desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares aos serviços de recomposição de pavimentação das ruas, calçadas e vias de acessibilidade.

Pelo prazo de 180 dias, podendo ser prorrogado por mais 90 dias se necessário, nos termos do Artigo 75 do Regimento Interno, com a composição de 3 membros conforme o § 2º do Artigo 7º.

A criação desta Comissão, dentre outros motivos, dá-se em razão da importante participação desta Casa no tocante ao assunto em questão, pois trata-se de matéria de suma relevância ao nosso município. Por fim, a criação desta comissão, justifica-se, ainda, pela necessidade de acompanhamento da prestação de serviços originários dos contratos.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

2. Portaria nº 97, de 7 de março de 2.023.

O Presidente da Câmara Municipal de Londrina, Estado do Paraná, em atendimento ao disposto no artigo 75 do Regimento Interno, resolve:

Artigo 1º Nomear, conforme indicação feita pelo Colégio de Líderes, os Vereadores abaixo relacionados para comporem a Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar criada por meio do Requerimento nº 57/2.023, que terá o prazo determinado de 180 dias, prorrogáveis por até metade deste, para apresentar Relatório de seus trabalhos:

Presidente: Vereador Chavão

Relator: Vereador Mestre Madureira

Membro: Vereadora Jessicão

Artigo 2º Designar os servidores Viviane Tsusaki Borges da Costa e Felipe Yamamoto de Oliveira, do Departamento de Apoio às Comissões, para secretariar os trabalhos internos desta Comissão.

Artigo 3º Designar os servidores Giovanna Ukstin Gaspar e Tiago Thomazi Albuquerque Cândia, da Assessoria Legislativa de Comissões, para prestar atividades de assessoramento.

Artigo 4º Designar os servidores Alex Gustavo da Silva e Bruno Henrique Perandré, do Departamento de Atas, como titular e suplente, respectivamente, para elaboração das atas das reuniões desta Comissão.

Artigo 5º Designar os servidores Rafael Carvalho Neves dos Santos, Carlos Alexandre Rodrigues e Paulo Anchieta da Silva, da Assessoria Jurídica, como titular e suplentes, respectivamente, para assessorar os trabalhos desta Comissão.

Artigo 6º Designar os servidores Hermes de Faria Barbeta e Vastiler Horácio, da Controladoria, como titular e suplente, respectivamente para assessorar os trabalhos desta Comissão.

Registre-se e afixe-se.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

3. Requerimento nº 467, de 22 de setembro de 2023.

O Vereador que este subscreve, nos termos regimentais requer:

Ao Senhor Excelentíssimo Presidente da Câmara Municipal de Londrina, Vereador Emanuel Gomes,

A Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar, criada pelo Requerimento nº 57/2.023, composta pelo Presidente Vereador Chavão, pelo Relator Vereador Mestre Madureira e pelo Membro Vereadora Jessicão, que este subscrevem, de acordo com o § 1º do artigo 75 do Regimento Interno, requer, a Vossa Excelência, prorrogação de prazo dos trabalhos por mais 90 dias.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

DAS ATAS DE REUNIÕES E DOS RELATÓRIOS DE TRABALHOS EXTERNOS

Neste tópico será discorrido, cronologicamente, as Atas das Reuniões de Trabalho e os Relatórios de Trabalhos Externos, definidos como Visitas, realizados por esta Comissão.

No total, foram realizadas **8 reuniões internas** e **9 visitas** de trabalhos externos para o desenvolvimento deste relatório, tendo informações disponíveis no **Portal da Transparência** no **site deste Legislativo Municipal**, no **ícone de Atividade Parlamentar**, na parte de **Comissões**, **clcando** no **nome** desta Comissão, onde aparecerá a **data da reunião** e o **link da notícia** do referido evento com fotos dos acontecimentos, quando houver registro externo.

No que tange aos registros dos trabalhos externos de visitas pela Comissão, contou com a redação do Jornalismo da Assessoria de Comunicação - ASCOM deste Legislativo do seu link da notícia inserida na Pauta de Comissões do site da Câmara Municipal de Londrina, com reformulação e adequação no Relatório pelo Departamento de Apoio às Comissões e pela Assessoria Legislativa de Comissões.

Todo processo dos trabalhos da Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar está **disponível** para **consulta** na **Câmara Municipal de Londrina**, resultando em aproximadamente **1.910 folhas**.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

1. Ata da 1ª Reunião de Trabalho, de 8 de março 2.023.

Aos oito dias do mês de março de 2.023, quarta-feira, às 16 horas, na Sala de Reuniões da Câmara Municipal de Londrina, a **Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar**, composta pelo Vereador Chavão (Presidente), pelo Vereador Mestre Madureira (Relator) e pela Vereadora Jessicão (Membro) e as Assessorias deste Legislativo (listagem em anexo no processo) **reuniram-se com objetivo instalar e definir as diretrizes dos trabalhos desta Comissão.** Primeiramente, **foram acostados, ao processo dos trabalhos, os seguintes documentos:** **1-** Cópia do Requerimento nº 57/2.023 que criou a presente Comissão; **2-** Cópia dos *slides* da apresentação do Requerimento da criação desta Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar na 7ª Sessão Ordinária realizada no dia 28 de fevereiro de 2.023; **3-** Cópia da Portaria nº 97/2.023 que nomeia a composição desta Comissão e as assessorias técnicas para assistência; **4-** Cópia do Requerimento de solicitação do Serviço de Atas; **5-** Cópia da Lei Municipal nº 12.399/2.016 que autoriza o Poder Executivo Municipal a estabelecer com o Governo do Estado do Paraná a gestão associada para a prestação, o planejamento, a regulação e a fiscalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário em regime de compartilhamento de titularidade no Município de Londrina, inserido na Região Metropolitana de Londrina; **6-** Cópia do Contrato Administrativo (Contrato/SMGP nº 209/2.016) (Contrato Sanepar nº 160/2.016) sem os Anexos I e II; **7-** Cópia do Decreto Municipal nº 74/2.019 que instituiu o Comitê Municipal de Acompanhamento da Prestação de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário; **8-** Cópia da Notícia, de 2 de março de 2.023, do site da Câmara Municipal de Londrina que menciona os integrantes da Comissão Especial criada para fiscalizar a Sanepar; e **9-** Cópia da



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

Notícia, de 6 de fevereiro de 2.023, da CBN Londrina de reclamações da Sanepar.

Desta reunião, resultaram os seguintes encaminhamentos:

1- Pedido de Informação (**a**) Solicitação de cópia do Contrato da Sanepar e dos documentos oriundos, em ordem cronológica, de forma organizada. **b**) A Sanepar está cumprindo o plano de saneamento básico? **c**) Qual a última auditoria realizada pelo Executivo sobre o Contrato e as metas da Sanepar; Enviar cópia do processo de auditoria. **d**) O Município firmou com o Estado algum Termo de Transição relacionado à nova redação da Lei Federal nº 14.026/2.020? **e**) O Estado criou regras para eventual transição? **f**) Existe parecer da Procuradoria Jurídica do Executivo com relação aos itens d) e e)? **g**) Tem alguma alteração de Contrato em andamento proposto pelo Executivo junto à Sanepar? Se existe, por qual motivo e qual a finalidade? **h**) Quais as autonomias do Município neste Contrato relacionado à fiscalização e à aplicação de sanções? **i**) O Executivo possui levantamento de quantas obras da Sanepar está em andamento em toda cidade atualmente? **j**) Quantas obras da Sanepar foram concluídas? **k**) Como se dá a fiscalização das obras da Sanepar que estão em andamento? **l**) Quantos processos a Secretaria Municipal de Obras e Pavimentação encaminhou ao Comitê Municipal de Acompanhamento da Prestação de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário ou ao Gestor do Contrato para autuação, devido a irregularidades? **m**) Em quantos processos foram tomadas providências e quantos não foram ou estão pendentes e quantas autuações existem? **n**) Como ocorre a fiscalização pelo Executivo sobre as intervenções das obras da Sanepar que são denunciadas pela população? **o**) Essas denúncias chegam de que forma? Via Ouvidoria apenas? E quais os caminhos traçados pelo Executivo a partir das denúncias? **p**) O Comitê Municipal de Acompanhamento da Prestação de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário em conjunto com o Gestor do Contrato encontra alguma dificuldade e morosidade para alinhamento e intervenções junto à Sanepar? **q**) Em caso positivo, qual a ação feita pelo Executivo para mudar essa realidade e trazer celeridade no cumprimento das metas do Contrato? **r**) Quanto representa, em valores, o Contrato da Sanepar para o Município? Apresentar planilhas de projeções orçamentárias mensal, anual e ao



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

longo dos 30 anos, ou seja, 2.016 a 2.046. **s)** Há algum procedimento instaurado no Ministério Público? Em caso positivo, solicita-se informações sobre o processo administrativo. **t)** Quais são as empresas terceirizadas vinculadas ao Contrato da Sanepar que atuam na Cidade de Londrina e como é realizado o controle de qualidade? **u)** Qual a cláusula contratual que permite a vinculação de empresas terceirizadas no Contrato da Sanepar? **v)** Qual a responsabilidade das empresas terceirizadas em relação à existência dos buracos, das obras da Sanepar, nas vias públicas e o seu conserto?); **2- Ofício ao Executivo informando o início dos trabalhos desta Comissão; 3- Ofício à Sanepar informando o início dos trabalhos desta Comissão; 4- Ofício ao Ministério Público informando o início dos trabalhos desta Comissão; 5- Ofício ao Secretário Municipal de Obras e Pavimentação informando do início dos trabalhos desta Comissão; 6- Criação, no site deste Legislativo, de Canal de reclamações e de denúncias sobre o serviço da Sanepar em Londrina - por Whatsapp; e 7- Visita de fiscalização das obras da Sanepar na Rua Sergipe.** Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente reunião.

2. Relatório da 1ª Visita, de 15 de março de 2.023 (1).

Aos quinze dias do mês de março de 2.023, quarta-feira, às 10 horas, a Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar, com a presença do Vereador Chavão (Presidente) e da Vereadora Jessião (Membro) e das Assessorias deste Legislativo (listagem em anexo no processo), reuniram-se para uma visita de fiscalização das obras da Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar na Rua Sergipe no Município de Londrina em busca de informações e de verificação de irregularidades na prestação do referido serviço.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

(CML-ASCOM-JORNALISMO):

Os Vereadores Chavão, Presidente da Comissão, e Jessião, Membro, constataram a existência de diversos buracos abertos em calçadas na Rua Sergipe e na Rua Minas Gerais e também nas Avenidas Rio de Janeiro, São Paulo e Paraná, no trecho do Calçadão.

O Centro foi a região escolhida para a primeira fiscalização da Comissão Especial devido ao grande número de reclamações recebidas pelos Vereadores sobre demora na finalização dos serviços, sujeira nas lojas, acidentes com pedestres, entre outras. Nos locais, os parlamentares conversaram com comerciantes e verificaram há quanto tempo os buracos estavam abertos.

O Presidente, Vereador Chavão, disse que as empresas terceirizadas da Sanepar têm equipes diferentes para cada etapa do serviço de conserto das tubulações e da recomposição da calçada ou do asfalto, o que prolonga a finalização da obra. “Um [grupo] vem e abre o buraco, outro vem e joga a brita e o outro vem colocar o paver [pavimento de concreto]. Então, isso está estendendo muito o tempo. A Rua Sergipe mesmo está há mais de um mês [com os buracos abertos], as ruas laterais como as Avenidas Rio de Janeiro e São Paulo estão há mais de 10 dias com esta situação”.

A Comissão Especial planeja voltar nas próximas semanas aos mesmos locais vistoriados para verificar se os serviços foram concluídos. O grupo também pretende fiscalizar outras obras realizadas pela Sanepar pela cidade. Em paralelo, a referida Comissão está elaborando Pedidos de Informação destinados à Prefeitura de Londrina, contratante da Sanepar, solicitando explicações sobre os buracos abertos nos pontos fiscalizados e os métodos de trabalho das empresas terceirizadas.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente visita.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

3. Relatório da 2ª Visita, de 22 de março de 2.023 (2).

Aos vinte e dois dias do mês de março de 2.023, quarta-feira, às 10 horas, a Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar, com a presença do Vereador Chavão (Presidente) e da Vereadora Jessicão (Membro) e das Assessorias deste Legislativo (listagem em anexo no processo), reuniram-se para o retorno da fiscalização das obras da Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar na Rua Sergipe no Município de Londrina para a verificação das irregularidades, na prestação do referido serviço, apontadas na visita, desta Comissão, ao mencionado local, realizada no dia 15 de março.

(CML-ASCOM-JORNALISMO):

Os parlamentares Chavão, Presidente desta Comissão, e Jessicão, Membro, constataram que uma parte dos buracos vistoriados na semana passada foi totalmente concluída.

Em locais com piso de concreto ou paver (peças modulares de concreto), os buracos foram tapados completamente. Contudo, em calçadas com petit-pavé (pedra portuguesa) foi colocada brita nos buracos, mas o piso não foi refeito. Os parlamentares pretendem enviar um **Pedido de Informação** à Prefeitura de Londrina, contratante da Sanepar, indagando porque não houve a finalização do serviço e a recolocação das pedras portuguesas.

O Vereador Chavão, Presidente da Comissão Especial, disse que, no fim da semana passada, recebeu um e-mail de representante da empresa Hydrosistem, terceirizada da Sanepar, informando que no fim de semana seria feito um mutirão de tapa buracos nas regiões Sul, Leste e Central de Londrina, além do Distrito de Lerroville. O Presidente, Vereador Chavão, considera que a força-tarefa



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

da terceirizada foi uma resposta às cobranças desta Comissão Especial da Câmara de Londrina. “É um resultado importante. Vistoriamos alguns setores que há mais de 15 dias e [outros que] há mais de um mês estavam com buracos abertos por conta dos serviços prestados pela Sanepar. Hoje retornamos ao local e vimos que o resultado da vistoria da semana passada da Comissão surtiu efeito. Vários buracos foram tampados. Até mesmo fizemos mais um Pedido de Informação para ver a questão do petit-pavé, que é o único local que eu vi onde eles não realizaram o serviço”.

Conforme o Contrato firmado entre o Município de Londrina e a Sanepar, prevê que a recomposição de pavimentação das ruas, das calçadas e das vias de acessibilidade deverá ser realizada pela Sanepar no prazo máximo de três dias úteis. Nas obras de maior porte, aquelas de grande extensão linear, a reposição de calçadas e/ou asfalto, incluindo a acessibilidade, poderão ser realizadas, em caráter excepcional no prazo máximo de dez dias úteis.

A Comissão Especial planeja voltar nas próximas semanas aos mesmos locais vistoriados para verificar se os serviços foram concluídos. O grupo também pretende fiscalizar outras obras realizadas pela Sanepar pela cidade. Em paralelo, a referida Comissão está elaborando Pedidos de Informação destinados à Prefeitura de Londrina, contratante da Sanepar, solicitando explicações sobre os buracos abertos nos pontos fiscalizados e os métodos de trabalho das empresas terceirizadas.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente visita.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

4. Ata da 2ª Reunião de Trabalho, de 22 de março 2.023.

Aos vinte e dois dias do mês de março de 2.023, quarta-feira, às 16 horas, na Sala de Reuniões da Câmara Municipal de Londrina, a Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar, composta pelo Vereador Chavão (Presidente), pelo Vereador Mestre Madureira (Relator) e pela Vereadora Jessicão (Membro) e as Assessorias deste Legislativo (listagem em anexo no processo) reuniram-se com objetivo dos desenvolvimentos dos trabalhos desta Comissão. Primeiramente, foram acostados, ao processo dos trabalhos, os seguintes documentos: 1-Cópia da Notícia, de 8 de março de 2.023, do site da Câmara Municipal de Londrina que menciona a 1ª Reunião de Trabalho da Comissão Especial criada para fiscalizar a Sanepar; 2-Cópia do Pedido de Informação nº 112/2.023, de autoria desta Comissão; 3-Cópia do Ofício nº 276/2.023/CML/CEFS/DAC enviado ao Prefeito de Londrina informando o início dos trabalhos desta Comissão, com cópia da resposta por e-mail; 4-Cópia do Ofício nº 278/2.023/CML/CEFS/DAC enviado à Promotoria de Justiça do Grupo Especializado na Proteção ao Patrimônio Público e na Improbidade Administrativa – GEPATRIA da Região de Londrina informando o início dos trabalhos desta Comissão, com cópia da resposta por e-mail; 5-Cópia do Ofício nº 279/2.023/CML/CEFS/DAC enviado ao Secretário Municipal de Obras e Pavimentação da Prefeitura de Londrina informando do início dos trabalhos desta Comissão, com cópia da resposta por e-mail ; 6-Cópia do Ofício nº 285/2.023/CML/CEFS/DAC enviado à Gerente Comercial da Companhia de Saneamento Paranaense - Sanepar informando o início dos trabalhos desta Comissão, com cópia da resposta por e-mail pelo Ofício da Sanepar CA 374/2.023-GCND; 7-Cópia do Ofício nº 286/2.023/CML/CEFS/DAC enviado ao



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

Gerente-Geral da Sanepar informando o início dos trabalhos desta Comissão, com **cópia da resposta por e-mail**; **8-Cópia do Ofício nº 287/2.023/CML/CEFS/DAC** enviado ao Gerente Regional de Londrina da Sanepar informando o início dos trabalhos desta Comissão, com **cópia da resposta por e-mail**; **9-Cópia da Comunicação Interna nº 4/2.023-DAC** solicitando, ao Presidente da Câmara Municipal, um número de ramal para o Canal de Reclamações e de Denúncias sobre o serviço da Sanepar em Londrina, via Whatsapp pelo número (43) 3374-1308; **10-Cópia da Notícia, de 15 de março de 2.023, do site da Câmara Municipal de Londrina** que menciona a 1ª Visita da Comissão Especial criada para fiscalizar a Sanepar; e **11-Cópia do Pedido de Informação nº 130/2.023**, de autoria desta Comissão. **Desta reunião, resultaram os seguintes encaminhamentos:** **1-Pedido de Informações (a)** Quais os motivos pelo qual até o presente momento não foi realizado a reposição das pedras petit-pavê referente à obra realizada pela Sanepar localizada na Avenida Paraná esquina com a Avenida Rio de Janeiro no Centro Londrina? **b)** Essa reposição das pedras petit-pavê com o realinhamento e o acabamento adequado da pavimentação consta em algum cronograma? Está em atraso? Há quantos dias e por qual motivo? Houve fiscalização e penalidades aplicadas pelo Executivo nas obras realizadas neste endereço ou no entorno do local acima indicado? **c)** Qual seria o prazo para que o serviço completo esteja concluído de acordo com o Contrato respectivo? Favor responder os questionamentos e encaminhar documentação comprobatória); **2-Indicação à Sanepar e à Secretaria Municipal de Obras e Pavimentação da Prefeitura de Londrina** (Considerando o acompanhamento e a fiscalização desta Comissão em questão referente às obras da SANEPAR; Considerando os relatos da população e dos comerciantes, solicita visita técnica e providências para que seja realizado o deslocamento da tampa da SANEPAR que está em desnível localizada na Avenida Rio de Janeiro em frente do nº 166. Segundo comerciantes, no local já houve diversos acidentes por pedestres devido à condição da instalação atual e da ausência de acabamento. Solicita-se segurança para os pedestres. Caso não seja possível o deslocamento, solicitamos que seja realizado procedimentos e



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

adequações necessárias para solução do problema com urgência, bem como o fechamento adequado e a conclusão das obras inacabadas neste local. Foto anexo.); **3 - Coletiva de Imprensa para a divulgação do Canal de Reclamações e de Denúncias sobre o serviço da Sanepar em Londrina, pelos Membros desta Comissão, a ser realizada no dia 27 de março de 2.023, segunda-feira, às 10 horas, na Sala de Reuniões deste Legislativo; 4- Visita, a ser realizada no dia 29 de março de 2.023, quarta-feira, à Central de Relacionamento da Sanepar e de fiscalização das obras da Sanepar na Zona Sul e Zona Leste no Município de Londrina; e 5- Organização, pelo Departamento de Apoio às Comissões e pela Assessoria Legislativa de Comissões, dos dados recebidos pelo Canal de Reclamações e de Denúncias sobre o serviço da Sanepar em Londrina, por meio de tabelas.** Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente reunião.

5. Ata da 3ª Reunião de Trabalho, de 27 de março 2.023.

Aos vinte e sete dias do mês de março de 2.023, segunda-feira, às 10 horas, na Sala de Reuniões do prédio da Câmara Municipal de Londrina, a **Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar**, com a presença do Vereador Chavão (Presidente), Vereador Mestre Madureira (Relator) e da Vereadora Jessicão (Membro) e das Assessorias deste Legislativo (listagem em anexo no processo), **reuniram-se com o objetivo da realização de uma Coletiva de Imprensa a fim de divulgar a criação de um Canal, desta Comissão, para receber reclamações e denúncias sobre o serviço da Sanepar em Londrina por meio do aplicativo WhatsApp.**

(CML-ASCOM-JORNALISMO):



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

A população de Londrina agora tem um canal centralizado da Câmara Municipal para enviar reclamações sobre a prestação de serviço da Companhia de Saneamento do Paraná (Sanepar) de obras de recomposição de pavimentação das ruas, das calçadas e das vias de acessibilidade. O canal de comunicação da Comissão Especial (CE) de Fiscalização da Sanepar foi lançado na manhã desta segunda-feira.

Pelo número de WhatsApp (43) 3374-1308, o londrinense poderá detalhar à Comissão Especial, em formato de texto, eventuais problemas encontrados no serviço da Sanepar e de suas terceirizadas, com a possibilidade ainda de envio de fotos e de vídeos. Poderá ser relatada qualquer situação relativo à execução de obras, recomposição de asfalto e calçadas. “Aquela pessoa que tem um buraco na frente da casa dela ou que está com um problema de vazamento de esgoto em frente da sua casa pode entrar em contato conosco por meio desse número e, no fim do dia, a Comissão vai encaminhar os pedidos para a própria Sanepar ou para o Executivo de melhorias no local”, afirmou o Vereador Chavão, Presidente da Comissão Especial.

O Presidente, Vereador Chavão, explicou ainda que a intenção é centralizar as denúncias em um único canal pois os vereadores recebem, individualmente, diversos pedidos de auxílio relacionados aos serviços da Companhia. Com o serviço, será possível filtrar e mapear os problemas encontrados pela população para depois direcionar a cobrança aos responsáveis e acompanhar para que o serviço seja executado com qualidade. O trabalho de sistematização dos apontamentos recebidos será feito por servidores da Câmara de Londrina.

Ao primeiro contato, o usuário receberá uma mensagem padrão, solicitando que envie em formato de texto: nome completo, número de telefone, endereço do local onde há o problema e uma breve descrição do fato, acompanhada de fotos ou vídeos, se houver. Serão consolidadas apenas as mensagens enviadas por escrito.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a Coletiva de Imprensa.

6. Relatório da 3ª Visita, de 27 de março de 2.023 (3).

Aos vinte e sete dias do mês de março de 2.023, segunda-feira, às 13 horas e 30 minutos, a Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar, com a presença do Vereador Chavão (Presidente) e da Vereadora Jessicão (Membro) e das Assessorias deste Legislativo (listagem em anexo no processo), reuniram-se para realizar uma visita de fiscalização das obras da Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar no Condomínio Residencial Vila das Orquídeas localizado na Rua Oséias Fortuoso, nº 1.051, no Bairro Dom Pedro II, no Município de Londrina, para verificação de irregularidades na prestação de serviço de suas obras, causando falta de água há mais de 3 dias. A Comissão constatou que havia uma obra da Sanepar no local e tentou contato com o Síndico por meio do Porteiro do referido Condomínio, sem sucesso. Desta visita, resultou o seguinte encaminhamento: 1- Protocolo imediato na Central de Relacionamento ao Cliente da Sanepar, localizada na Rua Sergipe, nº 1.370, Centro, Londrina, do Ofício nº 342/2.0223/CML/CEFS/DAC (solicitando providência à falta de água no local, bem como esclarecimentos sobre quais motivos ocasionaram o problema e quais soluções seriam tomadas.) acostando-se no processo dos trabalhos desta Comissão. Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente visita.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

7. Relatório da 4ª Visita, 29 de março de 2.023 (4).

Aos vinte e nove dias do mês de março de 2.023, quarta-feira, às 13 horas e 30 minutos, a Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar, com a presença do Vereador Chavão (Presidente), do Vereador Mestre Madureira (Relator) e da Vereadora Jessicão (Membro) e das Assessorias deste Legislativo (listagem em anexo no processo), reuniram-se para fiscalização das obras da Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar na Região Sul do Município de Londrina para a verificação de irregularidades.

(CML-ASCOM-JORNALISMO):

Na fiscalização, a Comissão constatou problemas como intervenções inacabadas. Em alguns locais, buracos abertos pela Sanepar para reparos na rede de água e esgoto foram cobertos com pedregulhos, mas a calçada e o asfalto não foram refeitos.

Os parlamentares também encontraram uma rua com um grande buraco, deixado pela Companhia, coberto de água. Segundo moradores ouvidos pelos Membros da Comissão, o local está assim há cerca de quatro dias.

“A intenção foi acompanhar a prestação de serviço da Sanepar e das terceirizadas para ver se o serviço está sendo feito com qualidade, se os moradores estão reclamando após abertura e fechamento dos buracos. Conversamos com a população também sobre o tempo que demorou para o serviço ser feito. A obrigação da Sanepar é ir até o local para verificar o vazamento, abrir o buraco, arrumar o vazamento e vir em seguida para fechar com cimento, não pode deixar o serviço inacabado, com pedregulhos, barro”, afirma o Vereador Chavão, Presidente da Comissão.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente visita.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

8. Ata da 4ª Reunião de Trabalho, de 5 de abril de 2.023.

Aos cinco dias do mês de abril de 2.023, quarta-feira, às 13 horas e 30 minutos, na Sala de Reuniões da Câmara Municipal de Londrina, a **Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar**, composta pelo Vereador Chavão (Presidente), pelo Vereador Mestre Madureira (Relator), pela Vereadora Jessicão (Membro), e as Assessorias deste Legislativo (listagem em anexo no processo) **reuniram-se com a Assessoria Jurídica deste Legislativo com objetivo de orientação no direcionamento da atuação desta Comissão e para o desenvolvimento dos trabalhos.** Primeiramente, **foram acostados, ao processo dos trabalhos, os seguintes documentos: 1- Cópia do Pedido de Informações nº 151/2.023**, de autoria desta Comissão, com **cópia da resposta** (Ofício nº 369/2.023-GAB e Ofício nº 493/2.023-GAB, de autoria do Prefeito de Londrina, Marcelo Belinati Martins); **2 - Cópia da Indicação nº 2.400/2.023** (Ofício nº 339/2.023-RO), de autoria desta Comissão, enviado à Secretaria Municipal de Obras e Pavimentação da Prefeitura de Londrina e à Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar, com **cópia da resposta** somente da Sanepar (CA 298/2.023-GRLC); e **3- Cópia do Ofício nº 342/2.023/CML/CEFS/DAC** enviado à Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar solicitando providências à falta de água no Condomínio Vila das Orquídeas, com **cópia da resposta** (CA 394/2.023-GCND). **Após, foi realizada os apontamentos pela Assessoria Jurídica** que orientou o direcionamento dos trabalhos e a limitação da abrangência de fiscalização desta Comissão consoante ao Requerimento nº 57/2.023 de sua criação, explanando que o foco de atuação da fiscalização desta Comissão à Companhia de Saneamento do Paraná é somente referente aos serviços de recomposição de pavimentação das ruas, das calçadas e de vias de acessibilidade em Londrina. **Desta reunião,**



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

resultaram os seguintes encaminhamentos: 1- Visita, a ser realizada no dia 26 de abril de 2.023, quarta-feira, de fiscalização das obras da Sanepar no Centro e na Região Leste no Município de Londrina; 2- As reclamações e as denúncias não sendo relacionadas às obras da Companhia de Saneamento do Paraná - Sanepar, objeto dos trabalhos desta Comissão, serão destinadas aos Gabinetes dos Vereadores, Membros desta Comissão, para encaminhamentos; e 3- A organização dos documentos e das Tabelas Resumidas do Resultado do Canal desta Comissão estarão na Parte Final do Processo deste Trabalho. Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente reunião.

9. Relatório da 5ª Visita, de 26 de abril de 2.023 (5).

Aos vinte e seis dias do mês de abril de 2.023, quarta-feira, às 14 horas, a Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar, com a presença do Vereador Chavão (Presidente), do Vereador Mestre Madureira (Relator) e da Vereadora Jessicão (Membro) e das Assessorias deste Legislativo (listagem em anexo no processo), reuniram-se para realizar uma visita às obras da Companhia de Saneamento do Paraná - Sanepar no Centro e na Região Leste no Município de Londrina.

(CML-ASCOM-JORNALISMO):

Mais de 40 dias após vistoriarem as obras da Sanepar no Centro de Londrina, os três integrantes da Comissão Especial criada na Câmara para fiscalizar os serviços da referida empresa retornaram à Região Central, na tarde desta quarta-feira, e também estiveram em diversos locais da Região Leste da cidade. Eles constataram a resolução de problemas apontados anteriormente pela Comissão, mas encontraram novos pontos onde a Sanepar deixou buracos nas calçadas ou



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

não recompôs a pavimentação após obras nas redes de água e esgoto.

Na esquina das Avenidas Paraná e Rio de Janeiro, no Calçadão, onde a Comissão havia verificado, em 15 de março, a falta de reposição das pedras petit pavê após obra da Sanepar, os Vereadores, Membros, constataram que a pavimentação foi finalizada. Segundo comerciantes que trabalham no local, as pedras foram colocadas há cerca de 15 dias. O Presidente, Vereador Chavão, explicou que, conforme o Contrato firmado entre o Município e a Sanepar, a Companhia teria até três dias úteis após a obra para fazer a recomposição da pavimentação no local. O prazo foi confirmado pela Secretaria Municipal de Obras e Pavimentação da Prefeitura de Londrina, em resposta a um Pedido de Informações da Comissão.

Também na Região Central, os Membros desta Comissão encontraram novos buracos que foram deixados após a passagem da Companhia. “A Comissão esteve de novo na Avenida Paraná com Rio de Janeiro. Constatamos que o serviço foi realizado graças às cobranças da Comissão junto a Pedido de Informações ao Executivo. E ali mesmo na área central, na Avenida Paraná com a Rua Professor Hugo Cabral, constatamos mais uma situação da Sanepar: um buraco que, conforme relatado por comerciantes, está aberto há mais de 15 dias. Então, a Comissão vai entrar mais uma vez em contato, fazer Pedidos, para que sejam resolvidas essas situações na área central”, explicou o Presidente, Vereador Chavão, que reforçou que a Sanepar tem a obrigação contratual de deixar o local da mesma forma em que ele se encontrava antes das obras.

A Comissão também esteve na Avenida Bandeirantes, perto do Hospital Evangélico, onde há diversos pontos com intervenções da Sanepar, e em diversas ruas centrais, como na Rua Montese, onde, segundo comerciantes, a Companhia finalizou os reparos há uma semana, mas ainda não providenciou a recomposição da pavimentação.

Na Região Leste de Londrina, a Comissão também encontrou problemas. “Na Rua Tremembés tem um morador que está sofrendo há mais de três meses com um buraco dentro da casa dele. Foi arrumado do lado de fora, mas do



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

lado de dentro continua o buraco”, exemplificou o Presidente, Vereador Chavão.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente visita.

10. Ata da 5ª Reunião de Trabalho, de 19 de maio de 2.023.

Aos dezenove dias do mês de maio de 2.023, sexta-feira, às 13 horas, na Sala de Reuniões da Câmara Municipal de Londrina, a **Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar**, composta pelo Vereador Chavão (Presidente), pelo Vereador Mestre Madureira (Relator) e pela Vereadora Jessicão (Membro), e as Assessorias deste Legislativo (listagem em anexo no processo) **reuniram-se com objetivo da verificação do andamento do Canal de Reclamações e de Denúncias sobre o serviço da Sanepar em Londrina desta Comissão**. Primeiramente, foi **informado** que, no decorrer das atividades, **foram entregues os seguintes documentos: 1- Cópia da Comunicação Interna** solicitando, à Assessoria Jurídica, a análise das respostas dos Pedidos de Informações nºs 112, 130 e 115/2.023 **com cópia da resposta** dessa respectiva assessoria (C.I. nº 9/2.023-ASSJUD); e **2 - Comunicação Interna** solicitando, à Controladoria, a análise das respostas dos Pedidos de Informações nºs 112, 130 e 115/2.023 **com cópia da resposta** dessa respectiva assessoria (C.I. nº 77/2.023). **Foi acostado, ao processo dos trabalhos, o seguinte: 1 – Cópia da Indicação nº 3.629/2.023-CML**, de autoria desta Comissão, solicitando providências, em relação ao Despacho MPPR-0078.23.001778-8 da Promotora de Justiça, Révia Aparecida Peixoto de Paula Luna, da 20ª Promotoria de Justiça da Comarca de Londrina do Ministério Público do Estado do Paraná, anexo à referida Indicação, à Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar (Ofício nº 760/2.023-R.O.) e à Secretaria



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

Municipal de Obras e Pavimentação da Prefeitura de Londrina (Ofício nº 760/2.023-R.O. protocolado no Sistema Eletrônico de Informações – S.E.I. 19.005.081249/2023-91 no Executivo Municipal). **Desta reunião, resultaram os seguintes encaminhamentos: 1- Encaminhamento de Ofício à Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar solicitando que informe as datas em que as solicitações de providências, quanto a resoluções de obras da Sanepar, encaminhadas por meio dos nossos Ofícios nºs 390, 526, 564, 655, 701, 794 e 1.008/2.023/CML/CEFS/DAC, foram atendidas; 2- Encaminhamento de Ofício à Controladoria-Geral do Município da Prefeitura de Londrina solicitando a cópia integral do Processo de Auditoria SEI nº 19.003.041973/2019-15; 3- Organização, pelo Departamento de Apoio às Comissões, de contato, por meio de ligação telefônica, com as pessoas que participaram do Canal de Reclamações e de Denúncias sobre o Serviço da Sanepar em Londrina recebidas pelo Canal desta Comissão, para verificação se houve resolutividade ou não, comparando com as respostas encaminhadas pelo Executivo Municipal e pela Companhia de Saneamento do Paraná; 4- Encerramento do atendimento do Canal de Reclamações e de Denúncias sobre o serviço da Sanepar em Londrina no final do Mês de Maio; 5- Organização de visitas após a verificação dos resultados dos contatos telefônicos com os participantes do Canal desta Comissão, nos locais de divergências, caso necessário; e 6- Assessoria Jurídica e a Controladoria, ambos deste Legislativo, encaminhará até o dia 30 de junho, análise quanto aos trabalhos realizados desta Comissão. Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente reunião.**

11. Relatório da 6ª Visita, de 24 de maio de 2.023 (6).

Aos vinte e quatro dias do mês de maio de 2.023, quarta-feira,



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

às 9 horas e 30 minutos, a **Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar**, com a presença do Vereador Chavão (Presidente) e do Vereador Mestre Madureira (Relator) e das Assessorias deste Legislativo (listagem em anexo no processo), **reuniram-se para realizar uma visita às obras da Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar na Rua Deputado José Afonso, nº 61, Jardim Mazzei 1, e na Rua Luiz da Costa Manso, nº 88, Conjunto Habitacional Jamile Dequech, no Município de Londrina.**

(CML-ASCOM-JORNALISMO):

Em cerca de dois meses (de 27 de março a 22 de maio), 221 mensagens foram encaminhadas ao Canal de WhatsApp da Comissão Especial (CE) de Fiscalização da Sanepar da Câmara Municipal de Londrina, pelo telefone (43) 3374-1308. Diante do expressivo número de reclamações e das informações já reunidas, os Vereadores da Comissão iniciarão em junho a consolidação dos dados. O grupo receberá e incluirá no Relatório Final as denúncias que chegarem pelo Canal até 31 de maio. O Vereador Chavão, Presidente, explicou que todas as mensagens enviadas ao Canal de WhatsApp estão sendo encaminhadas semanalmente, de forma oficial, tanto à Prefeitura quanto à Companhia de Saneamento do Paraná - Sanepar, com a solicitação de informações e providências. Segundo ele, a Sanepar tem respondido a todas as denúncias. Paralelamente, o grupo tem recebido informações repassadas pela Prefeitura sobre o Contrato com a Sanepar e dados coletados em visitas a diversos locais. Agora, a intenção é consolidar esse material para não deixar nenhum cidadão sem resposta e avançar na análise contratual.

“Essas denúncias que chegaram por meio do Canal são muito importantes para a Comissão. Agora a gente vai encaminhá-las para o [Departamento] Jurídico e para a Controladoria da Câmara, que pediram um prazo de 30 dias para analisar a documentação. Depois a gente vai mostrar o relatório final”, explicou nesta quarta-feira (24) o Vereador Chavão, durante fiscalização a uma intervenção inacabada da Sanepar.

Das 221 denúncias recebidas pelo número de WhatsApp até o



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

momento, 166 se referem a intervenções inacabadas e 55 a outros problemas na prestação do serviço e no atendimento oferecido pela Sanepar. Do total de mensagens, 78 são de casos na Região Sul e em Distritos; 49 na Região Norte; 43 na Região Leste; 36 na Região Oeste e 15 no Centro da cidade.

Após a sistematização de todo o material coletado, com análise e parecer de denúncia por denúncia, o grupo enviará as informações à Assessoria Jurídica e à Controladoria do Legislativo.

Novas denúncias de danos em calçadas deixados pela Sanepar, meses após a conclusão de obras na rede, foram averiguadas na manhã desta quarta (24) pelos Vereadores da Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar nos endereços visitados: Rua Deputado José Afonso, nº 61, Jardim Mazzei 1, e Rua Luiz Costa Manso, nº 88, Jamile Dequech.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente visita.

12. Relatório da 7ª Visita, 31 de maio de 2.023 (7).

Aos trinta e um dias do mês de maio de 2.023, quarta-feira, às 10 horas, a Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar, com a presença do Vereador Chavão (Presidente) e da Vereadora Jessicão (Membro) e das Assessorias deste Legislativo (listagem em anexo no processo), reuniram-se para realizar uma visita às obras da Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar na Rua Joaquim Pereira Filho, nº 343, Vila Romana, na Rua Carlos Menolli, nº 376, Jardim Santa Rita, e na Rua Luiz da Costa Manso, nº 88, Conjunto Habitacional Jamile Dequech, no Município de Londrina.

(CML-ASCOM-JORNALISMO):

Na manhã desta quarta-feira (31), o Vereador Chavão e a Vereadora Jessicão, integrantes da Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar da Câmara



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

Municipal de Londrina vistoriaram três locais onde a Companhia de Saneamento realizou obras, nas Regiões Leste, Oeste e Sul de Londrina.

Na Rua Joaquim Pereira Filho, na Vila Romana, Região Leste, o morador havia denunciado à Comissão Especial, no começo de maio, que a Sanepar, após realizar o conserto de uma tubulação, havia deixado a calçada quebrada. Após envio de Ofício, a Sanepar realizou o serviço e refez o piso.

No segundo endereço visitado, na Rua Carlos Menolli, no Jardim Santa Rita 4, uma moradora fez a primeira reclamação à Comissão Especial no dia 28 de março, relatando que a Sanepar havia deixado um buraco na calçada dela após conserto na tubulação. Em 24 de abril, a Sanepar informou à Comissão que o serviço havia sido concluído, porém a moradora fez nova reclamação ao Legislativo dizendo que o problema não havia sido resolvido. Em vistoria, os Vereadores constataram que a calçada não foi refeita.

O Presidente, Vereador Chavão, disse que todas as reclamações que chegaram pelo número de WhatsApp, criado pela Comissão, foram repassadas para a Sanepar, que tem respondido, e, com base neste retorno, os parlamentares realizam uma nova conferência. “Estamos verificando várias situações em que a Sanepar nos informou que foram realizados os serviços e, alguns lugares, realmente foi verificado que foi feito o serviço, mas em alguns lugares, que deu como executado, não tem nada realizado”, afirmou.

Os Vereadores também retornaram à Rua Luiz Costa Mansano, no Conjunto Jamile Dequech, local visitado na quarta-feira da semana passada, após solicitação do Ministério Público, que recebeu denúncia sobre a falta de execução do serviço. Conforme o morador, desde novembro a calçada está quebrada após um serviço realizado pela Sanepar. Um novo pedido será direcionado à Companhia para finalização da obra.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente visita.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

13. Ata da 6ª Reunião de Trabalho, de 12 de julho de 2.023.

Aos doze dias do mês de julho de 2.023, quarta-feira, às 10 horas, na Sala do Departamento de Apoio às Comissões da Câmara Municipal de Londrina, a **Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar**, com a presença do Vereador Chavão (Presidente) e da Vereadora Jessicão (Membro), e as Assessorias deste Legislativo (listagem em anexo no processo) **reuniram-se com objetivo de análise dos dados do Canal de Reclamações e de Denúncias sobre o serviço da Sanepar em Londrina desta Comissão e os desenvolvimentos dos trabalhos para elaboração do Relatório Final**. Primeiramente, foram acostados, ao processo dos trabalhos, os seguintes documentos: **1 – Cópia da resposta da Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar (CA 649/2.023-GRLC) à Indicação nº 3.629/2.023-CML (Ofício nº 760/2.023-R.O.), de autoria desta Comissão; 2- Cópia do Ofício nº 1.048/2.023/CML/CEFS/DAC, de autoria desta Comissão, à Sanepar solicitando que informe as datas em que as solicitações de providências, quanto a resoluções de obras da Sanepar, encaminhadas por meio dos nossos Ofícios nos 390, 526, 564, 655, 701, 794 e 1.008/2.023/CML/CEFS/DAC, foram atendidas, com cópia da resposta da Sanepar (CA 654/2.023-GRLC); 3- Cópia do Ofício nº 1.049/2.023/CML/CEFS/DAC, de autoria desta Comissão, à Controladoria-Geral do Município da Prefeitura de Londrina solicitando a cópia integral do Processo de Auditoria SEI no 19.003.041973/2019-15, com cópia da resposta do e-mail informando que a cópia integral do Processo de Auditoria está dentro do SEI nº 19.003.041973/2019-15; 4- Cópia do Ofício nº 1.050/2.023/CML/CEFS/DAC, de autoria desta Comissão, à Promotora de Justiça, Révia Aparecida Peixoto de Paula Luna, da 20ª Promotoria de Justiça da Comarca de Londrina do Ministério Público do Estado do Paraná, referente ao Despacho MPPR-0078.23.001778-8, informando a**



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

criação e o objetivo desta Comissão, disposto no processo dos trabalhos junto dos documentos da Indicação nº 3.629/2.023; 5- Cópia da manifestação da Controladoria deste Legislativo sobre os trabalhos realizados por esta Comissão; e 6- Cópia da manifestação da Assessoria Jurídica deste Legislativo sobre os trabalhos realizados por esta Comissão (Parecer Jurídico nº 81/2.023). Desta reunião, resultaram os seguintes encaminhamentos: 1- Envio de Ofício à Promotora de Justiça, Révia Aparecida Peixoto de Paula Luna, da 20ª Promotoria de Justiça da Comarca de Londrina do Ministério Público do Estado do Paraná, referente ao Despacho MPPR-0078.23.001778-8, informando as providências tomadas, resultando na Indicação nº 3.629/2.023 que deu origem ao Ofício nº 760/2.023-R.O. encaminhado para providências à Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar com a resposta referida empresa, por meio do Ofício CA 649/2.023 – GRLC, e ao Ofício nº 763/2.023-R.O., protocolado no Sistema Eletrônico de Informações – S.E.I. 19.005.081249/2023-91, à Secretaria Municipal de Obras e Pavimentação da Prefeitura de Londrina, ainda sem resposta; e 2- Envio de Ofício à Secretaria Municipal de Obras e Pavimentação da Prefeitura de Londrina, com cópia ao Prefeito, solicitando de cópia dos relatórios semanais enviados pela Sanepar e de cópia dos relatórios mensais produzidos pela Secretaria Municipal de Obras e Pavimentação da Prefeitura de Londrina previstos nos Decretos do Executivo nºs 1.131/2.022 e 325/2.023. Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente reunião.

14. Relatório da 8ª Visita, de 27 de setembro de 2.023 (8).

Aos vinte e sete dias de setembro de 2.023, quarta-feira, às 14 horas e 30 minutos, a Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar, com a



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

presença do Vereador Chavão (Presidente), do Vereador Madureira (Relator) e da Vereadora Jessicão (Membro) e das Assessorias deste Legislativo (listagem em anexo no processo), **reuniram-se**, na sede da Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar, Rua Engenheiro Rebouças, nº 1.376, Bairro Rebouças, em Curitiba, **com a Direção Executiva da Sanepar e da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná - Agepar para tratar dos problemas dos serviços prestados, pela referida Concessionária de Saneamento, realizados em Londrina** (relatório em anexo no processo).

(CML-ASCOM-JORNALISMO):

A Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar da Câmara Municipal de Londrina foram recebidos pelo Diretor-Presidente da Sanepar, Cláudio Stabile, Diretores da Companhia e representantes da Agepar, a agência estadual responsável por regular e fiscalizar serviços públicos que são repassados a terceiros pelo Governo do Paraná. Também participou do encontro, o Gestor do Contrato firmado pela Prefeitura de Londrina com a Sanepar.

No encontro, a Comissão Especial expuseram, aos Diretores da Sanepar e aos representantes da Agepar, a situação em que se encontra Londrina em relação aos serviços de recomposição de pavimentação após obras da Companhia, com diversos casos de má execução e de atrasos em relação aos prazos estabelecidos em Contrato.

Segundo o Presidente da Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar, Vereador Chavão, a Presidência da Sanepar e a Agepar comprometeram-se a vir para Londrina no próximo mês para uma nova reunião. “A palavra do Presidente da Sanepar, o que ele nos passou, deixou-me contente. Explicamos a ele sobre a nossa Comissão, que já estamos na fase de relatoria e apresentamos tudo o que vamos colocar no relatório. Ele nos estendeu a mão e deu a palavra dele de que não vai medir esforços e fará uma força-tarefa para avançar com as prioridades na nossa cidade. Na segunda-feira, eles terão uma reunião interna para que no dia 18 de outubro venham até Londrina, já com o modelo de trabalho que vão adotar, e também para mostrar os investimentos que têm para Londrina”, explicou o



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

Presidente da Comissão, que afirmou que o encontro desta quarta-feira também foi importante por oportunizar a abertura de diálogo entre o Executivo Municipal de Londrina e a Agepar.

Em Londrina, o Poder Executivo Municipal estabeleceu com o Governo do Paraná a gestão associada para o planejamento, a regulação, a prestação e a fiscalização dos serviços de água e esgoto. Além disso, em 2.016, durante a gestão do Prefeito Alexandre Kireeff, foi firmado um Contrato entre o Município de Londrina e a Sanepar com prazo de vigência de 30 anos.

Desta reunião, resultaram os seguintes encaminhamentos: 1- Agendamento de Reunião a ser realizada no dia 18 de outubro de 2.023, quarta-feira, na sede da Companhia da Saneamento do Paraná – Sanepar, em Londrina, Paraná, entre a Sanepar, a Agepar e a Comissão Especial da Sanepar deste Legislativo, para receber a apresentação do Plano de Ação e o modelo de trabalho, por parte da referida Companhia de Saneamento, contendo problemas relacionados às obras inacabadas, aos investimentos, às empresas terceirizadas, entre outros; 2- Agendamento de Reunião a ser realizada no dia 17 ou no dia 19 de outubro de 2.023, na Prefeitura do Município de Londrina, Paraná, entre o Executivo Municipal (Secretarias envolvidas e o Comitê de Água, Esgoto e Saneamento Básico de Londrina), a Sanepar e a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná – Agepar, acompanhada pela Comissão Especial da Sanepar deste Legislativo, para tratar das questões relacionadas a alterações contratuais, termos e afins.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente visita.

15. Relatório da 9ª Visita, de 25 de outubro de 2.023 (9).

Aos vinte e cinco dias do mês de outubro de 2.023, quarta-feira,



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

às 10 horas, a **Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar**, com a presença do Vereador Chavão (Presidente) e da Vereadora Jessião (Membro) e das Assessorias deste Legislativo (listagem em anexo no processo), **reuniram-se**, no Auditório da Prefeitura de Londrina, 2º andar, Avenida Duque de Caxias, nº 635, Centro Cívico, **para acompanhar o encontro do Executivo Municipal (Secretarias envolvidas e o Comitê de Água, Esgoto e Saneamento Básico de Londrina), da Companhia de Saneamento de Paraná - Sanepar e da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná – Agepar que trataram das questões relacionadas a alterações contratuais, termos e afins e para receber a apresentação do Plano de Ação e o modelo de trabalho, por parte da referida Companhia de Saneamento, contendo problemas relacionados às obras inacabadas, aos investimentos, às empresas terceirizadas, entre outros.**

(CML-ASCOM-JORNALISMO):

No encontro desta quarta, os representantes da Sanepar apresentaram um balanço dos investimentos realizados na cidade e um Plano de Trabalho em relação às cobranças feitas pela Comissão, especialmente sobre os serviços de recomposição de pavimentação após obras da Companhia com casos de má execução e atrasos em relação aos prazos estabelecidos em Contrato.

O Vereador Chavão, Presidente da Comissão Especial, explicou que os índices de atraso na conclusão das obras diminuiu desde fevereiro, quando a Comissão Especial foi criada, dizendo que “Um serviço que em fevereiro estava em atraso em 86% dos casos, hoje eles baixaram para 20% e a estatística é que até dezembro este índice fique em 3%, não tendo mais acúmulo. [...] O trabalho da Comissão foi muito importante. Por meio do Canal de Comunicação [número de Whatsapp para denúncias,] pudemos constatar várias situações de problemas e as repassamos diretamente para a Sanepar e à Agepar. Eles bolaram um Plano de Serviço que vão nos apresentar [por escrito]. Vejo que a Comissão teve um grande avanço nesta melhoria. Ficamos contentes, mas temos muito o que melhorar ainda.”.

Entre 27 de março e 31 de maio, a Comissão Especial disponibilizou



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

um número de WhatsApp para a população relatar problemas com os serviços da Sanepar e de terceirizadas da Companhia. Neste período foram recebidas, aproximadamente, 218 reclamações referentes a obras e 40 relativas a outras situações, como vazamentos, tarifas e segunda via de boletos. Todas foram repassadas à Companhia e ao Município, contratante do serviço, com o pedido de providências.

Durante a reunião, a Sanepar informou ter 11 obras em andamento em Londrina para ampliação dos sistemas de abastecimento de água e de captação de esgoto, com investimento total de R\$ 345 milhões, incluindo serviços com previsão de serem licitados ainda neste ano. Quando os trabalhos estiverem finalizados, a intenção é aumentar em 22,78% o volume dos reservatórios e em 2,2% o tamanho da rede de distribuição.

Estiveram presentes no encontro representando a Sanepar, Fernando Guedes, Diretor Administrativo; Sérgio Wippel, Diretor de Operações; Anderson Coelho, Gerente de Novos Negócios; e Gil Gameiro, Gerente-Geral da Regional Nordeste. Pela Agepar participaram Alex Sandro Noel Nunes, Diretor de Normas e Regulamentação; Antenor Demeterco, Diretor de Fiscalização e Qualidade dos Serviços; e Hernani Bergossi, Ouvidor. Também estiveram na reunião, Fábio Cavazotti, Secretário Municipal de Gestão Pública; Beatriz Teixeira, Controladora-Geral do Município; Alexandre Sanches, Ouvidor-Geral do Município; e Ronaldo Siena, Secretário Municipal do Ambiente; todos da Prefeitura de Londrina.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente visita.

16. Ata da 7ª Reunião de Trabalho, de 29 de novembro de 2.023.

Aos vinte e nove dias do mês de novembro de 2.023, quarta-feira, às 10 horas, na Sala de Reuniões da Câmara Municipal de Londrina,



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

localizada na Rua Marselha, nº 183, Jardim Piza, Londrina, a **Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar**, composta pelo Vereador Chavão (Presidente), pelo Vereador Mestre Madureira (Relator) e pela Vereadora Jessicão (Membro) e as Assessorias deste Legislativo (listagem em anexo no processo) **reuniram-se com objetivo de definir e de firmar os encaminhamentos do Relatório Final desta Comissão**. Primeiramente, **foram acostados, ao processo dos trabalhos, os seguintes documentos: 1- Cópia de Ofício nº 1.484/2.023/CML/CEFS/DAC**, de autoria desta Comissão, à Secretaria Municipal de Obras e Pavimentação da Prefeitura de Londrina, **com cópia ao Prefeito pelo Ofício nº 1.485/2.023/CML/CEFS/DAC**, de autoria desta Comissão, por meio da SEI/PML nº 19.005.122901/2023-34, solicitando de cópia dos relatórios semanais enviados pela Sanepar e de cópia dos relatórios mensais produzidos pela Secretaria Municipal de Obras e Pavimentação da Prefeitura de Londrina previstos nos Decretos do Executivo nºs 1.131/2.022 e 325/2.023, **com resposta pelo Ofício nº 140/2.023-SMG**, de autoria da Secretaria Municipal de Governo da Prefeitura de Londrina; **2- Cópia de Ofício nº 1.715/2.023/CML/CEFS/DAC**, de autoria desta Comissão, à Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar solicitando providências à falta de água no Condomínio Vila das Orquídeas, **com resposta da referida empresa, pelo Ofício CA 246/2.023-GIDLD**, encaminhado por e-mail; **3- Cópia do Requerimento nº 467/2.023**, de autoria desta Comissão, conforme o §1º do artigo 75 do Regimento Interno deste Legislativo, requerendo **prorrogação de prazo dos trabalhos por mais 90 dias**; **4- Cópia do Ofício nº 2.035/2.023/CML/CEFS/DAC**, de autoria desta Comissão, à Promotora de Justiça, Révia Aparecida Peixoto de Paula Luna, da 20ª Promotoria de Justiça da Comarca de Londrina do Ministério Público do Estado do Paraná, referente ao Despacho MPPR-0078.23.001778-8, informando as providências tomadas, resultando na Indicação nº 3.629/2.023 que deu origem ao **Ofício nº 760/2.023-R.O.** encaminhado para providências à Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar, **com a resposta referida empresa, por meio do Ofício CA 649/2.023 – GRLC**, e ao **Ofício nº 763/2.023-R.O.**, protocolado no **Sistema Eletrônico de Informações – S.E.I. 19.005.081249/2023-91**, à Secretaria



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

Municipal de Obras e Pavimentação da Prefeitura de Londrina, **ainda sem resposta**; **5- Cópia do Protocolo nº 1.818/2.023/CML**, com destinação a esta Comissão, do **Ofício CA 3.302/2.023-GCND**, de autoria da Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar, encaminhando a sua apresentação na reunião, entre esta empresa com a Prefeitura de Londrina, realizada no dia 25 de outubro de 2.023; **6- Cópia do e-mail da Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar** encaminhando Cronograma de Execução de Serviços e Cronograma de ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário – SES em Londrina; **7- Cópia do e-mail da Secretaria Municipal de Governo da Prefeitura de Londrina com Despacho Administrativo nº 115.675/2.023 e Despacho Administrativo nº 93.301/2.023**, da Secretaria Municipal de Obras e Pavimentação da Prefeitura de Londrina, **em resposta ao Ofício nº 525/2.023/CML/CEFS/DAC**, de autoria desta Comissão; e **8- Cópia do Ofício nº 199/2.023-SMG**, da **Secretaria Municipal de Governo da Prefeitura de Londrina**, enviado por e-mail, **em resposta ao Ofício nº 654/2.023/CML/CEFS/DAC**, de autoria desta Comissão. **Desta reunião, resultaram os seguintes encaminhamentos: 1- Os membros da Comissão firmou a redação dos 8 encaminhamentos, apresentados nesta reunião, que constarão no Relatório Final; 2- Agendamento de reunião para apresentação do Relatório Final, para apontamentos finais da Comissão e CONCORDÂNCIA de seus Membros, e para planejamento e assistência da Assessoria de Comunicação para orientação da publicidade no dia da apresentação plenária; e 3- Agendamento da apresentação do Relatório Final em Plenário na Sessão Ordinária do dia 14 de dezembro 2.023, quinta-feira. Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente reunião.**

17. Ata da 8ª Reunião de Trabalho, de 11 de dezembro de 2.023.

Aos onze dias do mês de dezembro de 2.023, segunda-



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

feira, às 10 horas, na Sala de Reuniões da Câmara Municipal de Londrina, localizada na Rua Marselha, nº 183, Jardim Piza, Londrina, a **Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar**, com a presença do Vereador Chavão (Presidente) e do Vereador Mestre Madureira (Relator) e as Assessorias deste Legislativo (listagem em anexo) reuniram-se com o objetivo da apresentação interna da estrutura e do conteúdo do Relatório Final desta Comissão e de seu firmamento. Primeiramente, foram acostados, ao processo dos trabalhos, os seguintes documentos: 1- Cópia do e-mail da Coordenadoria de Gestão de Contratos da Gerência de Gestão de Contratos e Atas de Registro de Preços da Diretoria de Gestão de Licitações e Contratos da Secretaria Municipal de Gestão Pública da Prefeitura de Londrina encaminhado cópia do 2º Termo Aditivo ao Contrato/SMGP nº 209/2.016 – Contrato Sanepar nº 160/2.016; 2- Cópia do e-mail da Coordenadoria de Gestão de Contratos da Gerência de Gestão de Contratos e Atas de Registro de Preços da Diretoria de Gestão de Licitações e Contratos da Secretaria Municipal de Gestão Pública da Prefeitura de Londrina encaminhado cópia do 3º Termo Aditivo ao Contrato/SMGP nº 209/2.016 – Contrato Sanepar nº 160/2.016; e 3- Cópia da Indicação nº 8.651/2.023, Ofício nº 2.521/2.023-RO, de autoria desta Comissão, encaminhando à Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar, ao Comitê Municipal de Acompanhamento da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário de Londrina e à Secretaria Municipal de Obras e Pavimentação da Prefeitura de Londrina, até o momento sem respostas, solicitando, com urgência, providências à obra que está sendo realizada na Ciclovía da Avenida Guilherme de Almeida, próximo ao nº 3.075, Região Sul de Londrina, pela Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar e informando que a referida ciclovía foi licitada pelo Executivo Municipal e até o presente momento não fora entregue e inaugurada em virtude da ocorrência de obras de saneamento inacabadas, sendo esse problema existente por mais de 6 meses sem solução. Na sequência, houve a apresentação interna da estrutura e do conteúdo do Relatório Final pela Gerente do Departamento de Apoio às Comissões, Viviane Tsusaki Borges da Costa, elaborado pela assistência aos



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

trabalhos desta Comissão. Desta reunião, resultaram os seguintes encaminhamentos: 1- Alteração nas Tabelas Diárias das Demandas recebidas pelo Canal de Reclamações e de Denúncias sobre o serviço da Sanepar em Londrina, anexo ao Relatório Final, com a retirada dos campos nome, telefone e endereço e data da ocorrência da reclamação e de denúncia; 2- Alteração do prazo das respostas, dos encaminhamentos do Relatório Final, de 30 dias para 60 dias; 3- Para a entrega formal do Relatório Final na Sessão Ordinária ao Presidente da Câmara Municipal de Londrina, Vereador Emanuel Gomes, será realizada por meio da impressão da sua capa em papel de gramatura espessa; 4- Elaboração dos Ofícios aos Destinatários dos Encaminhamentos do Relatório Final com a indicação do link da sua publicação no site deste Legislativo; 5- CONCORDÂNCIA dos seus Membros do conteúdo do Relatório Final; e 6- Agendamento da apresentação do Relatório Final em Plenário na Sessão Ordinária do dia 14 de dezembro 2.023, quinta-feira, por 40 minutos, distribuídos em 30 minutos para o Relator e 5 minutos para o Membro e o Presidente desta Comissão. Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente reunião.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA.

No início dos trabalhos desta Comissão, analisando as situações e considerando a gravidade dos problemas relativos ao grande número de reclamações por parte dos munícipes a respeito das obras de saneamento, os seus Membros decidiram **criar o Canal de Reclamações e de Denúncias sobre o serviço da Sanepar em Londrina** por meio do aplicativo Whatsapp, onde a população londrinense utilizou-se dessa ferramenta como meio de resolução.

As demandas relacionadas ao objeto desta Comissão, recebida por esse Canal, ficou na responsabilidade organizacional do Departamento e da Assessoria Legislativa de Apoio às Comissões da Câmara Municipal de Londrina, que ordenou, conferiu e redacionou os dados para a elaboração e o encaminhamento semanal de Ofício à Prefeitura de Londrina e à Sanepar para fiscalização, providências e manifestação das medidas tomadas.

O **Canal** foi aberto no **dia 27 de março de 2.023** e encerrado no dia **31 de maio de 2.023**, com o total de 196 reclamações e denúncias recebidas, constadas nas **Tabelas Diárias** do Anexo I deste Relatório e nas **Tabelas** e nos **Gráficos** apresentados a seguir.



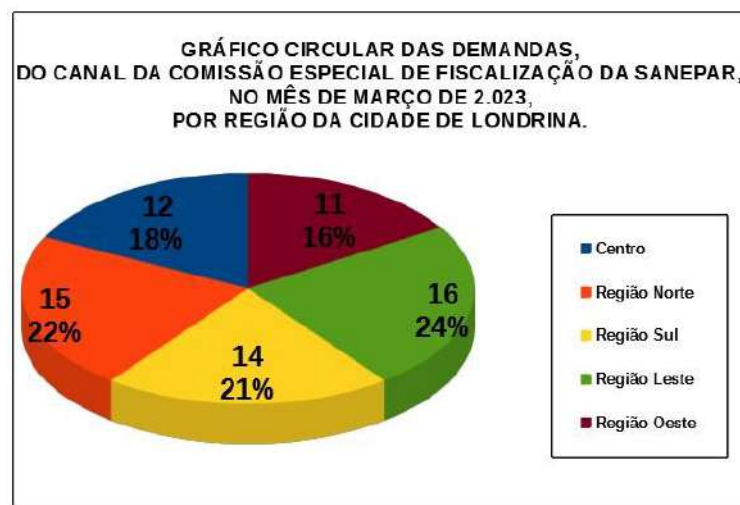
CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELAS E GRÁFICOS REFERENTES ÀS DEMANDAS E AOS RESULTADOS DO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR NO MÊS DE MARÇO DE 2.023.

A seguir serão demonstrados as Tabelas e os Gráficos das **Demandas** do Canal de Reclamações e de Denúncias sobre o serviço da Sanepar, promovido por esta Comissão, separadas **por Região** da Cidade de Londrina e **por tipologia de Resultados**, do mês de **Março de 2.023**.

TABELA DAS DEMANDAS DO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DE FISCALIZAÇÃO DA SANEPAR, NO MÊS DE MARÇO DE 2.023, POR REGIÃO DA CIDA DE DE LONDRINA.						
DATA	Centro	Região Norte	Região Sul	Região Leste	Região Oeste	TOTAL
27/mar	3	1	5	6	2	17
28/mar	6	10	3	7	6	32
29/mar	2	2	1	0	1	6
30/mar	1	1	3	1	2	8
31/mar	0	1	2	2	0	5
QUANTIDADE TOTAL	12	15	14	16	11	68
PERCENTUAL	17,65%	22%	21%	24%	16%	100%





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

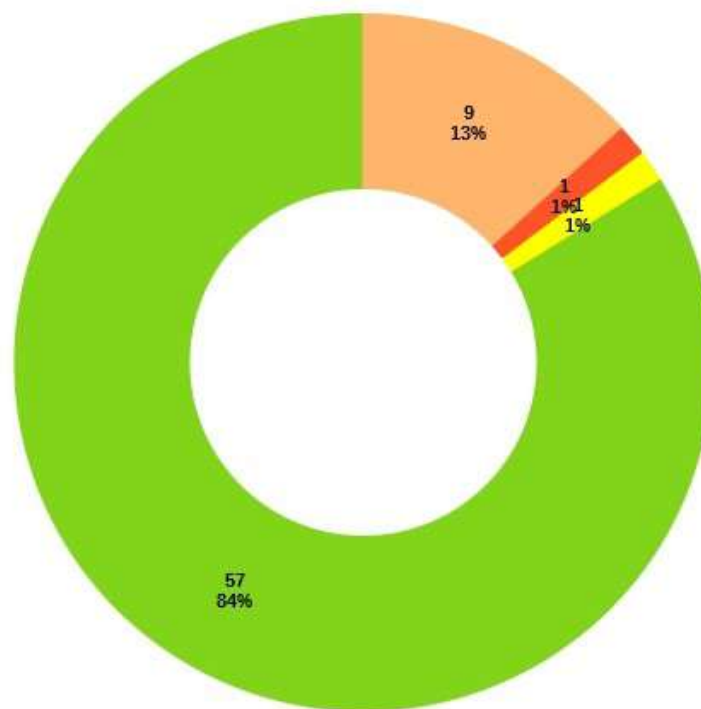
TABELA DOS RESULTADOS, A PARTIR DOS ENCAMINHAMENTOS DE SOLICITAÇÃO DE PROVIDÊNCIAS PELA COMISSÃO ESPECIAL DE FISCALIZAÇÃO DA SANEPAR, DO ATENDIMENTO DAS DEMANDAS DO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR NO MÊS DE MARÇO DE 2.023.					
DATA	CONFIRMAÇÃO DE SERVIÇO EXECUTADO referente à informação obtida pela Prefeitura de Londrina ou pela Sanepar ou pelo Município.	NÃO HOUE INFORMAÇÃO sobre o resultado ou item informado de não competência da Prefeitura ou da Sanepar.	SERVIÇO NÃO EXECUTADO referente à informação obtida pela Prefeitura de Londrina ou pela Sanepar ou pelo Município.	DIVERGÊNCIA DE INFORMAÇÕES obtidas entre a Prefeitura de Londrina, a Sanepar e o Município.	TOTAL DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR.
27/mar	14	0	1	2	17
28/mar	26	0	0	6	32
29/mar	6	0	0	0	6
30/mar	7	1	0	0	8
31/mar	4	0	0	1	5
TOTAL	57	1	1	9	68
%	84%	1%	1%	13%	100%



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

GRÁFICO CIRCULAR COM O PERCENTUAL DOS RESULTADOS DO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DE FISCALIZAÇÃO DA SANEPAR, NO MÊS DE MARÇO DE 2.023.



- CONFIRMAÇÃO DE SERVIÇO EXECUTADO referente à informação obtida pela Prefeitura de Londrina ou pela Sanepar ou pelo Município.
- NÃO HOUVE INFORMAÇÃO sobre o resultado ou item informado de não competência da Prefeitura ou da Sanepar.
- SERVIÇO NÃO EXECUTADO referente à informação obtida pela Prefeitura de Londrina ou pela Sanepar ou pelo Município.
- DIVERGÊNCIA DE INFORMAÇÕES obtidas entre a Prefeitura de Londrina, a Sanepar e o Município.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELAS E GRÁFICOS REFERENTES ÀS DEMANDAS E AOS RESULTADOS DO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR NO MÊS DE ABRIL DE 2.023.

A seguir serão demonstrados as Tabelas e os Gráficos das **Demandas** do Canal de Reclamações e de Denúncias sobre o serviço da Sanepar, promovido por esta Comissão, separadas **por Região** da Cidade de Londrina e **por tipologia de Resultados**, do mês de **Abril de 2.023**.

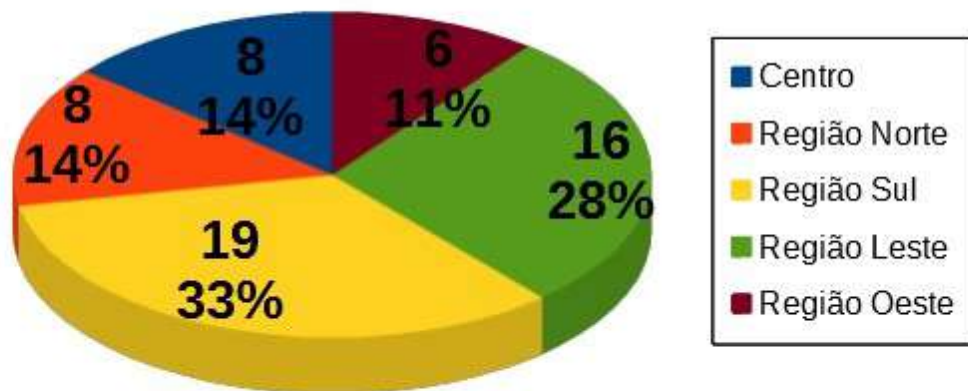
TABELA DAS DEMANDAS DO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR, NO MÊS DE ABRIL DE 2.023, POR REGIÃO DA CIDADE DE LONDRINA.						
DATA	Centro	Região Norte	Região Sul	Região Leste	Região Oeste	TOTAL
01/abr	0	0	2	2	0	4
02/abr	0	0	0	0	0	0
03/abr	2	1	2	2	0	7
04/abr	1	0	1	0	0	2
05/abr	2	2	6	3	1	14
06/abr	0	0	0	0	1	1
07/abr	0	1	2	0	0	3
08/abr	0	0	0	0	0	0
09/abr	0	0	0	0	0	0
10/abr	0	0	1	1	0	2
11/abr	1	1	0	0	1	3
12/abr	0	0	0	0	0	0
13/abr	0	1	0	2	1	4
14/abr	0	1	1	1	0	3
15/abr	0	0	0	0	0	0
16/abr	0	0	0	0	0	0
17/abr	0	0	0	1	0	1
18/abr	0	0	1	1	0	2
19/abr	0	0	0	2	0	2
20/abr	0	0	0	0	0	0
21/abr	0	0	1	0	0	1
22/abr	1	0	1	0	0	2
23/abr	0	0	0	0	1	1
24/abr	0	0	0	0	0	0
25/abr	0	0	0	0	0	0
26/abr	1	0	0	0	1	2
27/abr	0	1	0	1	0	2
28/abr	0	0	1	0	0	1
29/abr	0	0	0	0	0	0
30/abr	0	0	0	0	0	0
TOTAL	8	8	19	16	6	57
PERCENTUAL	14%	14%	33%	28%	11%	100%



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

GRÁFICO CIRCULAR DAS DEMANDAS,
DO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DE FISCALIZAÇÃO DA SANEPAR,
NO MÊS DE ABRIL DE 2.023,
POR REGIÃO DA CIDADE DE LONDRINA.





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

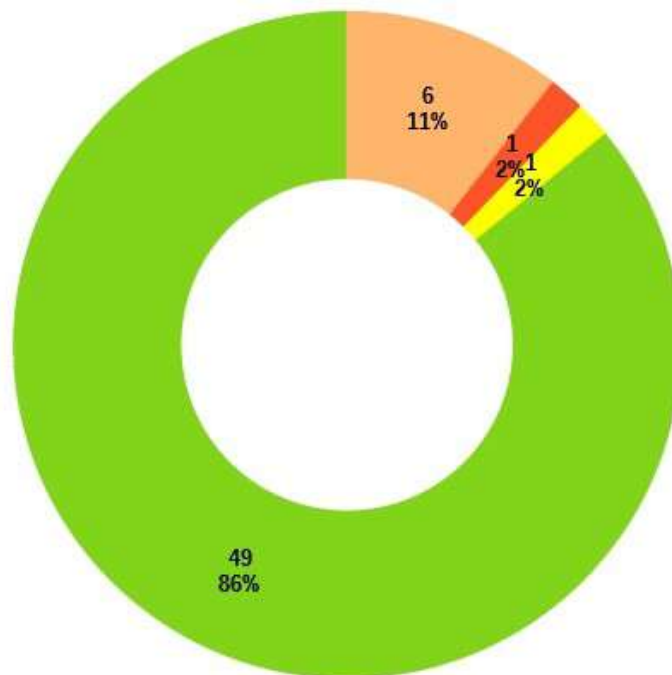
TABELA DOS RESULTADOS, A PARTIR DOS ENCAMINHAMENTOS DE SOLICITAÇÃO DE PROVIDÊNCIAS PELA COMISSÃO ESPECIAL DE FISCALIZAÇÃO DA SANEPAR, DO ATENDIMENTO DAS DEMANDAS DO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR NO MÊS DE ABRIL DE 2.023.					
DATA	CONFIRMAÇÃO DE SERVIÇO EXECUTADO referente à informação obtida pela Prefeitura de Londrina ou pela Sanepar ou pelo Município.	NÃO HOUVE INFORMAÇÃO sobre o resultado.	SERVIÇO NÃO EXECUTADO referente à informação obtida pela Prefeitura de Londrina ou pela Sanepar ou pelo Município.	DIVERGÊNCIA DE INFORMAÇÕES obtidas entre a Prefeitura de Londrina, a Sanepar e o Município.	TOTAL DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR.
01/abr	4	0	0	0	4
02/abr	0	0	0	0	0
03/abr	6	0	0	1	7
04/abr	2	0	0	0	2
05/abr	13	0	0	1	14
06/abr	1	0	0	0	1
07/abr	2	0	0	1	3
08/abr	0	0	0	0	0
09/abr	0	0	0	0	0
10/abr	2	0	0	0	2
11/abr	1	1	1	0	3
12/abr	0	0	0	0	0
13/abr	4	0	0	0	4
14/abr	2	0	0	1	3
15/abr	0	0	0	0	0
16/abr	0	0	0	0	0
17/abr	1	0	0	0	1
18/abr	2	0	0	0	2
19/abr	1	0	0	1	2
20/abr	0	0	0	0	0
21/abr	1	0	0	0	1
22/abr	1	0	0	1	2
23/abr	1	0	0	0	1
24/abr	0	0	0	0	0
25/abr	0	0	0	0	0
26/abr	2	0	0	0	2
27/abr	2	0	0	0	2
28/abr	1	0	0	0	1
29/abr	0	0	0	0	0
30/abr	0	0	0	0	0
TOTAL	49	1	1	6	57
PERCENTUAL	86%	2%	2%	11%	100%



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

GRÁFICO CIRCULAR COM O PERCENTUAL DOS RESULTADOS DO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DE FISCALIZAÇÃO DA SANEPAR, NO MÊS DE ABRIL DE 2.023.



■ CONFIRMAÇÃO DE SERVIÇO EXECUTADO referente à informação obtida pela Prefeitura de Londrina ou pela Sanepar ou pelo Município.

■ SERVIÇO NÃO EXECUTADO referente à informação obtida pela Prefeitura de Londrina ou pela Sanepar ou pelo Município.

■ NÃO HOUVE INFORMAÇÃO sobre o resultado.

■ DIVERGÊNCIA DE INFORMAÇÕES obtidas entre a Prefeitura de Londrina, a Sanepar e o Município.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELAS E GRÁFICOS REFERENTES ÀS DEMANDAS E AOS RESULTADOS DO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR NO MÊS DE MAIO DE 2.023.

A seguir serão demonstrados as Tabelas e os Gráficos das **Demandas** do Canal de Reclamações e de Denúncias sobre o serviço da Sanepar, promovido por esta Comissão, separadas **por Região** da Cidade de Londrina e **por tipologia de Resultados**, do mês de Maio de 2.023.

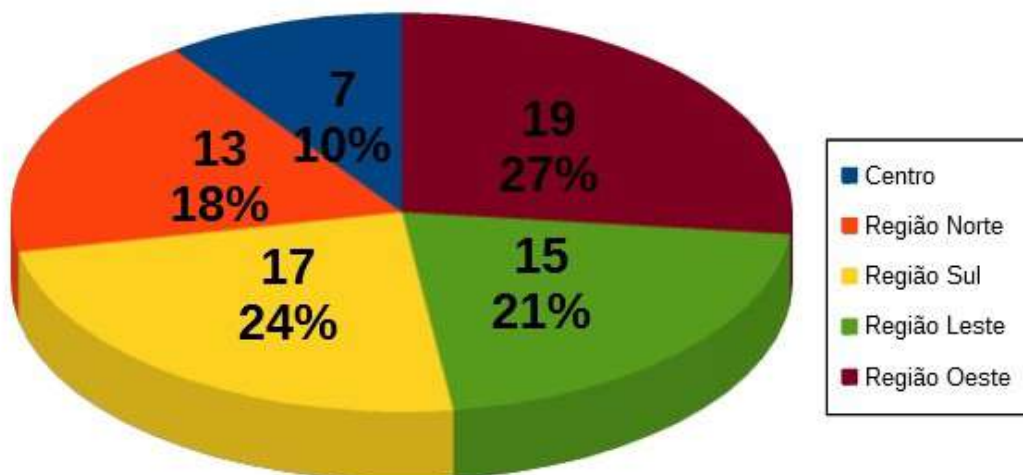
TABELA DAS DEMANDAS DO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR, NO MÊS DE MAIO DE 2.023, POR REGIÃO DA CIDADE DE LONDRINA.						
DATA	Centro	Região Norte	Região Sul	Região Leste	Região Oeste	TOTAL
01/mai	0	0	0	0	0	0
02/mai	0	0	0	5	0	5
03/mai	0	1	0	1	0	2
04/mai	0	0	0	1	0	1
05/mai	0	0	1	2	0	3
06/mai	1	0	1	0	0	2
07/mai	0	0	0	0	0	0
08/mai	1	0	0	0	0	1
09/mai	0	0	1	0	2	3
10/mai	0	1	1	0	2	4
11/mai	1	0	1	1	1	4
12/mai	0	0	2	0	0	2
13/mai	0	0	0	0	0	0
14/mai	0	0	0	0	0	0
15/mai	0	0	1	0	0	1
16/mai	1	1	0	0	0	2
17/mai	0	0	0	0	0	0
18/mai	1	0	2	1	1	5
19/mai	0	0	0	0	0	0
20/mai	0	0	0	0	0	0
21/mai	0	0	0	0	0	0
22/mai	0	0	1	0	1	2
23/mai	0	1	0	0	0	1
24/mai	2	6	1	0	4	13
25/mai	0	2	1	1	3	7
26/mai	0	0	2	0	1	3
27/mai	0	0	0	0	0	0
28/mai	0	0	0	0	0	0
29/mai	0	0	1	1	0	2
30/mai	0	0	1	0	1	2
31/mai	0	1	0	2	3	6
TOTAL	7	13	17	15	19	71
PERCENTUAL	10%	18%	24%	21%	27%	100%



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

GRÁFICO CIRCULAR DAS DEMANDAS,
DO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DE FISCALIZAÇÃO DA SANEPAR,
NO MÊS DE MAIO DE 2.023,
POR REGIÃO DA CIDADE DE LONDRINA.





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

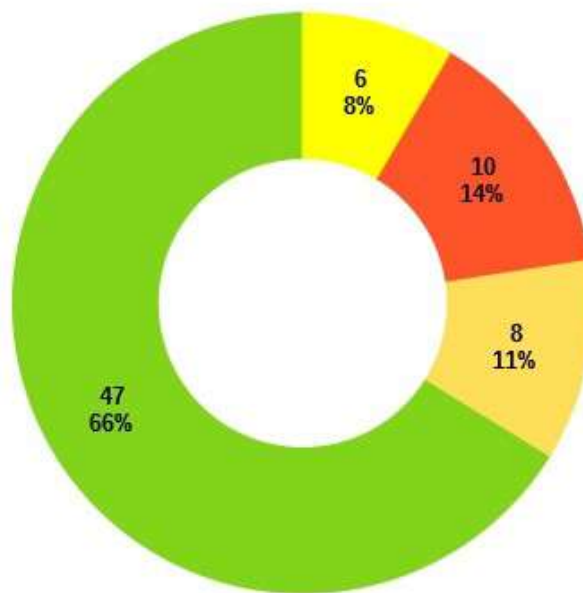
TABELA DOS RESULTADOS, A PARTIR DOS ENCAMINHAMENTOS DE SOLICITAÇÃO DE PROVIDÊNCIAS PELA COMISSÃO ESPECIAL DE FISCALIZAÇÃO DA SANEPAR, DO ATENDIMENTO DAS DEMANDAS DO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR NO MÊS DE MAIO DE 2.023.					
DATA	CONFIRMAÇÃO DE SERVIÇO EXECUTADO referente à informação obtida pela Prefeitura de Londrina ou pela Sanepar ou pelo Município.	NÃO HOUE INFORMAÇÃO sobre o resultado ou item informado de não competência da Prefeitura ou da Sanepar.	SERVIÇO NÃO EXECUTADO referente à informação obtida pela Prefeitura de Londrina ou pela Sanepar ou pelo Município.	DIVERGÊNCIA DE INFORMAÇÕES obtidas entre a Prefeitura de Londrina, a Sanepar e o Município.	TOTAL DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR.
01/mai	0	0	0	0	0
02/mai	2	3	0	0	5
03/mai	2	0	0	0	2
04/mai	1	0	0	0	1
05/mai	3	0	0	0	3
06/mai	2	0	0	0	2
07/mai	0	0	0	0	0
08/mai	1	0	0	0	1
09/mai	2	0	0	1	3
10/mai	3	0	0	1	4
11/mai	3	0	0	1	4
12/mai	1	0	0	1	2
13/mai	0	0	0	0	0
14/mai	0	0	0	0	0
15/mai	1	0	0	0	1
16/mai	2	0	0	0	2
17/mai	0	0	0	0	0
18/mai	4	0	0	1	5
19/mai	0	0	0	0	0
20/mai	0	0	0	0	0
21/mai	0	0	0	0	0
22/mai	1	0	0	1	2
23/mai	1	0	0	0	1
24/mai	8	1	4	0	13
25/mai	6	0	1	0	7
26/mai	2	0	1	0	3
27/mai	0	0	0	0	0
28/mai	0	0	0	0	0
29/mai	1	0	1	0	2
30/mai	0	2	0	0	2
31/mai	1	2	3	0	6
TOTAL	47	8	10	6	71
%	66%	11%	14%	8%	100%



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

GRÁFICO CIRCULAR COM O PERCENTUAL DOS RESULTADOS DO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DE FISCALIZAÇÃO DA SANEPAR, NO MÊS DE MAIO DE 2.023.



- CONFIRMAÇÃO DE SERVIÇO EXECUTADO referente à informação obtida pela Prefeitura de Londrina ou pela Sanepar ou pelo Município.
- NÃO HOUVE INFORMAÇÃO sobre o resultado ou item informado de não competência da Prefeitura ou da Sanepar.
- SERVIÇO NÃO EXECUTADO referente à informação obtida pela Prefeitura de Londrina ou pela Sanepar ou pelo Município.
- DIVERGÊNCIA DE INFORMAÇÕES obtidas entre a Prefeitura de Londrina, a Sanepar e o Município.



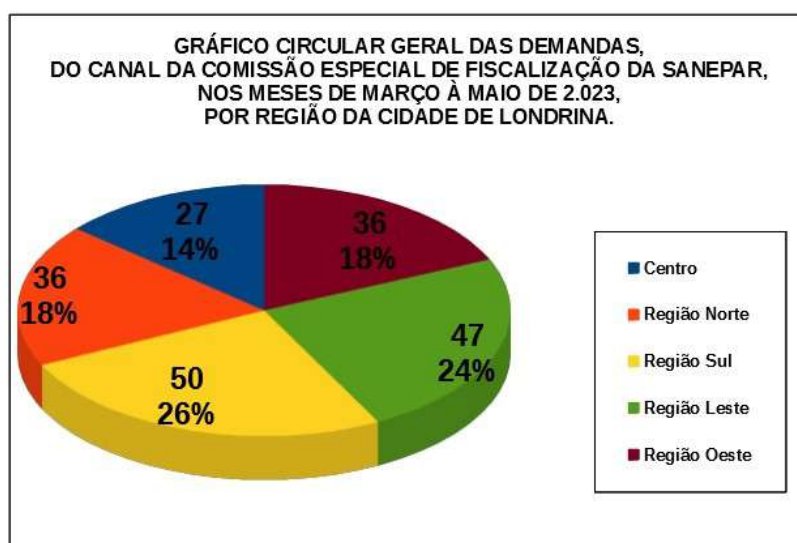
CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

RESUMO GERAL DAS TABELAS E DOS GRÁFICOS REFERENTES ÀS DEMANDAS E AOS RESULTADOS DO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR NOS MESES DE MARÇO À MAIO DE 2.023.

A seguir será demonstrado o **RESUMO GERAL** das Tabelas e dos Gráficos das **Demandas** do Canal de Reclamações e de Denúncias sobre o serviço da Sanepar, promovido por esta Comissão, separados **por Região** da Cidade de Londrina e **por tipologia de Resultados**, dos meses de **Março à Maio de 2.023**.

TABELA GERAL DAS DEMANDAS DO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DE FISCALIZAÇÃO DA SANEPAR, NOS MESES DE MARÇO À MAIO DE 2.023, POR REGIÃO DA CIDADE DE LONDRINA.						
DATA	Centro	Região Norte	Região Sul	Região Leste	Região Oeste	TOTAL
março	12	15	14	16	11	68
abril	8	8	19	16	6	57
maio	7	13	17	15	19	71
QUANTIDADE TOTAL	27	36	50	47	36	196
PERCENTUAL	14%	18%	26%	24%	18%	100%





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

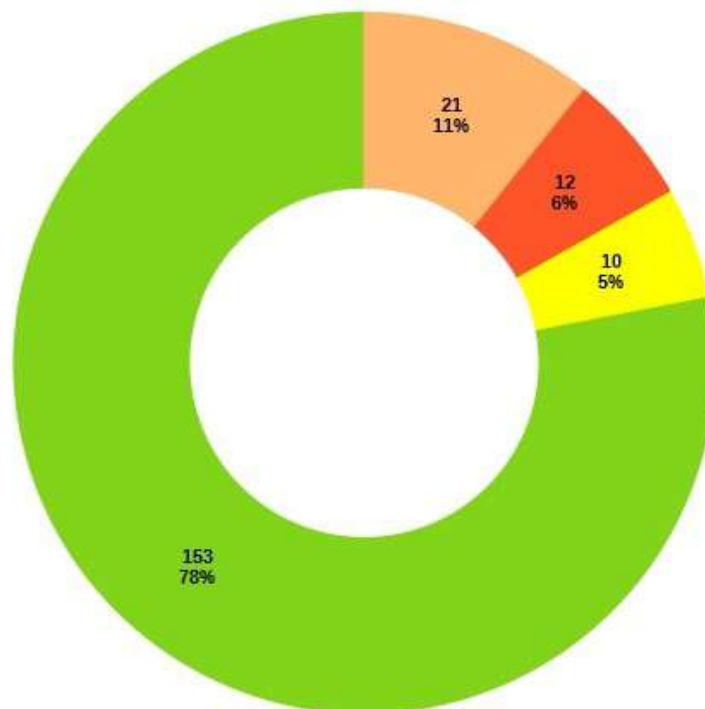
TABELA DOS RESULTADOS, A PARTIR DOS ENCAMINHAMENTOS DE SOLICITAÇÃO DE PROVIDÊNCIAS PELA COMISSÃO ESPECIAL DE FISCALIZAÇÃO DA SANEPAR, DO ATENDIMENTO DAS DEMANDAS DO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR NOS MESES DE MARÇO À MAIO DE 2.023.					
DATA	CONFIRMAÇÃO DE SERVIÇO EXECUTADO referente à informação obtida pela Prefeitura de Londrina ou pela Sanepar ou pelo Município.	NÃO HOUE INFORMAÇÃO sobre o resultado ou item informado de não competência da Prefeitura ou da Sanepar.	SERVIÇO NÃO EXECUTADO referente à informação obtida pela Prefeitura de Londrina ou pela Sanepar ou pelo Município.	DIVERGÊNCIA DE INFORMAÇÕES obtidas entre a Prefeitura de Londrina, a Sanepar e o Município.	TOTAL DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR.
março	57	1	1	9	68
abril	49	1	1	6	57
maio	47	8	10	6	71
TOTAL	153	10	12	21	196
%	78%	5%	6%	11%	100%



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

GRÁFICO CIRCULAR COM O PERCENTUAL DOS RESULTADOS DO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DE FISCALIZAÇÃO DA SANEPAR, NOS MESES DE MARÇO À MAIO DE 2023.



- CONFIRMAÇÃO DE SERVIÇO EXECUTADO referente à informação obtida pela Prefeitura de Londrina ou pela Sanepar ou pelo Município.
- NÃO HOUVE INFORMAÇÃO sobre o resultado ou item informado de não competência da Prefeitura ou da Sanepar.
- SERVIÇO NÃO EXECUTADO referente à informação obtida pela Prefeitura de Londrina ou pela Sanepar ou pelo Município.
- DIVERGÊNCIA DE INFORMAÇÕES obtidas entre a Prefeitura de Londrina, a Sanepar e o Município.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

PLANO DE AÇÃO DA SANEPAR - CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DE SERVIÇOS DA SANEPAR E O CRONOGRAMA DE AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO-SES EM LONDRINA.

A Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar elaborou um **Plano de Ação** com um **Cronograma de execução de serviços**, a fim de **sanar** os problemas constantes em relação às obras de **pavimentação em atraso** no Município de Londrina **até o final do mês de dezembro de 2.023** e, também, um **Cronograma de ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário-SES** em Londrina com uma **programação para anos posteriores**, apresentado no dia 25 de outubro de 2.023, constado no Relatório da 9ª de Trabalho Externo desta Comissão, descrito na página 32 deste Relatório Final.

Os dois cronogramas do Plano de Ação da Sanepar estão no **Anexo II deste Relatório Final**.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

SÍNTESE DOS RESULTADOS DOS TRABALHOS DA COMISSÃO ESPECIAL DE FISCALIZAÇÃO DA SANEPAR.

Apresentamos, neste momento, uma síntese dos resultados dos trabalhos desta Comissão, onde houve a **constatação de inadimplência** no Contrato Administrativo (Contrato/SMGP nº 209/2.016) (Contrato Sanepar nº 160/2.016) no que tange aos **prazos de execução** ao desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares aos serviços e à recomposição de pavimentação nas ruas, nas calçadas e nas vias de acessibilidade, de forma regular, dentro dos prazos previstos neste referido instrumento acordado, bem como a **falta de fiscalização** eficaz pelo Executivo Municipal para que tais problemas fossem sanados de forma rápida e eficaz.

Discorreremos abaixo algumas medidas que foram tomadas com relação ao objeto trabalhado no decorrer dos meses pela **Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar** deste Legislativo, pelo **Prefeitura de Londrina** e pela **Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar**.

1. Criação do Decreto do Executivo nº 325/2.023.

Após os **inícios dos trabalhos** da **Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar**, da Câmara Municipal de Londrina, pela Portaria nº 97, em **7 de março**, o Executivo Municipal publicou no dia 24 de março de 2.023, o



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

Decreto do Executivo nº 325 que estabelece os **critérios** para **apuração dos valores das multas** pelo **descumprimento** da **Cláusula Dezenove** do **Contrato de Programa 209/2.016** firmado com a **Sanepar**.

Dessa forma, verifica-se que a criação **desta Comissão Legislativa** foi fundamental para que o **Executivo se posicionasse** a respeito desse descumprimento contratual gigantesco que já havia sido constatado há algum tempo pelos munícipes e pelas próprias partes contratuais.

2. Criação do Canal de Reclamações e de Denúncias sobre o serviço da Sanepar em Londrina.

A **criação do Canal de Reclamações e de Denúncias sobre o serviço da Sanepar em Londrina** por esta Comissão, por meio do aplicativo Whatsapp, onde a população londrinense utilizou-se dessa ferramenta como meio de resolução, foi importante ferramenta para os desenvolvimentos dos trabalhos.

O **Canal** foi aberto no **dia 27 de março de 2.023** e encerrado no **dia 31 de maio de 2.023**, com o **total de 196** reclamações e denúncias recebidas, constadas nas **Tabelas Diárias** do **Anexo I** deste Relatório e nas **Tabelas** e nos **Gráficos** postos nas **páginas 40 a 53**.

3. Reuniões externas de intermediação da Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar da Câmara Municipal de Londrina de alinhamento entre a Prefeitura de Londrina, a Companhia de Saneamento do Paraná - Sanepar e a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná - Agepar.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

A **Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar** da Câmara Municipal de Londrina fez a intermediação de **alinhamento entre a Prefeitura de Londrina, a Companhia de Saneamento do Paraná - Sanepar e a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná – Agepar** realizando **duas reuniões**, a primeira, no dia 27 de setembro de 2.023, na sede da Sanepar em Curitiba, Paraná, constada na página 30 deste Relatório, e a segunda, no dia 25 de outubro de 2.023, no Auditório da Prefeitura de Londrina, constada na página 32 deste Relatório, nas quais esta Comissão explanou o descontentamento e os graves problemas enfrentados, pela população londrinense, no que tange aos **prazos de execução** ao desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares aos serviços e à recomposição de pavimentação nas ruas, nas calçadas e nas vias de acessibilidade, de forma regular, dentro dos prazos previstos no Contrato Administrativo (Contrato/SMGP nº 209/2.016) (Contrato Sanepar nº 160/2.016), **notando-se** que a **Agepar não recebeu** informação de **inconformidade** por parte do Comitê Municipal de Acompanhamento da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, razão pela qual não tomou providências nas ocorrências de atrasos do referido serviço pela Sanepar dentro do Município de Londrina.

4. Termos Aditivos ao Contrato Administrativo (Contrato/SMGP nº 209/2.016) (Contrato Sanepar nº 160/2.016).

Nas **importantes intermediações** realizadas pela **Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar** da Câmara Municipal de Londrina, resultaram na **assinatura** da Prefeitura de Londrina e da Companhia de Saneamento do Paraná - Sanepar do **2º e do 3º Termos Aditivos** ao **Contrato Administrativo (Contrato/SMGP nº 209/2.016) (Contrato Sanepar nº 160/2.016)**.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

2º TERMO ADITIVO (...)

“CLÁUSULA VINTE E SETE: (...)

§1º (...)

I - Repassar o valor de R\$ 9.000.000,00 ao Fundo Municipal de Saneamento Básico e Desenvolvimento Sustentável (FMSBDS).

§2º Ficam as partes acordadas que o repasse do numerário acima promoverá quitação a obrigação assumida em contrato para "Elaboração do Plano de Drenagem Urbana das Bacias do Ribeirão Cambé, Edital de Publicações Eletrônicas em 6/12/2.023 Ribeirão Cafezal e Ribeirão Três Bocas como parte integrante das ações para a revitalização dos sistema de lagos Igapó".

§3º A comprovação do repasse deste valor deverá ser feita formalmente até a data de 8 de dezembro de 2.023, sendo que o pagamento efetuado após o prazo estabelecido será considerado em atraso, gerando para o Município o direito à atualização monetária considerando os dias de atraso até a data do efetivo pagamento, contados de forma corrida, mediante aplicação do cálculo de juros de 1% (um por cento) ao mês.”

3º TERMO ADITIVO (...)

“CLÁUSULA DEZENOVE: (...)

(...) §3º **As competências, critérios e valores de multa** em caso de **descumprimento** desta cláusula **serão definidos mediante Decreto Municipal.**

(...)

CLÁUSULA VINTE E DOIS: **A falta de cumprimento**, por parte da **CONTRATADA**, **de cláusula ou condição deste contrato, ou da legislação aplicável e normas técnicas pertinentes**, sem prejuízo do disposto nas demais cláusulas deste instrumento e **desde que não seja referente às matérias de competência do Instituto Água e Terra - IAT e do PROCON**, poderá ensejar, mediante **procedimento administrativo** que possibilite a defesa e posterior recurso administrativo, a **aplicação das penalidades** pela **ENTIDADE REGULADORA**, na forma da lei.

(...) §3º O disposto no caput desta cláusula e seus demais parágrafos não se aplicam para os serviços e Edital de Publicações Eletrônicas em procedimentos previstos na cláusula dezenove, sendo de **competência do Poder Executivo Municipal a apuração e aplicação de sanção conforme estabelecido no parágrafo terceiro daquela cláusula.**”



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

5. Plano de Ação apresentado pela Sanepar

Como **resultado** da **atuação intermediadora** desta Comissão, foi apresentado, pela Sanepar, o **Plano de Ação** com um **Cronograma de execução de serviços**, a fim de **sanar** os problemas constantes em relação às obras de pavimentação em atraso no Município de Londrina **até o final do mês de dezembro de 2.023** e, também, um **Cronograma de ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário-SES** em Londrina com uma **programação para anos posteriores**, que estão no **Anexo II deste Relatório Final**.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

ENCAMINHAMENTOS

Diante dos trabalhos desenvolvidos pela Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar da Câmara Municipal de Londrina, resultaram na **apresentação** de encaminhamentos por seus Membros, sendo no total de **8** indicativos, que estão na sequência deste Relatório Final.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

ENCAMINHAMENTO Nº 1

Que seja encaminhado o presente **Relatório Final** ao **Poder Executivo Municipal de Londrina** para que tome providências e indique quais serão as medidas adotadas ao Contrato/SMGP nº 209/2.016 – Contrato Sanepar nº 160/2.016, existente entre a Prefeitura de Londrina e a Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar, perante os dados aqui apresentados, e que sejam cumpridos os procedimentos referentes ao desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares aos serviços e à recomposição de pavimentação nas ruas, nas calçadas e nas vias de acessibilidade, de forma regular, dentro dos prazos previstos neste referido instrumento acordado.

Solicita-se, também, para que fiscalize o Plano de Ação apresentado pela Sanepar, que está no **Anexo II deste Relatório**, se realmente foi efetivado a previsão de sanar todas as obras, fora do prazo, referentes à pavimentação até o final do mês de dezembro de 2.023 e indique quais providências serão adotadas caso não venha a cumprir.

Que as respostas, no prazo de 60 dias, sejam direcionadas à Comissão de Administração, Serviços Públicos e Fiscalização, deste Legislativo Municipal, para dar continuidade a esse trabalho.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

ENCAMINHAMENTO Nº 2

Que seja **encaminhado** o presente **Relatório Final** à **Secretaria Municipal de Gestão Pública da Prefeitura de Londrina**, especificamente à Diretoria de Gestão de Licitações e Contratos, à Gerência de Gestão de Contratos e Atas de Registro de Preços e à Coordenadoria de Gestão de Contratos, para que, diante dos dados aqui apresentados, indique quais medidas serão tomadas, a fim de que a Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar cumpra com todas as cláusulas contratuais regularmente, especificamente relacionados aos prazos estabelecidos na sua Cláusula nº 19.

“CLÁUSULA DEZENOVE: Caberá à CONTRATADA, recompor a pavimentação das ruas e calçadas danificadas em decorrência das obras de instalação, ampliação e reparos de redes públicas e ramais prediais, observadas as disposições do Anexo I deste Contrato.

§1º A recomposição de pavimentação das ruas, calçadas e vias de acessibilidade deverá ser realizada pela CONTRATADA no **prazo máximo de 3 (três) dias úteis**, devendo as intervenções no sistema viário atenderem às normas técnicas e também àquelas previstas nas portarias da Secretaria Municipal de Obras e Pavimentação, por meio de materiais sujeitos ao controle e fiscalização da Gerência de Laboratório da Secretaria Municipal de Obras e Pavimentação;

§2º Nas **obras de maior porte**, entendidas como aquelas de grande extensão linear, a reposição de calçadas e/ou asfalto, incluindo acessibilidade, **poderão ser realizadas, em caráter excepcional no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis**; e



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

§3º O valor da multa em caso de descumprimento ao disposto nos parágrafos desta cláusula, será definido mediante Decreto Municipal, ouvido o Comitê Municipal de Acompanhamento da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário.

Solicita-se, também, para que fiscalize o Plano de Ação apresentado pela Sanepar, que está no Anexo II deste Relatório, se realmente foi efetivado a previsão de sanar todas as obras, fora do prazo, referentes à pavimentação até o final do mês de dezembro de 2.023 e indique quais providências serão adotadas caso não venha a cumprir.

Que as respostas, no prazo de 60 dias, sejam direcionadas à Comissão de Administração, Serviços Públicos e Fiscalização, deste Legislativo Municipal, para dar continuidade a esse trabalho.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

ENCAMINHAMENTO Nº 3

Que seja **encaminhado** o presente **Relatório Final** à **Secretaria Municipal de Obras e Pavimentação da Prefeitura de Londrina** para que, diante dos dados aqui apresentados, cientifique-se deste Encaminhamento nº 3, o qual indica para que elaborem e enviem um relatório das suas obras realizadas na Cidade de Londrina à Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar com o propósito de alinhamento em um calendário de benfeitorias de obras entre o Município e a Sanepar para que não haja intervenções de melhorias do Executivo e posteriormente reparo da Concessionária de Saneamento no mesmo local.

Que as respostas, **no prazo de 60 dias**, sejam direcionadas à Comissão de Administração, Serviços Públicos e Fiscalização, deste Legislativo Municipal, para dar continuidade a esse trabalho.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

ENCAMINHAMENTO Nº 4

Que seja **encaminhado** o presente **Relatório Final** ao **Comitê Municipal de Acompanhamento da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário de Londrina** (criado pelo Decreto do Executivo nº 74/2.019) para que, diante dos dados aqui apresentados e conforme o artigo 4º do Decreto do Executivo nº 74/2.019, o artigo 24 da Lei nº 12.399/2.016, o § 2º da Cláusula nº 21 e o §1º da Cláusula nº 23 do Contrato/SMGP nº 209/2.016 – Contrato Sanepar nº 160/2.016 entre o Executivo e a Sanepar, elabore e envie semestralmente um relatório identificando eventuais inconformidades na prestação dos trabalhos realizados pela Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar nos procedimentos referentes ao desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares aos serviços e à recomposição de pavimentação nas ruas, nas calçadas e nas vias de acessibilidade, à Entidade Reguladora (Agência Reguladora do Paraná – AGEPAR) e à Contratada (Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar) para a adoção das medidas administrativas correlatas.

Decreto do Executivo nº 74/2.019:

“Art. 4º Caberá ao Comitê Municipal de Acompanhamento da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário atuar no acompanhamento e fiscalização do exercício das funções da Sanepar e da Entidade Reguladora do Contrato de Programa, respeitada a competência privativa de autuação da Entidade Reguladora

Lei nº 12.399/2.016:



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

“**Art. 24.** O Município de Londrina deverá instituir por decreto do Poder Executivo a composição e atribuições do **Comitê Municipal de Acompanhamento da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário**, que atuará no **acompanhamento e fiscalização do exercício das funções** da Sanepar e da Entidade Reguladora do Contrato de Programa, respeitada a competência privativa de autuação da entidade reguladora, no prazo de 90 dias após a assinatura do contrato.”

“**CLÁUSULA VINTE E UM: (...)**

(...)

§2º Em **até noventa (90) dias** contados da data do início da vigência deste contrato, o MUNICÍPIO deverá constituir **Comitê Municipal de Acompanhamento da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário**, com base no XIV do artigo 33 do Decreto Federal 6.017/2007, o qual **semestralmente fiscalizará os serviços contratados** e, quando identificar inconformidades na sua prestação, as **comunicará** a ENTIDADE REGULADORA e a CONTRATADA para a adoção das medidas administrativas correlatas.”

“**CLÁUSULA VINTE TRÊS: (...)**

§1º A ENTIDADE REGULADORA **somente** poderá **indicar a intervenção** depois de percorrido processo administrativo próprio, com contraditório e ampla defesa e depois de concedido prazo razoável para que a CONTRATADA sane a irregularidade apontada, assegurada, ainda, a **prévia manifestação** do **Comitê Municipal de Acompanhamento da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário.**”

Solicita-se, também, para que fiscalize o Plano de Ação



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar (Requerimento nº 57/2.023)

apresentado pela Sanepar, que está no **Anexo II deste Relatório**, se realmente foi efetivado a previsão de sanar todas as obras, fora do prazo, referentes à pavimentação até o final do mês de dezembro de 2.023 e indique quais providências serão adotadas caso não venha a cumprir.

Que as respostas, **no prazo de 60 dias**, sejam direcionadas à Comissão de Administração, Serviços Públicos e Fiscalização, deste Legislativo Municipal, para dar continuidade a esse trabalho.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

ENCAMINHAMENTO Nº 5

Que seja encaminhado o presente **Relatório Final à Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar** para que, diante dos dados aqui apresentados, indique quais providências serão tomadas a respeito dos seguintes itens:

1) que sejam cumpridos os procedimentos referentes ao desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares aos serviços e à recomposição de pavimentação nas ruas, nas calçadas e nas vias de acessibilidade, de forma regular, dentro dos prazos previstos no Contrato acordado entre o Executivo e a Concessionária de Saneamento;

2) que as obras da referida recomposição de pavimentação seja obedecida a conforme o § 1º da Cláusula nº 19 do Contrato, que diz:

“CLÁUSULA DEZENOVE: (...)”

§1º A recomposição de pavimentação das ruas, calçadas e vias de acessibilidade deverá ser realizada pela CONTRATADA no prazo máximo de 3 (três) dias úteis, devendo as intervenções no sistema viário atenderem às **normas técnicas** e também àquelas previstas nas **portarias da Secretaria Municipal de Obras e Pavimentação**, por meio de materiais sujeitos ao controle e fiscalização da Gerência de Laboratório da Secretaria Municipal de Obras e Pavimentação;

(...)”

3) que elaborem e enviem um relatório das suas obras realizadas na Cidade de Londrina à Secretaria Municipal de Obras e Pavimentação da Prefeitura de Londrina com o propósito de alinhamento em um calendário de benfeitorias de obras entre o Município e a Sanepar para que não haja intervenções de melhorias do Executivo e posteriormente reparo da Concessionária de



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

Saneamento no mesmo local.

4) que execute o Plano de Ação, apresentado por sua entidade, de **Cronograma de execução de serviços** a fim de sanar os problemas constantes em relação às obras de pavimentação em atraso no Município de Londrina **até o final do mês de dezembro de 2.023** e de **Cronograma de ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário-SES** em Londrina, que está no **Anexo II deste Relatório**.

Que as respostas, **no prazo de 60 dias**, sejam direcionadas à Comissão de Administração, Serviços Públicos e Fiscalização deste Legislativo Municipal, para dar continuidade a esse trabalho.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

ENCAMINHAMENTO Nº 6

Que seja encaminhado o presente **Relatório Final** à **Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná - AGEPAR** para que, diante dos dados aqui apresentados, indique quais serão as medidas adotadas para fiscalização efetiva do Contrato/SMGP nº 209/2.016 – Contrato Sanepar nº 160/2.016 quanto aos procedimentos referentes ao desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares aos serviços e à recomposição de pavimentação nas ruas, nas calçadas e nas vias de acessibilidade, de forma regular, dentro dos prazos previstos entre o Executivo Municipal de Londrina e a Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar e à qualidade técnica do material e do serviço executado, tendo em vista que, conforme a Cláusula nº 21 contratual e seguintes, as atividades de fiscalização, de sanções administrativas, de possibilidades de intervenção e de hipótese de rescisão contratual são de competência da entidade reguladora.

Solicita-se, também, para que fiscalize o Plano de Ação apresentado pela Sanepar, que está no **Anexo II deste Relatório**, se realmente foi efetivado a previsão de sanar todas as obras, fora do prazo, referentes à pavimentação até o final do mês de dezembro de 2.023 e indique quais providências serão adotadas caso não venha a cumprir.

Que as respostas, **no prazo de 60 dias**, sejam direcionadas à Comissão de Administração, Serviços Públicos e Fiscalização, deste Legislativo Municipal, para dar continuidade a esse trabalho.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

ENCAMINHAMENTO Nº 7

Que seja **encaminhado** o presente **Relatório Final** ao **Ministério Público do Estado do Paraná**, especificamente ao Grupo Especializado na Proteção ao Patrimônio Público e no Combate à Improbidade Administrativa da Região de Londrina-Paraná e à 26ª Promotoria de Justiça de Londrina-Paraná, para que possam tomar ciência de todo o conteúdo do presente processo, visto à Recomendação Administrativa nº 2/2.022 (Procedimento Administrativo nº 78.22.001873-9), expedida por essas Promotorias, relativa ao assunto do trabalho desta Comissão Especial.

Solicita-se, também, para que fiscalize o Plano de Ação apresentado pela Sanepar, que está no **Anexo II deste Relatório**, se realmente foi efetivado a previsão de sanar todas as obras, fora do prazo, referentes à pavimentação até o final do mês de dezembro de 2.023 e indique quais providências serão adotadas caso não venha a cumprir.

Que as respostas, no prazo de 60 dias, sejam direcionadas à Comissão de Administração, Serviços Públicos e Fiscalização, deste Legislativo Municipal, para dar continuidade a esse trabalho.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

ENCAMINHAMENTO Nº 8

Requer à **Comissão de Administração e Fiscalização dos Serviços Públicos** para que continue o trabalho realizado por esta Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar deste Legislativo, cientificando-se deste **Relatório Final**, que teve como objetivo verificar os procedimentos da prestação dos trabalhos realizados pela Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar referentes ao desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares aos serviços e à recomposição de pavimentação nas ruas, nas calçadas e nas vias de acessibilidade, recebendo as respostas dos encaminhamentos aqui proferidos e procedendo o acompanhamento dos serviços prestados pela referida Concessionária de Saneamento neste município.

Solicita-se, também, os seguintes:

1) para que fiscalize o Plano de Ação apresentado pela Sanepar, que está no **Anexo II deste Relatório**, se realmente foi efetivado a previsão de sanar todas as obras, fora do prazo, referentes à pavimentação até o final do mês de dezembro de 2.023 e formule e protocole, em fevereiro de 2.024, Pedido de Informação ao Executivo Municipal e Requerimento à Sanepar, sobre o assunto, para verificação de seu cumprimento;

2) para que formule e protocole, em fevereiro de 2.024, Pedido de Informação ao Executivo Municipal e Requerimento à Sanepar para verificarem se tomaram alguma medida no que tange à solicitação do Encaminhamento nº 3 e do item 3) do Encaminhamento nº 5, deste Relatório Final, que se refere à **Secretaria Municipal de Obras e Pavimentação da Prefeitura de Londrina** e à **Sanepar** elaborem e enviarem, entre si, um relatório das suas obras realizadas na Cidade de Londrina com o propósito de alinhamento em um calendário de benfeitorias



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

de obras entre o Município e a Sanepar para que não haja intervenções de melhorias do Executivo e posteriormente reparo da Concessionária de Saneamento no mesmo local;

3) para que formule e protocole, em fevereiro de 2.024, de Pedido de Informação ao **Executivo**, de Indicação à **Secretaria Municipal de Gestão Pública** (especificamente à Diretoria de Gestão de Licitações e Contratos, à Gerência de Gestão de Contratos e Atas de Registro de Preços e à Coordenadoria de Gestão de Contratos) e à **Secretaria Municipal de Obras e Pavimentação**, todas da Prefeitura de Londrina, e de Requerimento ao **Comitê Municipal de Acompanhamento da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário**, à **Companhia de Saneamento do Paraná - Sanepar**, à **Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná - AGEPAR** e ao **Ministério Público** (especificamente ao Grupo Especializado na Proteção ao Patrimônio Público e no Combate à Improbidade Administrativa da Região de Londrina-Paraná e à 26ª Promotoria de Justiça de Londrina-Paraná) para que se manifestem quais providências foram tomadas quanto aos Encaminhamentos deste Relatório Final.

4) para que, em período sazonal, por curto período, abra novamente um Canal de Reclamações e Denúncias sobre o Serviço da Sanepar em Londrina para verificação e acompanhamento com a Comunidade Londrinense dos serviços prestados pela Sanepar, especificamente, quanto ao desenvolvimento de suas atividades inerentes, acessórias ou complementares aos serviços e à recomposição de pavimentação nas ruas, nas calçadas e nas vias de acessibilidade.

Que as respostas, **no prazo de 60 dias**, sejam direcionadas à Comissão de Administração, Serviços Públicos e Fiscalização, deste Legislativo Municipal, para dar continuidade a esse trabalho.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

CONCLUSÃO

A **Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar da Câmara Municipal de Londrina** foi **resolutiva** no decorrer do desenvolvimento dos seus trabalhos, sendo **peça fundamental** e tendo um **importante papel intermediador** para que houvesse um realinhamento contratual entre o Executivo e a Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar, promovendo a aproximação do órgão fiscalizador, Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná - AGEPAR, com o objetivo de sanar e de regularizar a inadimplência contratual constatada dos procedimentos da prestação dos trabalhos, realizados pela mencionada empresa, referentes ao desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares aos serviços e à recomposição de pavimentação nas ruas, nas calçadas e nas vias de acessibilidade dentro do Município de Londrina e de garantir, aos **cidadãos Londrinenses**, a **qualidade** do mencionado serviço prestado.

É O RELATÓRIO.

Londrina, 14 de dezembro de 2.023.

A Comissão Especial da Sanepar – Requerimento nº 57/2.023:

VEREADOR CHAVÃO

PRESIDENTE

VEREADOR MESTRE MADUREIRA

RELATOR

VEREADORA JESSICÃO

MEMBRO



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

ANEXO I

TABELAS DIÁRIAS REFERENTES
ÀS DEMANDAS
E AOS RESULTADOS
DO
CANAL DA COMISSÃO
ESPECIAL
DA SANEPAR
NOS MESES DE MARÇO À MAIO
DE 2.023.
(citado na FL. 39)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

CANAL DE RECLAMAÇÕES
E DE DENÚNCIAS SOBRE O
SERVIÇOS DA SANEPAR
EM LONDRINA

TABELAS
MARÇO/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 27/3/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

1

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP (43) 3374-1308, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

DATA: 27 DE MARÇO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	SUL	A Sanepar deixou um buraco fundo bem no meio da rua principal. Pode acontecer acidentes graves. (* 1 Foto da localização. (Constante na Tabela do dia 28/3/2.023)	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 6, 7 E 12/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
2	LESTE	Finalização serviço. (* 1 Vídeo da calçada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

2

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP (43) 3374-1308, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 6, 7 E 12/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
3	OESTE	Desligou o sistema de água e deixou um buraco calçada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 6 E 7/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.
4	SUL	Há mais de 15 dias com buraco na calçada. (*) 2 Fotos dos buracos.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 6 E 7/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
5	LESTE	Calçada mal feita e quebrada em frente da minha residência! Já liguei na Sanepar mais de 6 vezes com protocolo e a Sanepar não arrumou.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

3

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP (43) 3374-1308, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 6 E 7/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.
6	LESTE	Obra da Sanepar aberta há mais de um mês. Essa calçada está em frente da Senhora Maria Helena, Rua Humberto Nóbile, nº 319, Jardim Califórnia. Ela é de idade. Por isso eu postei por ela. (* 2 Fotos do buraco na calçada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 6, 7 E 12/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
7	CENTRO	Buraco muito grande há muito tempo. Já abri reclamação na Sanepar há mais de 20 dias, responderam que resolveriam e até agora nada. (* 2 Fotos do buraco.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 6/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
8	SUL	Tempos atrás, removeu esta tampa que está na foto. A Sanepar enfiou uns canos dentro e diziam que estavam a	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP (43) 3374-1308, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		<p>desentupir os canos. Demorou quase 1 ano para fazer os reparos e quando fez não cobriu direito com o asfalto em volta da calçada e daí vi que estava mal feito. Eu mesma fiz uma massa de concreto para tampar o buraco de terra no asfalto. Olha que conserto mal feito. Faço minha denúncia aqui conforme a foto, pois pago caro para sanear e caro é o meu imposto. (*) 1 Foto do local que está a tampa.</p>	<p>RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº83/2.023-GOV VISTORIA REALIZADA: NADA IDENTIFICADO NO LOCAL. OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 6 E 7/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO E NÃO LEMBRA A DATA DA OCORRÊNCIA.</p>
9	SUL	<p>Moro no Jardim Vale Azul, aqui em Londrina. A Sanepar abriu um buraco para conserto de esgoto no mês de outubro de 2.022. Fizeram o reparo, porém não vieram fechar e estamos no dia 27 de março de 2.023. Estou ligando direto mas a Sanepar não vem terminar. Eles abriram o buraco mês de outubro, fizeram o reparo do esgoto e desde dezembro não vieram fechar. Já liguei várias vezes, mas não vieram terminar.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 6, 7 E 12/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.</p>
10	OESTE	<p>Buraco no asfalto aberto há mais de um mês pela Sanepar. (Constante na Tabela do dia 6/4/2.023)</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR)</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

5

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP (43) 3374-1308, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 6, 7 E 12/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
11	LESTE	A Sanepar quebrou o asfalto e a calçada em frente de casa e não consertou até hoje. Já faz uns 50 dias! A calçada também foi quebrado pela sapata do trator ou do caminhão. (*) 1 Foto do buraco na rua. (*) 1 Foto do buraco na calçada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 6/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO E QUE O MARIDO QUE FEZ OS REPAROS.
12	NORTE	Em 23 de janeiro 2.023, solicitei ligação de água e esgoto no endereço citado. Foi feito só a ligação do esgoto e o buraco não foi arrumado até hoje. A água ainda não foi ligada. Já faz mais de 60 dias.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

6

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP (43) 3374-1308, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 6/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
13	CENTRO	Buraco aberto pela Sanepar que estão cobertos somente com pedras em cima, localizado em frente a Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias, bem perto do próprio prédio da Câmara dos Vereadores.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº83/2.023-GOV VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 6 E 7/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
14	CENTRO	Foi realizado abertura de buraco no meio da rua no dia 20 de março e até hoje não voltou para concluir. Risco de acidente e de atropelamento pois os veículos usam a contramão para desviar.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº83/2.023-GOV VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

7

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP (43) 3374-1308, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 6 E 7/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
15	LESTE	<p>A Sanepar abriu esse buraco no portão da minha casa no dia 3 de fevereiro e nunca mais voltou. Cansei de ligar. Já caí nesse buraco pois não tenho por onde passar. Minha moto está no tempo. Fechei o buraco por minha conta no dia 23 de março. Mas ainda falta os entulhos e a calçada para fazer. Eu paguei para tapar o buraco para guardar a moto. (* 1 Foto do buraco no portão da casa.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 6 E 7/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>
16	SUL	<p>Já faz mais de uma semana que a Sanepar abriu um buraco aqui na rua e não fechou. (* 3 Fotos do buraco na rua.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº83/2.023-GOV VISTORIA REALIZADA: EXPEDIDA NOTIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA (N.A.) PROCESSO SEI Nº 19.021.065167/2023-09 OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 6 E 7/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

8

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP (43) 3374-1308, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTES LEGISLATIVOS:

17	LESTE	Solicitamos que seja tampado o buraco que deixaram no meio da rua.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 6 E 7/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO, MAS DANIFICOU UM POUCO O MEIO-FIO.
----	-------	--	---

Observações:

- As linhas desta Tabela que estiverem destacadas na cor cinza significa **divergência** entre a **resposta da Sanepar** com o **contato do munícipe reclamante**.
- Para a **conferência** dos **dados** para **finalização** da **construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas** de **serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas negativas** de **serviços não realizados** foram destacadas na **cor vermelha**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- Os **nomes dos munícipes** que **reincidiram** em suas solicitações foram **negritados** e a **anotação** destacadas na **cor amarela**.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas vistorias, foram destacadas na **cor laranja**; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 27/3/2023
Nº 1





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 27/3/2.023

Nº 2

1 VÍDEO – ARQUIVADO NO SISTEMA DA REDE DESTA LEGISLATIVO
NA PASTA DO DEPARTAMENTO DE APOIO ÀS COMISSÕES
NO ANO DE 2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 27/3/2.023

Nº 4





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 27/3/2.023

Nº 6





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 27/3/2023

Nº 7





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 27/3/2.023

Nº 8





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 27/3/2023

Nº 11





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 27/3/2.023

Nº 15





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 27/3/2023

Nº 16





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 28/3/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

DATA: 28 DE MARÇO DE 2023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	LESTE	Recentemente, fizeram uma intervenção na rede de abastecimento das casas da rua e não tamparam. Já faz mais de 10 dias. Abri um chamado em 24 de março e não obtive retorno após esse e-mail.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRCL SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
2	OESTE	Sou moradora do Condomínio Vila das Orquídeas, na Região Oeste de Londrina. Acredito que já foram registradas muitas reclamações aqui, do Condomínio. Estamos sem água desde sábado e na frente do Condomínio tem alguns buracos abertos, esgotos transbordando, e a situação já é de muito tempo.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRCL SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

3	SUL	<p>Sanepar deixou um buraco fundo bem no meio da rua principal, pode acontecer acidentes graves.</p> <p>(Esta é a 2ª solicitação, observando que a 1ª reclamação está constante na Tabela do dia 27/3/2.023.)</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13, 14 E 20/6/2.023: NÃO ATENDEU TELEFONE.</p>
4	CENTRO	<p>Foi feito reparo de esgoto em calçada e já está há 30 dias com a calçada aberta.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.</p>
5	NORTE	<p>Foi realizado um trabalho da Sanepar ou de terceiros, mas a Sanepar como responsável. Já faz mais de 3 meses, ainda não retiraram os restos de entulhos da obra, deixando na calçada do morador ao lado.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

3

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

6	NORTE	<p>Estamos com a calçada aberta desde dezembro onde foi realizado um reparo da Sanepar em casa. Disseram que viriam arrumar e até hoje não retornaram. Seguimos com a calçada quebrada até hoje. (* 1 Foto da localização.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRCL SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.</p>
7	LESTE	<p>Buraco não fechado. Afetando e fazendo rachadura no muro e muito lamaçal na rua toda. Logo que abriram o buraco falaram que fechariam no máximo dia 22 de março e até agora não fecharam. Agora não atendem a ligação. (* 1 Foto da rachadura do muro.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRCL SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>
8	NORTE	<p>Aqui na entrada do Residencial Vista Bela está lotado de buraco. Verifica para nós, por favor. Sempre passa uma massinha fina, mas não resolve o problema. A hora que acontecer acidente e morrer alguém, vai ser tarde.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRCL SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13, 14 E 20/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

4

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

9	LESTE	<p>Aberto um buraco há alguns dias pela atual empresa, isso é uma vergonha. Isso é culpa da Prefeitura por querer contratar empresa para fazer licitação barata. Não precisa nem de Comissão para que se resolva essa situação. É só contratar uma empresa que tenha capacidade de fazer o serviço. (* 1 Foto da localização.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>
10	NORTE	<p>Já foi reclamado umas três vezes lá na Sanepar. Eu não sei se o vazamento é meu ou da vizinha aqui do lado. Está perigoso pois a calçada vai afundar e daqui a pouco nós não vamos conseguir sair com o carro quando for preciso de urgência. O poste está para cair. Já faz 17 dias e ninguém veio. Apenas marcaram e depois não voltaram mais. (* 6 Fotos da calçada danificada.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13, 14 E 20/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.</p>
11	OESTE	<p>Serviço incompleto no asfalto! Conforme vídeo e foto enviado anteriormente! (* 1 Foto do buraco.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

5

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

12	CENTRO	<p>O problema é o desnível da tampa de bueiro em relação ao asfalto. Deve ter uns 10 cm. Existem vários casos na cidade com desnível muito grande em relação ao asfalto transformando-se em crateras que podem provocar tombos em motociclistas e prejudicar rodas e amortecedores dos carros. Precisa ter regra do desnível no máximo de 1 cm. Isso ocorre, geralmente, em ruas que são feitas recapeamento do asfalto.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNICÍPE EM 13/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.</p>
13	CENTRO	<p>Serviço de vazamento na rua inacabado. Executaram o serviço, porém não tamparam o buraco na rua. (*) 3 Fotos do buraco na rua.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº83/2.023-GOV VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNICÍPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

6

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

14	CENTRO	3 buracos na via que foram realizados pela Sanepar, sendo um deles reparado e dois não foram realizados totalmente o reparo, com apenas colocação de pedra brita, sem acabamento com massa asfáltica.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
15	NORTE	Buracos da Sanepar. Cai com o meu veículo. (* 1 Vídeo do carro caído no buraco. ocorrido em 2.022 e já sanado judicialmente à época. (o vídeo foi enviado a este Canal da Comissão apenas como informativo.)	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
16	CENTRO	Semana passada, fiquei sem água por mais de 24 horas. A Sanepar veio, abriu o buraco e desentupiu o cano, mas, nesse processo, quebrou o cano de esgoto. Ontem vierem e arrumaram o cano de esgoto, apesar que quando perguntei, afirmaram que ontem mesmo já tampariam o buraco, até agora nada. (* 3 Fotos do buraco na calçada. (Constante na Tabela do dia 5/4/2.023)	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

7

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

17	OESTE	Buraco deixado pela Sanepar. (* 4 Fotos do buraco na calçada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
18	NORTE	Asfalto afundado e rachaduras por vazamento formando ondulações maiores que 15 centímetros de profundidade. (* 1 Foto do asfalto.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.
19	OESTE	Mandei as fotos. Abriu buraco e deixaram em frente o portão de casa. (* 8 Fotos do buraco na calçada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

8

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

20	LESTE	Buraco ao lado do cavalete da Sanepar.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
21	NORTE	Buraco da Sanepar. (*) 2 Fotos da calçada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
22	OESTE	2 meses esperando a Sanepar arrumar o buraco que fez na calçada. Onde arrumou o vazamento e só colocaram pedras no buraco. (*) 5 Fotos da calçada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

9

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

23	LESTE	<p>Foi feito serviço de vazamento na minha calçada. Foi arrumado o vazamento, mas deixaram o entulho e buraco na calçada. Já estou com 4 prontuários junto à Sanepar e todos os dias falam que vem arrumar e não aparecem.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNICÍPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>
24	NORTE	<p>Registrei reclamação na Sanepar por cobranças indevidas (que vinha recebendo há vários anos) para resolver o problema e parar as cobranças. Foi necessário fazer uma sondagem no local e para isso quebraram a calçada. Quebraram em janeiro com promessa de que na outra semana seria reconstruído. Já se passaram 3 meses, fiz diversas reclamações e até agora não consertaram. (*) 2 Fotos da calçada quebrada.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNICÍPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>
25	OESTE	<p>No ano passado, houve um vazamento da Sanepar em frente nossa casa no endereço ao lado e vieram fazer o conserto, porém ficamos com o buraco aberto por bastante tempo. Meu marido entrou em contato com a Sanepar. Depois de muito tempo vieram e tamparam o buraco, porém não terminaram o serviço e, desde então, tentamos entrar em contato com a Sanepar, mas até hoje não fomos atendidos.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO.</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

10

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			CONTATO COM O MUNICÍPE EM 13/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.
26	LESTE	Abriam um buraco na calçada para reparo e não tamparam faz 3 meses. Tem idoso aqui e se cair no buraco?	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNICÍPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
27	SUL	Já está indo para 2 meses que eles não vêm arrumar a calçada e várias pessoas já quase caíram aqui, principalmente a noite. Peço urgência. (* 1 Foto da calçada quebrada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNICÍPE EM 13, 14 E 20/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
28	CENTRO	Entulhos deixados após abrirem buracos há 2 meses entre a Rua Sergipe e a Rua Benjamim Constant.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

11

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
29	NORTE	O morador não consegue retirar o seu carro da garagem há 15 dias por conta do buraco deixado em sua calçada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº83/2.023-GOV VISTORIA REALIZADA: EXPEDIDA NOTIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA (N.A.) PROCESSO SEI Nº 19.021.061431/2023-27 OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13, 14 E 20/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
30	LESTE	Buraco aberto há mais de 90 dias.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13, 14 E 20/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
31	NORTE	Já faz 4 meses que vieram aqui colocar o cavalete na rua (sem precisar, pois nosso cavalete era na área de estacionamento	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

12

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		externo e acessível para leitura)! Fizeram essa quebradeira e sumiram, deixando a área de calçada toda destruída (inclusive a pista táctica para deficientes visuais). Pedimos a colaboração de vocês para que seja feito o reparo! Obrigado. (*) 7 Fotos da calçada quebrada.	Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.
32	SUL	Buraco no asfalto/obras. Prejudicando o trânsito. (*) 1 Vídeo do local.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.

Observações:

- As linhas desta Tabela que estiverem destacadas na cor cinza significa **divergência** entre a **resposta da Sanepar** com o **contato do munícipe reclamante**.
- Para a **conferência dos dados** para **finalização da construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na cor verde.
- As **respostas negativas de serviços não realizados** foram destacadas na cor vermelha.
- Os **nomes dos munícipes que reincidiram** em suas solicitações foram **negritados** e a **anotação** destacadas na cor amarela.
- As **observações** foram destacadas na cor azul.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na cor marrom.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas **vitorias**, foram destacadas na cor laranja, aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 28/3/2.023
Nº 6





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 28/3/2.023

Nº 7





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 28/3/2023

Nº 9





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 28/3/2023

Nº 10





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 28/3/2.023

Nº 11





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

FOTOS DA TABELA **DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS** **SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA**

DATA: 28/3/2023

Nº 13





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 28/3/2.023

Nº 15

1 VÍDEO – ARQUIVADO NO SISTEMA DA REDE DESTE LEGISLATIVO
NA PASTA DO DEPARTAMENTO DE APOIO ÀS COMISSÕES
NO ANO DE 2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 28/3/2023
Nº 16





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 28/3/2023

Nº 17





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 28/3/2023
Nº 18





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 28/3/2023

Nº 19





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 28/3/2023
Nº 19





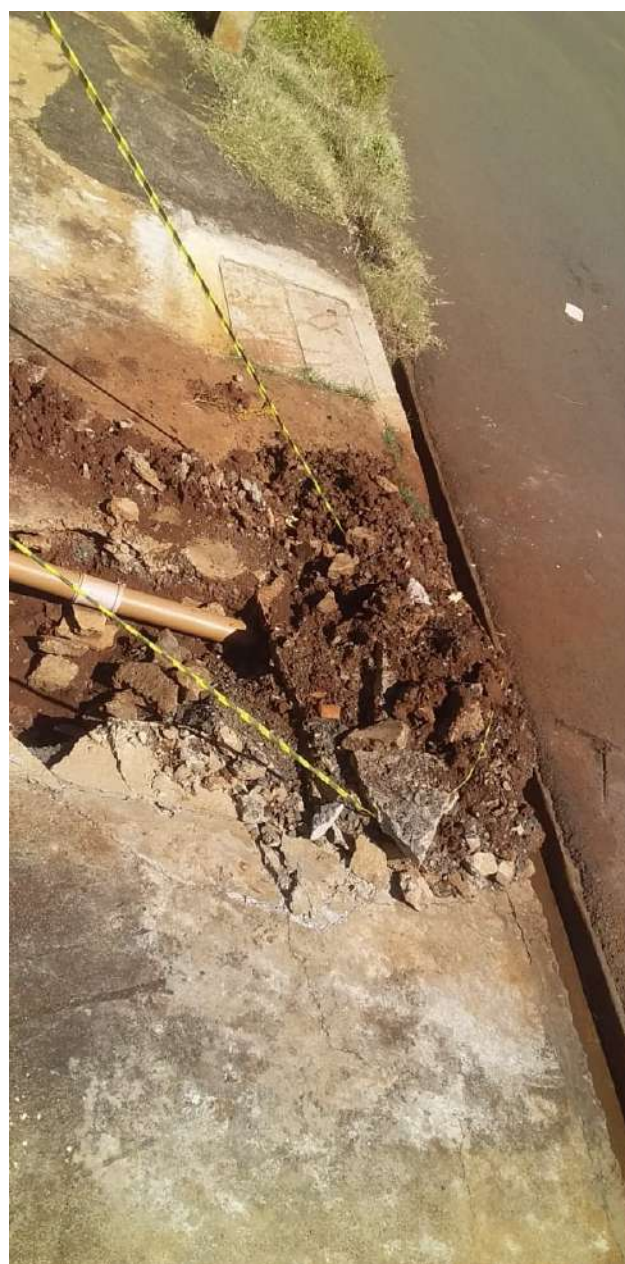
CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 28/3/2023

Nº 21





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

FOTOS DA TABELA **DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS** **SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA**

DATA: 28/3/2023

Nº 22





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 28/3/2.023

Nº 24





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 28/3/2023

Nº 27





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

FOTOS DA TABELA **DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS** **SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA**

DATA: 28/3/2023

Nº 31





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 28/3/2.023

Nº 32

1 VÍDEO – ARQUIVADO NO SISTEMA DA REDE DESTA LEGISLATIVO
NA PASTA DO DEPARTAMENTO DE APOIO ÀS COMISSÕES
NO ANO DE 2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 29/3/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 29 DE MARÇO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	CENTRO	<p>Aproveitei esse meio para comunicar que na Rua Irati, em frente ao número 84, no Jardim Santo Antônio, foi corrigido um vazamento que ocorria no meio da rua e após o conserto, jogaram pedras no buraco.</p> <p>Isso já faz aproximadamente um ano e até o momento não houve reparos no asfalto.</p> <p>Isso mostra o descaso da Sanepar com os moradores de Londrina.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRCL SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>
2	NORTE	<p>Situação do Cruzamento da Rua Félix Chenso, nº 1.151 esquina com a Rua Anuar Caram no Conjunto Semíramis, na Zona Norte de Londrina.</p> <p>Eu já fui lá na Secretaria Municipal de Obras da Prefeitura de Londrina fazer um Protocolo sobre um serviço meia boca feito pela Empresa Sanepar.</p> <p>Perdi o meu tempo precioso.</p> <p>Haja vista que quem deveria fiscalizar teria que ser os Fiscais da</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRCL SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13, 14 E 20/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

2

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		<p>Prefeitura ou até mesmo o Prefeito Marcelo Belinati ou os Vereadores ou talvez os Assessores. Porém ninguém fiscaliza nada nessa Cidade. Fiz o Protocolo depois de cansar de esperar. Eu fui até a Prefeitura novamente, para ver qual seria o motivo dessa morosidade em cobrar a Empresa Sanepar. Alegaram-me que fariam mais um pedido de cobrança à Sanepar. Ou seja, ninguém tomou vergonha na cara para fiscalizar a Empresa Sanepar, nem antes de eu fazer a denúncia. E nem depois que eu fiz a denúncia. Nem na primeira denúncia e nem na segunda denúncia. Isso é tirar onda com a cara de todos os Londrinenses. (* 1 Vídeo do local. (Constante na Tabela do dia 30/3/2.023)</p>	
3	SUL	<p>Tampa quebrada. (* 3 Fotos da tampa quebrada.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº83/2.023-GOV VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNICÍPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

3

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

4	OESTE	Terceiro reparo no local, muro danificado, escada danificada. Último reparo com valeta com pedras soltas há 20 dias.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRCL SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
5	NORTE	Foi feito um pedido à Sanepar, por meu vizinho, sobre um vazamento de água na rua, quase em frente a nossa casa Semana passada, veio um funcionário da Sanepar aqui, tirou fotos e viu o problema, depois de uma semana vazando água limpa. Hoje, veio uma equipe da terceirizada e arrumou. Daí, perguntei para o mesmo, quanto tempo levaria para fechar o conserto, pois tenho uma filha especial e precisamos sair com o carro para levá-la à escola e ele não soube responder-me. Então, eu peço, por favor, que consigam uma agilidade, pois se para consertar foi uma semana, imagino para tapar o buraco. Obrigado. (*) 2 Fotos do buraco.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRCL SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO O MUNÍCIPE EM 13, 14 E 20/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

4

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

6	CENTRO	<p>A Sanepar destruiu a calçada e não tem nem sinalização! Pertinho da Prefeitura! Sou de esquerda! Mas a Vereadora de direita que está divulgando! Parabéns a ela e a vocês se resolverem o problema. (* 1 Foto da Reunião da Coletiva de Imprensa da Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar - CML.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRIC SERVIÇO EXECUTADO, CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>
---	--------	---	---

Observações:

- Para a **conferência dos dados para finalização da construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- Os **nomes dos munícipes que reincidiram** em suas solicitações foram **negritados** e a **anotação** destacadas na **cor amarela**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas **vitorias**, foram destacadas na **cor laranja**, aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 29/3/2.023

Nº 2

1 VÍDEO – ARQUIVADO NO SISTEMA DA REDE DESTE LEGISLATIVO
NA PASTA DO DEPARTAMENTO DE APOIO ÀS COMISSÕES
NO ANO DE 2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 29/3/2023
Nº 3

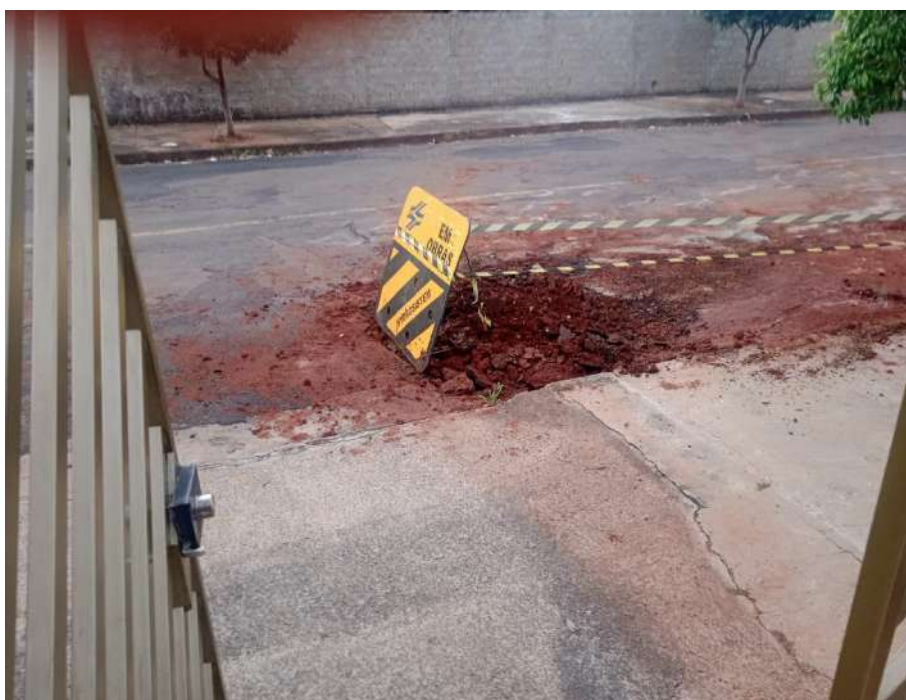
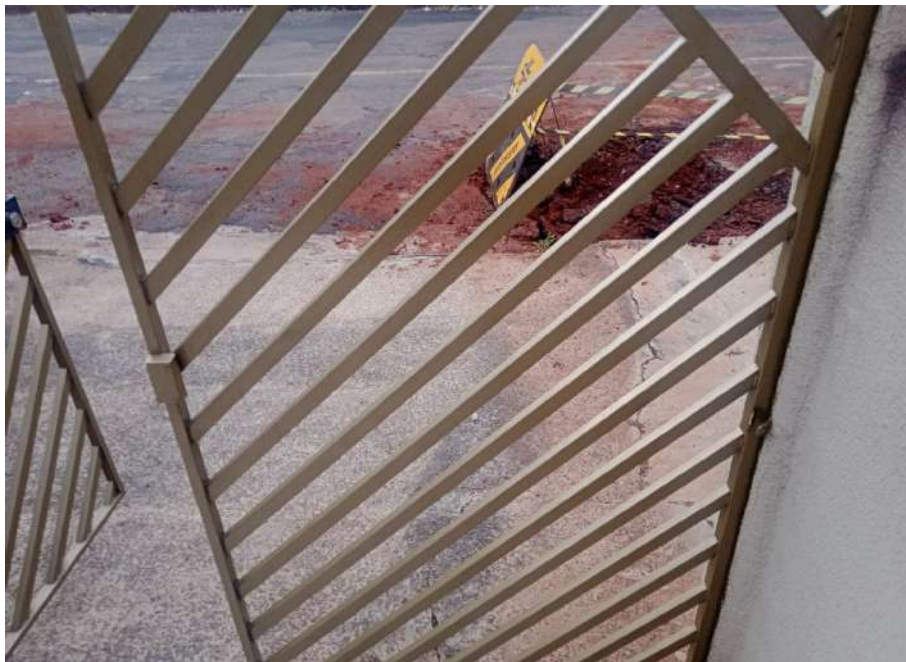




CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 29/3/2023
Nº 5





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 29/3/2.023

Nº 6





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 30/3/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

DATA: 30 DE MARÇO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	SUL	<p>A Sanepar estava à procura de vazamentos, passou um funcionário e fez a marcação na calçada para furar. Esse funcionário foi informado pelo vizinho que ali onde foi marcado é uma fossa e não poderia quebrar. Dias depois, quando não estávamos em casa, vieram outros funcionários da Sanepar e quebraram onde tinha a marcação. Ligaram para a gente para ir em casa pois a fossa tinha afundando e eles não sabiam que lá era fossa. Isso ocorreu no dia 20 de fevereiro. Com a chuva, ela foi afundando mais e está perigoso por ser em frente de casa. Na rua, somente o lado de cima tem esgoto. (*) 3 Fotos do buraco na calçada.</p> <p>(Constante na Tabela do dia 1º/4/2.023)</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13, 14 E 20/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.</p>
2	SUL	<p>Gostaria de fazer duas críticas em relação a Sanepar aqui em nosso Distrito.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

2

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		<p>Somos o Distrito com menos asfalto e quando a Sanepar precisa fazer buracos onde tem asfalto, o serviço realizado para tapar os buracos ficam uma porcaria.</p> <p>Na Rua Santos, deixaram um buraco no asfalto que já tem mais de um ano.</p> <p>Outra questão, diz respeito a falta de água que é recorrente aqui no Distrito.</p> <p>Também gostaria que essa Comissão agisse no sentido de dar celeridade para que a Sanepar inicie a implantação da rede de esgoto nos Distritos.</p> <p>Quando da renovação do Contrato com o município, os moradores dos Distritos cobraram se não nunca ia chegar esgoto na sede dos Distritos.</p> <p>Recentemente uma empresa esteve em Lerroville fazendo o levantamento topográfico.</p>	<p>OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC</p> <p>RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNICÍPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>
3	NORTE	<p>Gostaria de relatar que, em dezembro, solicitei um serviço de reparo de vazamento do lado externo da minha casa.</p> <p>Fui atendido de imediato, mas até hoje não concluíram o serviço de tapar o buraco/acabamento.</p> <p>Já liguei por várias vezes com a promessa de que seria concluído o serviço, mas até o momento nada ainda. Obrigado.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC</p> <p>RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNICÍPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>
4	OESTE	<p>Estou, há 25 dias, com minha calçada aguardando a Sanepar tapar o buraco deixado na frente do meu portão.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR)</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

3

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		<p>Não consigo guardar o meu carro. (*) 3 Fotos do buraco na calçada.</p>	<p>Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>
5	LESTE	<p>Venho, por meio desta mensagem, solicitar alguma providência definitiva a respeito desse bueiro. Já fiz inúmeras solicitações por e-mail e até agora nada foi resolvido. Toda vez que chove é o mesmo problema, essa tampa sai e deixa sair um monte de sujeira, inclusive coliformes fecais. O rapaz vem e apenas coloca a tampa no lugar e o mal cheiro é constante. Sou obrigada a ficar com a porta da sala sempre fechada e morro de vergonha quando chega visita, pois fica esse odor. Sou uma pagadora de imposto, que por sinal não é nada barato, e por isso peço que resolva o meu problema. Já cansei de explicar, eu preferia que fosse retirado desse local, mas pelo visto nada se resolve. Infelizmente, estou vendo que serei obrigada a entrar com ação contra os responsáveis. Esse bueiro está localizado na Rua Júlio Bianchi, nº 368, Jardim Vale do Cedro. (*) 6 Fotos da tampa do bueiro.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC INFORMARAM QUE O BUEIRO PERTENCE À PREFEITURA DE LONDRINA. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: INFORMOU QUE NÃO FOI RESOLVIDO.</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

4

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

6	CENTRO	<p>Descaso da Empresa Sanepar por toda a Cidade de Londrina.</p> <ul style="list-style-type: none">- Situação da Rua Benjamim Constant, nº 1.194, em frente à Loja da Magazine Luiza. <p>Há mais de 2 meses, fizeram uma obra e deixaram um monte de entulhos.</p> <ul style="list-style-type: none">- Situação da Rua Professor João Cândido, em frente o nº 39 e em frente nº 107, em frente à Loja Casas Agita, ambos esses locais ficam próximo ao Terminal Urbano na área central de Londrina, locais com entulhos da Sanepar. <p>Ainda não foram solucionar o problema do banheiro interditado no Restaurante Popular em frente do Terminal Central de Londrina desde o ano passado.</p> <ul style="list-style-type: none">- Situação de 2 bueiros entupidos um ao lado do outro na Rua Prefeito Hugo Cabral, nº 136 na esquina com a Rua Fernando de Noronha, na área central de Londrina. <p>(*) 1 Foto da Rua Benjamim Constant, nº 1.194, em frente à Loja da Magazine Luiza.</p> <p>(*) 1 Vídeo do banheiro interditado no Restaurante Popular em frente ao Terminal Central.</p> <p>(*) 1 Vídeo na Rua Prefeito Hugo Cabral, nº 136, na esquina com a Rua Fernando de Noronha.</p> <p>(Esta é a 2ª solicitação, observando que a 1ª reclamação está constante na Tabela do dia 29/3/2.023.)</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNICÍPE EM 13, 14 E 20/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.</p>
7	SUL	<p>A Sanepar abriu a calçada de piso paver em 25 de janeiro de 2.023 e até o momento não reparou o local, conforme foto abaixo.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

5

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		(*) 1 Foto da calçada.	OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNICÍPE EM 13, 14 E 20/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
8	OESTE	<p>Venho reclamar sobre uma obra da Sanepar que se arrasta há mais de 1 semana, inclusive, até causou o acidente de um motociclista.</p> <p>Na data de hoje, o Senhor João Eufrazio Santos Lima, técnico operacional, agente de suporte, que dirigia o veículo RUV5F52, deu a seguinte ordem à equipe que arrumava a calçada: “para fazer de qualquer jeito” e que se eu não concordasse com a qualidade do serviço, que reclamasse posteriormente.</p> <p>Busquei o diálogo com o Senhor João Eufrazio, o mesmo demonstrou total desrespeito.</p> <p>O atendimento da Sanepar é nota zero, já começa pelos funcionários.</p> <p>Protocolo nº 2023 0324 0741 96816. Agradecemos o seu contato, muito importante para o desenvolvimento dos nossos trabalhos.</p> <p>Essa é a qualidade de serviço feita pela Sanepar.</p> <p>(*) 2 Fotos da calçada.</p>	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNICÍPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.

Observações:

- Para a conferência dos dados para finalização da construção desta Tabela foram realizadas até 3 tentativas de contato com o munícipe requerente.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

6

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

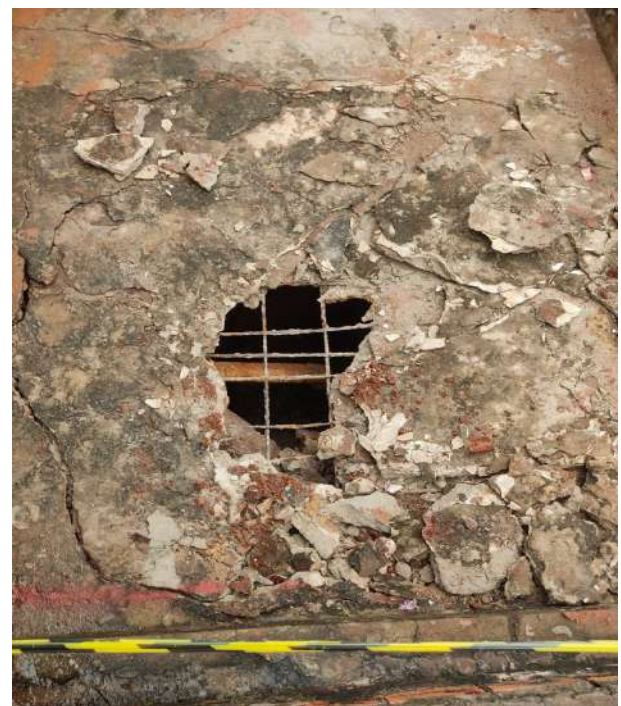
- As **respostas afirmativas** de **serviços realizados** foram destacadas na **cor verde.**
- As **respostas negativas** de **serviços não realizados** foram destacadas na **cor vermelha.**
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom.**
- Os **nomes dos munícipes** que **reincidiram** em suas solicitações foram **negritados** e a anotação destacadas na **cor amarela.**
- As **observações** foram destacadas na **cor azul.**
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 30/3/2023
Nº 1





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 30/3/2.023
Nº 4





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 30/3/2.023

Nº 5





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 30/3/2.023
Nº 6





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 30/3/2.023

Nº 6

2 VÍDEOS – ARQUIVADOS NO SISTEMA DA REDE DESTE LEGISLATIVO
NA PASTA DO DEPARTAMENTO DE APOIO ÀS COMISSÕES
NO ANO DE 2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 30/3/2.023

Nº 7





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 30/3/2.023
Nº 8





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 31/3/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

DATA: 31 DE MARÇO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	SUL	Buracos abertos há mais de 30 dias. Apesar de insistentes apelos, a Sanepar não toma providências. Uma criança já caiu e feriu-se. (*) 5 Fotos da calçada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº83/2.023-GOV VISTORIA REALIZADA: EXPEDIDA NOTIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA (N.A.) PROCESSO SEI Nº 19.021.067371/2023-56 OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
2	LESTE	Já faz quase um mês que consertaram a rede de esgoto, não vieram terminar e a terra está indo para a casa dos vizinhos.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNICÍPE EM 13/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO E QUE O MARIDO QUE FEZ OS REPAROS.
3	SUL	Descaso da Sanepar ou terceirizada. Abriram um buraco há semanas. Hoje já aconteceu um acidente aqui na rua. O próprio pessoal da Sanepar vem, olham e ainda saem cantando pneu para verem a poeira levantar. Descaso por parte dessa empresa incompetente. (* 4 Fotos da Rua. (Constante na Tabela do dia 5/4/2.023)	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº83/2.023-GOV VISTORIA REALIZADA: EXPEDIDA NOTIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA (N.A.) PROCESSO SEI Nºs 19.021.062617/2023-01 e 19.021.057255/2023-29 OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNICÍPE EM 13, 14 E 20/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
4	LESTE	Em torno de um mês atrás, o terceirizado de vocês, fez um reparo na tubulação. O entulho do asfalto foi jogado na minha calçada e continua lá até hoje.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

3

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
5	NORTE	<p>Fiz uma reclamação ontem a respeito de um serviço demorado e também falei sobre a necessidade de utilizar o carro para levar minha filha à escola especial, mas devido ao buraco aberto próximo ao portão é complicado.</p> <p>Pois bem, hoje de manhã, veio uma equipe para tapar o buraco, olhou, tirou fotos e foi embora.</p> <p>Agora, à tarde, a mesma coisa, veio um caminhão, desceram e falaram algo como se o buraco estivesse com água e foram embora.</p> <p>Só que a água não é mais do vazamento e, sim, do pessoal vizinho que lavaram a calçada.</p> <p>Eles mal desceram e também foram embora.</p> <p>Amanhã, chamarei as equipes de reportagem para mostrar o quanto essa empresa e Prefeitura são incompetentes, pois colocar uma empresa de Recife para fazer um serviço mal feito destes, é o fim, né.</p> <p>A responsabilidade neste caso é da Sanepar, da Prefeitura e da empresa terceirizada.</p> <p>Não é possível que tivemos que entrar em um Canal de Whatsapp para reclamar de um serviço.</p> <p>Ô empresa ruim, viu.</p> <p>A Edeme já era ruim e esta, é pior.</p> <p>No mínimo, no dia seguinte, o serviço era para ser solucionado.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

4

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

Observações:

- As linhas desta Tabela que estiverem destacadas na **cor cinza** significa **divergência** entre a **resposta da Sanepar** com o **contato do munícipe reclamante**.
- Para a **conferência dos dados** para **finalização da construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas negativas de serviços não realizados** foram destacadas na **cor vermelha**.
- Os **nomes dos munícipes** que **reincidiram** em suas solicitações foram **negritados** e a **anotação** destacadas na **cor amarela**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas **vitorias**, foram destacadas na **cor laranja**; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

FOTOS DA TABELA **DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS** **SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA**

DATA: 31/3/2023

Nº 1





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 31/3/2023
Nº 3





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 1º/4/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 1º DE ABRIL DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	LESTE	Estou há 1 mês com um buraco na minha calçada em frente ao meu portão de entrada que a Sanepar abriu e não veio fechar. Já liguei reclamando e, todos os dias, eles falam que vão vir em 1 dia útil e esse dia nunca chega.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRCL SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
2	LESTE	Atraso na reforma da calçada após terem feito o serviço para arrumar o cano. Dia 29 de março, liguei para a Sanepar para solicitar que viessem arrumar a calçada de casa que estava com vazamento, fotos abaixo. Vieram, fizeram um buraco em frente ao portão de casa, impossibilitando a entrada e a saída do meu carro. Minha mãe e eu sofremos um acidente e ela está com o fêmur	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRCL SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19, 20 E 21/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

2

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		<p>quebrado, sendo assim, eu necessito de entrar e sair com carro para levá-la à fisioterapia de manhã, mas com esse buraco é impossível.</p> <p>Liguei lá e cada dia passavam-me uma data para retornarem para finalizar.</p> <p>Na quarta-feira, disseram que viriam quinta, não vieram. Liguei lá e disseram que entre quinta, a tarde, e sexta viriam, mas não vieram.</p> <p>Logo após, disseram que tinham até semana que vem para virem. Mas precisamos com urgência pois está na frente do portão de casa.</p> <p>Na segunda-feira, cedo, já temos o retorno da fisioterapia, como faço para ir?</p> <p>Eu necessito que venham com urgência arrumar isso.</p> <p>(*) 3 Fotos da calçada danificada.</p>	
3	SUL	<p>Solicito que lavem a rua porque foram feitas obras mas ninguém lavou a rua.</p> <p>Tem muito barro e não aguentamos mais lavar o quintal das nossas casas e comércios.</p> <p>Por favor, resolvam o problema, obrigado.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC</p> <p>RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº83/2.023-GOV</p> <p>VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO, RUA APARENTEMENTE LIMPA.</p> <p>OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC</p> <p>RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC</p> <p>SERVIÇO EXECUTADO.</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

3

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19, 20 E 21/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
4	SUL	Foi resolvido , na data de ontem, dia 31 de março de 2.023 , sexta-feira, a solicitação feita neste Canal, registrada no dia 30 de março de 2.023, quinta-feira. (* 1 Foto do reparo da calçada. (Este é o 2º contato, observando que o 1º contato, indicando a reclamação, está constante na Tabela do dia 30/3/2.023.)	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19, 20 E 21/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.

Observações:

- As linhas desta Tabela que estiverem destacadas na cor cinza significa **divergência** entre a **resposta da Sanepar** com o **contato do munícipe reclamante**.
- Para a **conferência** dos **dados** para **finalização** da **construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas** de **serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- Os **nomes dos munícipes** que **reincidiram** em suas solicitações foram **negritados** e a **anotação** destacadas na **cor amarela**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas **vitorias**, foram destacadas na **cor laranja**; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



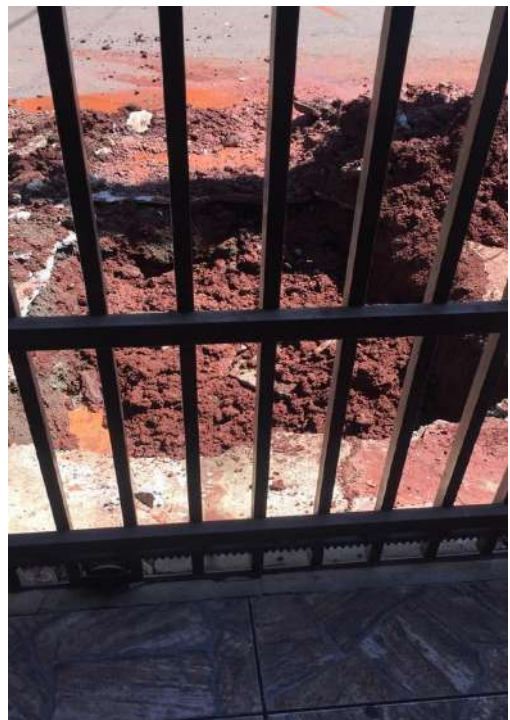
CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 1º/4/2.023

Nº 2





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 1º/4/2.023

Nº 4





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 2/4/2.023
(NÃO HOUE)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 3/4/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

DATA: 3 DE ABRIL DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	LESTE	Queria fazer uma reclamação sobre a Sanepar que veio aqui abrir um buraco, tampou, deixou as pedras na calçada e não jogou o concreto ainda. Já faz dois meses isso, também há terra em frente a minha calçada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19, 20 E 21/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
2	SUL	Na esquina da Rua Vitória Régia com a Rua das Hortências foi feito um buraco enorme para tapar um vazamento de água, em 15 de março, depois cobriram com terra mas não fizeram reparo no asfalto. (* 2 Fotos da rua.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº83/2.023-GOV VISTORIA REALIZADA: EXPEDIDA NOTIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA (N.A.) PROCESSO SEI Nº 19.021.065698/2023-93 OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
3	SUL	Acidente de moto ocasionado pela manutenção da Sanepar. No dia 2 de março, por volta das 18h30, sofri um acidente devido ao extenso buraco na rua coberto apenas com pedras. Tenho fotos e testemunhas do ocorrido. Gostaria de verificar se há possibilidade de abrir processo, nesse caso, contra a Sanepar, tendo em vista que tive uma fratura no úmero (braço).	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº83/2.023-GOV VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO, FEITA A RECOMPOSIÇÃO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
4	CENTRO	Resido na Rua Moreira Cabral onde há vários buracos no asfalto realizados pela Sanepar. Já enviei vários vídeos e nada resolvido. Há inclusive, buracos nas calçadas, assim como restos de asfalto!	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19, 20 E 21/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

3

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

5	LESTE	Hoje faz 3 meses que a Sanepar não vem tampar o buraco feito do reparo na Rua Santa Francisca, nº 31, Conjunto Habitacional Pindorama.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
6	NORTE	Enviei essas fotos. Faz anos que a Sanepar fez o serviço de esgoto e ficou assim, um buraco gigante no portão e uma calçada destruída. Até hoje, fiz várias ligações e nada. Meu vizinho pagou para fazer a calçada inteira novamente mas eu não tenho condições. (*) 2 Fotos da calçada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19, 20 E 21/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
7	CENTRO	(*) 4 Fotos de buraco e entulhos.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

4

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

Observações:

- As linhas desta Tabela que estiverem destacadas na cor cinza significa **divergência** entre a **resposta da Sanepar** com o **contato do munícipe reclamante**.
- Para a **conferência** dos **dados** para **finalização** da **construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas** de **serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas negativas** de **serviços não realizados** foram destacadas na **cor vermelha**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas **vitorias**, foram destacadas na **cor laranja**; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 3/4/2.023

Nº 2





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 3/4/2.023
Nº 6





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 3/4/2.023

Nº 7





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 4/4/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

DATA: 4 DE ABRIL DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	SUL	Foram abertos dois buracos na minha calçada há quase trinta dias e mesmo com várias ligações pedindo para que fossem tampados esses buracos, até agora nada. Gostaria de uma solução pois não estou tendo retorno da Sanepar, dizem que virão em 5 dias úteis e nunca aparecem. (* 4 Fotos da calçada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº83/2.023-GOV VISTORIA REALIZADA: EXPEDIDA NOTIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA (N.A.) PROCESSO SEI Nº 19.021.065698/2023-93 OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19, 20 E 21/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
2	CENTRO	Fizeram a metade do serviço e ficou com um buraco na calçada. Não tem placa para avisar sobre este buraco e isto já faz 1 ano	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA:



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

2

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

	<p>quando iniciaram os serviços e ainda não terminaram. Já teve moradores das casas que se machucaram com o buraco e depois mudaram. Alguém poderia dar uma posição a respeito disto? Bem, se ninguém der uma posição, eu vou ter que colocar a RIC TV para filmar e ver o que eles podem fazer pois com a Sanepar e a Prefeitura não está adiantando nada. Se eu não pagar o talão de água, eles cortam, mas para arrumar a calçada deles, já faz 1 ano e não foi resolvido.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº83/2.023-GOV VISTORIA REALIZADA: EXPEDIDA NOTIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA (N.A.) PROCESSO SEI Nº 19.021.067366/2023-43 OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRIC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNICÍPE EM 19/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>
--	---	---

Observações:

- Para a **conferência dos dados para finalização da construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas vistorias, foram destacadas na **cor laranja**; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

FOTOS DA TABELA **DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS** **SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA**

DATA: 4/4/2.023

Nº 1





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 5/4/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

DATA: 5 DE ABRIL DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	CENTRO	<p>Qual o prazo para a Sanepar arrumar a calçada? Eles tamparam o buraco mas me falaram que não são eles quem fazem o acabamento da calçada. Observação: Já foi registrado uma solicitação neste Canal no dia 28 de março de 2.023 referente a esta calçada. (* 2 Fotos do buraco arrumado porém sem acabamento.</p> <p>(Este é o 2º contato, observando que o 1º contato, indicando a reclamação, está constante na Tabela do dia 28/3/2.023.)</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19, 20 E 21/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.</p> <p>LISTAGEM DO DIA 28/3/2.023 CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>
2	NORTE	<p>Há mais ou menos uns seis meses que estamos aguardando a Sanepar virem arrumar um buraco na frente de casa, onde entra e sai o carro e arrisca alguém machucar-se. Já pedimos umas três vezes para a Sanepar, até agora nada. Está complicado, heim.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR)</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		<p>Será que vão esperar acontecer alguma coisa para tomarem providência?</p>	<p>CA 332/2.023 – GRFC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19, 20 E 21/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.</p>
3	SUL	<p>Venho novamente, por meio deste Canal, pedir à Comissão Especial socorro pois estamos como se fosse rua sem pavimentação, com muita poeira.</p> <p>Já tem pessoas passando por problemas respiratórios em função de serviços prestados pela Companhia Sanepar após serviços efetuados neste endereço.</p> <p>Estamos convivendo com o descaso pois deixaram muita terra espalhada pela rua toda.</p> <p>Vieram na sexta a noite, jogaram água onde ficou pior a situação, juntando poeira e barro ao mesmo tempo.</p> <p>Voltaram no sábado, fizeram a lambança novamente, não terminando o serviço e agora nem voltaram mais para terminar os serviços ou lambanças que deixaram para trás.</p> <p>Pedimos socorro porque está complicado.</p> <p>Nada para limpo.</p> <p>Sem falar nos problemas gerados pelo poeirão.</p> <p>Contamos com vocês para tentar solucionar o problema, já que a Sanepar ou seus terceirizados não tem compromisso ou respeito para com o povo desta região.</p> <p>Pedimos só que amenize a situação do poeirão e que venham lavar a lambança que deixaram.</p> <p>(Este é o 2º contato, observando que o 1º contato, indicando a reclamação, está constante na Tabela do dia 31/3/2.023.)</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº83/2.023-GOV VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO, RUA APARENTEMENTE LIMPA. OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRFC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p> <p>LISTAGEM DO DIA 31/3/2.023 CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13, 14 E 20/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

3

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

4	SUL	Tenho que manter minhas portas e janelas fechadas por causa da poeira. Medicamento faz efeito por pouco e já estou falta de ar de novo.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº83/2.023-GOV VISTORIA REALIZADA: EXPEDIDA NOTIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA (N.A.) PROCESSO SEI Nº 19.021.062617/2023-01 E 19.021.057255/2023-29 OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19, 20 E 21/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
5	LESTE	Estou esperando, desde dezembro, a Sanepar fazer reparo na calçada que quebrou para fazer reparo na rede deles.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
6	SUL	(*) 1 Vídeo da calçada quebrada com entulhos. (Constante na Tabela do dia 7/4/2.023)	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA:



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

4

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19 E 20/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO
7	OESTE	Já houve acidente no local envolvendo moto. Está assim, desde o dia 22 de março, e já foi pedido várias vezes o conserto na Sanepar via 0800 mas nunca vem resolver o problema.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19 E 20/6/2.023: SERVIÇO EXECUTADO EM PARTES. NÃO COLOCARAM TERRA E GRAMA.
8	CENTRO	Buraco aberto há mais de 1 semana. Dois acidentes já aconteceram. (*) 1 Foto da rua. (*) 1 Vídeo da rua.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19, 20 E 21/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
9	SUL	Estão fazendo buracos para mexer na rede de esgoto, tamparam com terra mas não finalizam deixando sem asfalto onde foi feito o buraco e também fica um monte de pedras espalhadas e muita poeira forma-se quando passam os carros.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº83/2.023-GOV



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

5

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			<p>VISTORIA REALIZADA: EXPEDIDA NOTIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA (N.A.) PROCESSO SEI Nº 19.021.065221/2023-16</p> <p>OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC</p> <p>RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC</p> <p>SERVIÇO EXECUTADO.</p> <p>CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>
10	SUL	<p>A calçada foi quebrada para arrumar o vazamento de água. Mais depois que arrumaram não voltaram para arrumar isso já tem 4 meses É ainda quebraram um cano da água fluvial e não arrumaram Agora, semana retrasada vinheram aqui eb tamparam o buraco com pedra e foram embora sem arrumar o cano e sem fazer a calçada.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC</p> <p>OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC</p> <p>RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC</p> <p>SERVIÇO EXECUTADO.</p> <p>CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO. MAS DEIXARAM ENTULHO.</p>
11	LESTE	<p>Havia um vazamento de água naquele local. Após a minha informação, a Sanepar veio e resolveu o problema, mas deixou a calçada sem o reparo com cimento. A hora que chover, aquele buraco vai causar um novo problema.</p> <p>(Esta é a 2ª solicitação, a qual foi considerada pertinente desta Comissão, observando que a 1ª reclamação está constante na Tabela do dia 29/3/2.023 na listagem dos Gabinetes, por não estar relacionada às obras</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC</p> <p>OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC</p> <p>RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC</p> <p>SERVIÇO EXECUTADO.</p> <p>CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19 E 20/6/2.023:</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

6

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		da Sanepar, objeto dos trabalhos, sendo destinado para os <u>Gabinetes dos Vereadores, Membros desta Comissão para encaminhamentos.</u>	CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
12	SUL	<p>Neste chamado estão indo 3 solicitações para concretagem e finalização de Obras.</p> <p>Solicitamos a concretagem e a finalização das obras pois tratam-se de locais onde transitam pedestres e a obra da Sanepar está obstruindo o piso tátil.</p> <p>São obras realizadas em vários pontos no mesmo quarteirão.</p> <p>(*) 4 Fotos referentes à 1ª Obra.</p> <p>(*) 1 Foto referente à 2ª Obra.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC</p> <p>OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC</p> <p>RESPOSTA:</p> <p>OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC</p> <p>SERVIÇO EXECUTADO.</p> <p>CONTATO COM O MUNICÍPE EM 19/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO APENAS DA 2ª OBRA.</p> <p>INFORMOU QUE O SERVIÇO DA 1ª OBRA NÃO FOI EXECUTADO.</p>
13	NORTE	<p>A empresa contratada pela Sanepar abriu um buraco na calçada. Reparou um vazamento, não recolheu o entulho e não arrumou a calçada.</p> <p>Precisamos que solucione o mais breve possível.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC</p> <p>OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC</p> <p>RESPOSTA:</p> <p>OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC</p> <p>SERVIÇO EXECUTADO.</p> <p>CONTATO COM O MUNICÍPE EM 19/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>
14	LESTE	<p>Há 40 dias com um buraco enorme e terra na rua.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC</p> <p>OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC</p> <p>RESPOSTA:</p> <p>OFÍCIO (SANEPAR)</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

7

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
--	--	--	--

Observações:

- As linhas desta Tabela que estiverem destacadas na cor cinza significa **divergência** entre a **resposta da Sanepar** com o **contato do munícipe reclamante**.
- Para a **conferência dos dados** para **finalização da construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na cor verde.
- As **respostas negativas de serviços não realizados** foram destacadas na cor vermelha.
- Os **nomes dos munícipes** que **reincidiram** em suas solicitações foram **negritados** e a **anotação** destacadas na cor amarela.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na cor marrom.
- As **observações** foram destacadas na cor azul.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas vitórias, foram destacadas na cor laranja; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

FOTOS DA TABELA **DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS** **SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA**

DATA: 5/4/2.023

Nº 1





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 5/5/2.023

Nº 6

1 VÍDEO – ARQUIVADO NO SISTEMA DA REDE DESTE LEGISLATIVO
NA PASTA DO DEPARTAMENTO DE APOIO ÀS COMISSÕES
NO ANO DE 2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 5/4/2.023

Nº 9

1 VÍDEO – ARQUIVADO NO SISTEMA DA REDE DESTE LEGISLATIVO
NA PASTA DO DEPARTAMENTO DE APOIO ÀS COMISSÕES
NO ANO DE 2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 5/4/2.023

Nº 9





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

FOTOS DA TABELA **DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS** **SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA**

DATA: 5/4/2.023

Nº 13





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 6/4/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

DATA: 6 DE ABRIL DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	OESTE	Buraco aberto na rua há 2 meses. (*) 2 Fotos do buraco. (Este é o 2º contato, observando que o 1º contato, indicando a reclamação, está constante na Tabela do dia 27/3/2.023.)	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº525/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: e-mail (EXECUTIVO) Recebido: 16/11/2.023. VISTORIA REALIZADA: EXPEDIDA NOTIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA (N.A.) PROCESSO SEI Nº 19.021.067364/2023-54 SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº526/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 345/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.

Observações:

- Para a **conferência** dos **dados** para **finalização** da **construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.

Assessoria Legislativa/Denis Y. Kiminami/Fagner Rodrigues/Giovanna Ukstin Gaspar/Tiago Cândia
Departamento de Apoio às Comissões/Viviane Tsusaki B.C.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- Os **nomes dos munícipes** que **reincidiram** em suas solicitações foram **negritados** e a **anotação** destacadas na **cor amarela**.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas **vistorias**, foram destacadas na **cor laranja**, aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 6/4/2.023
Nº 1





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 7/4/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

DATA: 7 DE ABRIL DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	NORTE	A mais ou menos seis meses estamos aguardando a Sanepar vir arrumar um buraco em frente a minha casa, em frente a entrada e a saída do meu carro, com o risco de alguém se machucar. Pedimos várias vezes para a Sanepar a solução do problema mas até agora nada. Está complicado. Será preciso algo acontecer para que providências sejam tomadas?	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº525/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: e-mail (EXECUTIVO) Recebido: 16/11/2.023. NÃO IDENTIFICADO OCORRÊNCIA DE SERVIÇOS DA SANEPAR NO LOCAL. OFÍCIO (SANEPAR) Nº526/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 345/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19, 20 E 21/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
2	SUL	(*) 1 Vídeo da calçada quebrada com entulhos. (*) 1 Foto do endereço do local. (Este é o 2º contato, observando que o 1º contato, indicando a reclamação,	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº525/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: e-mail (EXECUTIVO)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		<p>está constante na Tabela do dia 5/4/2.023.)</p>	<p>Recebido: 16/11/2.023. VISTORIA REALIZADA: EXPEDIDA NOTIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA (N.A.) PROCESSO SEI Nº 19.021.062617/2023-01 E PROCESSO SEI Nº 19.021.057255/2023-29 SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº526/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 345/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19, 20 E 21/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE. (CONSTANTE NA TABELA DO DIA 5/4/2.023) CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19 E 20/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO</p>
3	SUL	<p>A Sanepar não fez a limpeza da rua. O pessoal da Sanepar arrumou 2 vazamentos na rua, próximos um do outro. Em um deles, jogaram terra na rua. Liguei para eles pedindo que fizessem a limpeza, no entanto, vieram à noite e espalharam ainda mais sujeira, inclusive jogando a terra para dentro do meu quintal. Os funcionários disseram que, após o término do serviço, viriam novamente para fazer a limpeza da rua. Meus vizinhos e eu estamos gastando água além do que</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº525/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: e-mail (EXECUTIVO) Recebido: 16/11/2.023. NÃO IDENTIFICADO OCORRÊNCIA DE SERVIÇOS DA SANEPAR NO LOCAL. OFÍCIO (SANEPAR) Nº526/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 345/2.023 – GRLC</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

3

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		<p>deveríamos devido a esta sujeira, pois a casa e o quintal, não param limpos e tenho criança pequena (bebê) que fica no chão. Agradeço se conseguirem que façam a limpeza do que sujaram. Grata.</p> <p>(Este é o 2º contato, observando que o 1º contato, indicando a reclamação, está constante na Tabela do dia 5/4/2.023.)</p>	<p>SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNICÍPE EM 19/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.</p>
--	--	---	--

Observações:

- As linhas desta Tabela que estiverem destacadas na cor cinza significa **divergência** entre a **resposta da Sanepar** com o **contato do munícipe reclamante**.
- Para a **conferência dos dados** para **finalização da construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas negativas de serviços não realizados** foram destacadas na **cor vermelha**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- Os **nomes dos munícipes** que **reincidiram** em suas solicitações foram **negritados** e a **anotação** destacadas na **cor amarela**.
- As **observações** foram destacadas na **cor azul**.
- As respostas do Executivo Municipal, informando sobre as suas vistorias, foram destacadas na **cor laranja**; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 7/4/2.023
Nº 1

SANEPAR
Companhia de Saneamento do Paraná

CEP 80.215-900 Curitiba - PR
CNPJ/MF 76.484.013/0001-45
Inscrição Estadual 101.80080-84
Internet: www.sanepar.com.br

CONTA _____ FONE SANEPAR: 0800-200-0115

NOME DO CLIENTE _____ MATRÍCULA _____

JOSÉ DA SILVA ALVES _____ NÚMERO _____ Nº LABO 9476

R. CAMBIRA _____ 245

23 D41 PQ DAS INDUSTRIAS _____ LOCAL _____

6-043-150 LONDRINA _____ CAT - RES - COM - IND - UTP - POP _____

HIDRÔMETRO _____

53-06-22-200-54220 414T664004-4-1 011 001

QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA	Turbidez	Cor	Cloro	Fúlor	Col. Totais	Definições no volume
* Mínimo de Amostras Exigidas	261	261	261	-1	261	
* Amostras Realizadas	264	264	264	90	264	
* Amostras que Atenderam à Legislação	264	264	264	90	264	

conclusão **TODAS AS AMOSTRAS ATENDERAM A LEGISLAÇÃO**

HISTÓRICO DE PAGAMENTOS * CONDIÇÕES DE PAGAMENTO CONSTANTES NO VERSO

Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
022	PAGO	PAGO	PAGO	PAGO	PAGO	PAGO	PAGO	PAGO	PAGO	PAGO	PAGO	X
023												

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS LANÇADOS

ALTA ÁGUA
MORATORIOS
ALTA ESGOTO

TAXAS DE CONSUMO	VOLUME	VALOR M3/RS ÁGUA	TOTAIS ÁGUA
S Mínimo	5		45,25
de 6 a 10m3	5	1,40	7,00



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 7/4/2.023
Nº 2

SANEPAR
Companhia de Saneamento do Paraná

CEP 80.215-900 Curitiba - PR
CNPJ/MF 76.484.013/0001-45
Inscrição Estadual 101.80080-84
Internet: www.sanepar.com.br

CONTA _____ FONE SANEPAR: 0800-200-0115

NOME DO CLIENTE _____ MATRÍCULA _____

JOSÉ DA SILVA ALVES _____ NÚMERO _____ Nº LABO 9476

R. CAMBIRA _____ 245

23 D41 PQ DAS INDUSTRIAS _____ LOCAL _____

6-043-150 LONDRINA _____ HIDRÔMETRO _____ CAT - RES - COM - IND - UTP - POP _____

53-06-22-200-54220 414T664004-4-1 011 001

QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA	Turbidez	Cor	Cloro	Fúlor	Col. Totais	Definições no verso
* Mínimo de Amostras Exigidas	261	261	261	-1	261	
* Amostras Realizadas	264	264	264	90	264	
* Amostras que Atenderam à Legislação	264	264	264	90	264	

conclusão **TODAS AS AMOSTRAS ATENDERAM A LEGISLAÇÃO**

HISTÓRICO DE PAGAMENTOS - CONDIÇÕES DE PAGAMENTO CONSTANTES NO VERSO												
Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2022	PAGO	PAGO	PAGO	PAGO	PAGO	PAGO	PAGO	PAGO	PAGO	PAGO	PAGO	X
2023												

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS LANÇADOS

ALTA AGUA
MORATORIOS
ALTA ESGOTO

TAXAS DE CONSUMO	VOLUME	VALOR M3/RS AGUA	TOTAIS AGUA
5 Mínimo	5	1,40	45,25
de 6 a 10m3	5		7,00



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 7/4/2.023

Nº 2

1 VÍDEO – ARQUIVADO NO SISTEMA DA REDE DESTE LEGISLATIVO
NA PASTA DO DEPARTAMENTO DE APOIO ÀS COMISSÕES
NO ANO DE 2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 8/4/2.023
(NÃO HOUE DEMANDA)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 9/4/2.023
(NÃO HOUE DEMANDA)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 10/4/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

DATA: 10 DE ABRIL DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	SUL	<p>Acho muito bom essa fiscalização de vocês, essa empreitada da Sanepar está acabando com os asfaltos e também com as calçadas.</p> <p>Vou mandar algumas fotos de como eles deixaram a minha calçada.</p> <p>(*) 1 Foto da calçada antes do problema.</p> <p>(*) 7 Fotos da calçada depois do problema, inclusive lacram a boca de lobo, não tem como dar manutenção caso fique entupida.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº525/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: e-mail (EXECUTIVO) Recebido: 16/11/2.023. VISTORIA REALIZADA: EXPEDIDA NOTIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA (N.A.) PROCESSO SEI Nº 19.021.067368/2023-32 SERVIÇO EXECUTADO.</p> <p>OFÍCIO (SANEPAR) Nº526/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 345/2.023 – GR/LC SERVIÇO EXECUTADO.</p> <p>CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19, 20 E 21/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.</p>
2	LESTE	<p>Teve um vazamento e acabou danificando a minha casa. Ficaram de fazer o ressarcimento e até agora nada.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº525/2.023/CML/CEFS/DAC</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

2

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

	<p>Estou com uma situação complicada, com perigo da minha casa cair e também o meu portão não está fechando, já vai fazer 5 meses. A Sanepar não resolve. Preciso resolver isso, já deu tempo suficiente para eles. Grato pela atenção. Aguardando resposta. Obrigado. (*) 1 Foto do número de protocolo de solicitação.</p>	<p>RESPOSTA: e-mail (EXECUTIVO) Recebido: 16/11/2.023. NÃO É VIA PÚBLICA, INTERNO A RESIDÊNCIA. OFÍCIO (SANEPAR) Nº526/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 345/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19, 20 E 21/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>
--	---	---

Observações:

- Para a **conferência** dos **dados** para **finalização** da **construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas** de **serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **observações** foram destacadas na **cor azul**.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas vitórias, foram destacadas na **cor laranja**; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 10/4/2.023
Nº 1





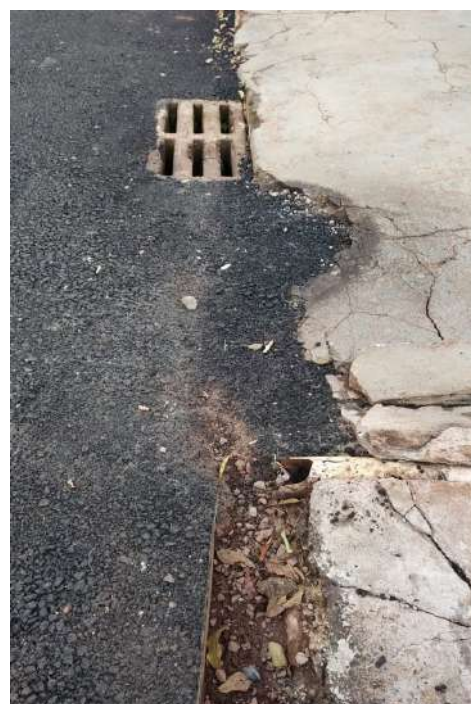
CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 10/4/2023

Nº 1





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 10/4/2.023
Nº 2



e-protocolo
19.755.226-3
ressarcimento
danos

Caixa de entrada



Lucia Helen...  21/12/2022

Boa tarde, Sra Márcia
Segue em anexo a carta



Marcia... 3 de jan. 

para Lucia 



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 11/4/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 11 DE ABRIL DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	CENTRO	<p>Estou com um baita de um problema com a Sanepar, se puder ajudar-nos, agradeço. Meus pais tem uma sala comercial na Vila Brasil e após obras realizadas na rua, o imóvel e a casa ao lado estão rachados. A casa foi a menos atingida mas a sala comercial está toda rachada. A Defesa Civil já foi lá e o engenheiro da Sanepar também, mas infelizmente o valor ofertado pela empresa não paga nem a mão de obra. (* 5 Fotos da obra. (* 4 Fotos da rachadura (* 1 Foto protocolo Sanepar. (* 5 Vídeos sala comercial com rachaduras.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº525/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº526/2.023/CML/CEFS/DAC CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19, 20 e 21/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.</p>
2	NORTE	<p>Buraco causado pela Sanepar. Muitos motoqueiros estão caindo por conta das pedras. (* 1 Vídeo do buraco.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº525/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº526/2.023/CML/CEFS/DAC</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
3	OESTE	Obra inacabada da Sanepar. Arrumaram a rede de esgoto e quebraram o asfalto e a calçada em frente ao meu portão. Já faz 2 meses e ainda não voltaram arrumar.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº525/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº526/2.023/CML/CEFS/DAC CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19 E 20/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.

Observações:

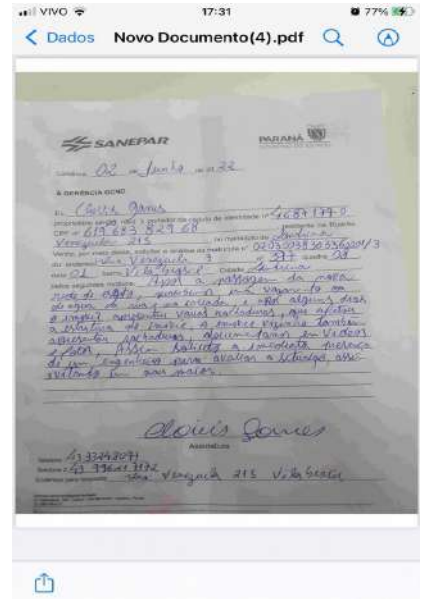
- Para a **conferência** dos dados para **finalização** da **construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas** de **serviços realizados** foram destacadas na **cor verde.**
- As **respostas negativas** de **serviços não realizados** foram destacadas na **cor vermelha.**
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

FOTOS DA TABELA **DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS** **SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA** **DATA: 11/4/2023** **Nº 1**





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 11/4/2.023

Nº 1





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 11/4/2.023

Nº 1

5 VÍDEOS – ARQUIVADOS NO SISTEMA DA REDE DESTE LEGISLATIVO
NA PASTA DO DEPARTAMENTO DE APOIO ÀS COMISSÕES
NO ANO DE 2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 11/4/2.023

Nº 2

1 VÍDEO – ARQUIVADO NO SISTEMA DA REDE DESTE LEGISLATIVO
NA PASTA DO DEPARTAMENTO DE APOIO ÀS COMISSÕES
NO ANO DE 2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 12/4/2.023
(NÃO HOUE DEMANDA)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 13/4/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 13 DE ABRIL DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	NORTE	Estourou a rede da Sanepar na minha calçada no dia 2 de novembro, Dia de Finados. Até hoje não arrumaram, só tamparam o buraco. (* 1 Foto da calçada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº563/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº99/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: EXPEDIDA NOTIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA (N.A.) PROCESSO SEI Nº 19.021.079124/2023-01 OFÍCIO (SANEPAR) Nº564/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 354/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
2	OESTE	Um caminhão limpando a data do vizinho passou em cima da caixa que fica na calçada e quebrou o cano. A Sanepar já veio e não resolveu nada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº563/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		A água fica parada, ocasionando perigo de dengue. Esse ocorrido já faz 4 meses.	Nº99/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº564/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 354/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNICÍPE EM 19/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
3	LESTE	O problema do vazamento foi resolvido mas até agora não consertaram a calçada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº563/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº99/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: EXPEDIDA NOTIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA (N.A.) PROCESSO SEI Nº 19.021.080844/2023-19 OFÍCIO (SANEPAR) Nº564/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 354/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNICÍPE EM 19/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
4	LESTE	Eu mesmo já utilizei o 0800, a ouvidoria e o e-mail da Sanepar. Posso dizer que não funciona. A resposta é sempre a mesma: "a legislação determina que o	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº563/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

3

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		<p>morador tenha caixa d'água". No bairro que moro, as interrupções de fornecimento duram 8 horas em média. (*) 1 Foto de matéria jornalística com o <i>link</i> da matéria com o tema: moradores da Zona Leste de Londrina reclamam de falta constante de água. (*) 2 Fotos do Instagram.</p>	<p>Nº99/2.023-GAB NÃO SE TRATA DE OBRA DE INTERVENÇÃO DE VIA PÚBLICA, PORTANTO, NÃO COMPETE À FISCALIZAÇÃO DE OBRA. OFÍCIO (SANEPAR) Nº564/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 354/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO, CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19 E 20/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>
--	--	--	---

Observações:

- Para a **conferência** dos **dados** para **finalização** da **construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas** de **serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **observações** foram destacadas na **cor azul**.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas **vitorias**, foram destacadas na **cor laranja**; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 13/4/2.023
Nº 1





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 14/4/2023
Nº 2





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 14/4/2.023

Nº 3





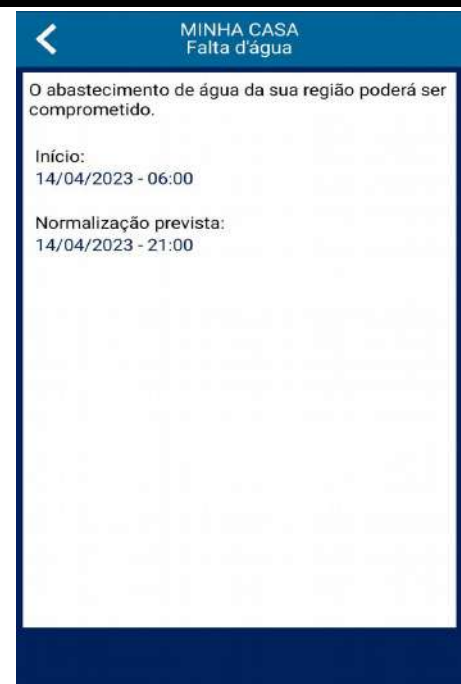
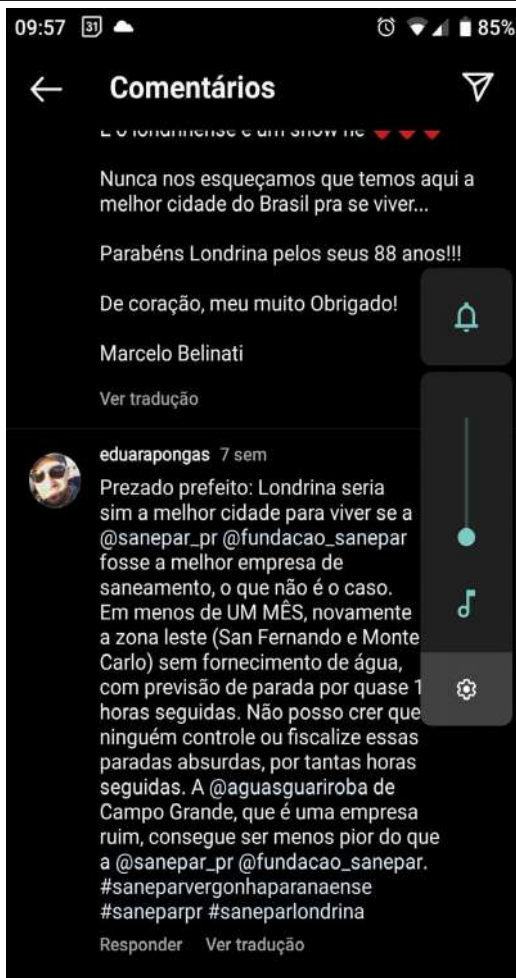
CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

FOTOS DA TABELA DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 13/4/2023

Nº 4





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 14/4/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 14 DE ABRIL DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	SUL	Faz 6 meses que estou esperando a Sanepar tampar um buraco na minha calçada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº563/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº99/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: EXPEDIDA NOTIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA (N.A.) PROCESSO SEI Nº 19.021.083467/2023-61 OFÍCIO (SANEPAR) Nº564/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 354/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

2	NORTE	O entulho deixado pela Sanepar, na porta do comércio que trabalho, está aqui há mais de um mês. (*) 1 Foto do entulho.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº563/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº99/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: EXPEDIDA NOTIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA (N.A.) PROCESSO SEI Nº 19.021.079129/2023-25 OFÍCIO (SANEPAR) Nº564/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 354/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19, 20 E 21/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
3	LESTE	Tampa de bueiro aberta. Cheio de fezes vazando. (*) 1 Foto da tampa do bueiro.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº563/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº99/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: NÃO SE TRATA DE OBRA DE INTERVENÇÃO EM VIA PÚBLICA, PORTANTO, NÃO COMPETE À FISCALIZAÇÃO DE OBRAS. OFÍCIO (SANEPAR) Nº564/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 354/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19, 20 E 21/6/2.023:



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

3

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO, MAS O PROBLEMA DE MAL ODOR CONTINUA.
--	--	---

Observações:

- As linhas desta Tabela que estiverem destacadas na **cor cinza** significa **divergência** entre a **resposta da Sanepar** com o **contato do munícipe reclamante**.
- Para a **conferência dos dados** para **finalização da construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas negativas de serviços não realizados** foram destacadas na **cor vermelha**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas **vitorias**, foram destacadas na **cor laranja**; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 14/4/2023
Nº 2





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 14/4/2.023

Nº 3





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 15/4/2.023
(NÃO HOUE DEMANDA)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 16/4/2.023
(NÃO HOUE DEMANDA)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 17/4/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

DATA: 17 DE ABRIL DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	LESTE	Já faz 20 dias que foi registrado o meu pedido de tampar o buraco feito para tirar o vazamento de água e até agora não finalizaram o serviço. Tem que fazer o complemento com asfalto. Vou mandar foto. (*) 1 Foto do buraco.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº563/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº99/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº564/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 354/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.

Observações:

- Para a **conferência dos dados** para **finalização da construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas vitórias, foram destacadas na **cor laranja**; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 17/4/2.023
Nº 1





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 18/4/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

DATA: 18 DE ABRIL DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	LESTE	<p>Desde que trocaram o registro de água da casa da minha irmã, no ano passado, ela está com sérios problemas de consumo. Quando fazem a leitura, dizem que o registro está invertido. Toda vez falam que vem um técnico para analisar, daí vem um, depois vem outro e nada resolvem. Todo mês é a mesma ladainha. Este mês deixaram a fatura sem valor, dizendo que em 10 dias vem a fatura. Gostaria de uma solução urgente, já que o problema é de quem fez a instalação. Ou resolvem ou trocam por outro registro. Trocaram de várias casas e só o dela está apresentando este problema. Minha irmã está em tratamento de câncer e não tem que estar com este tipo de incômodo. Ligo na Sanepar e nada resolvem. Peço encarecidamente que resolvam o mais urgente possível, pois</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº563/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº99/2.023-GAB NÃO SE TRATA DE OBRA DE INTERVENÇÃO DE VIA PÚBLICA, PORTANTO, NÃO COMPETE À FISCALIZAÇÃO DE OBRA. OFÍCIO (SANEPAR) Nº564/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 354/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		não sei mais a quem recorrer.	
2	SUL	Quando foi feito o asfalto aqui era para ter colocado aquelas meia anilhas para escorrer a água. O resultado é que, a cada chuva, o asfalto está indo embora. Agora, com essa obra mal feita, piorou. Lama. Sujeira. (*) 3 Vídeos da situação obra.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº563/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº99/2.023-GAB NÃO SE TRATA DE OBRA DE INTERVENÇÃO DE VIA PÚBLICA, PORTANTO, NÃO COMPETE À FISCALIZAÇÃO DE OBRA. OFÍCIO (SANEPAR) Nº564/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 354/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNICÍPE EM 19, 20 E 21/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.

Observações:

- Para a **conferência dos dados para finalização da construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **observações** foram destacadas na cor azul.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas vistorias, foram destacadas na **cor laranja**; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 18/4/2.023

Nº 2

3 VÍDEOS – ARQUIVADOS NO SISTEMA DA REDE DESTE LEGISLATIVO
NA PASTA DO DEPARTAMENTO DE APOIO ÀS COMISSÕES
NO ANO DE 2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 19/4/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 19 DE ABRIL DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	LESTE	Até hoje a Sanepar não veio. Eu ligo toda semana para a Sanepar e eles pedem 24 horas para vir. Mas não vem ninguém. Estou aguardando desde dezembro de 2.022. Nada urgente, mas já que é problema deles e eles tem esse serviço de acabamento, o correto é terminar. Concorda?	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº654/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº199/2.023-SMG SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº655/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 424/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO. ELE MESMO EXECUTOU.
2	LESTE	Temos um vazamento na Rua Nossa Senhora de Lourdes próximo ao número 384, e há cerca de vinte dias ou mais, está assim, já começando a desmanchar o asfalto da rua. Avisamos a Sanepar, que vieram olhar e não voltaram mais. Poderiam auxiliar-nos, por	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº654/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº199/2.023-SMG



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

	favor? Seguem os vídeos. (* 2 Vídeos vazamento na rua.)	SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº655/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 424/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
--	---	---

Observações:

- As linhas desta Tabela que estiverem destacadas na cor cinza significa **divergência** entre a **resposta da Sanepar** com o **contato do munícipe reclamante**.
- Para a **conferência dos dados** para **finalização da construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas negativas de serviços não realizados** foram destacadas na **cor vermelha**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas **vitorias**, foram destacadas na **cor laranja**; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 19/4/2.023

Nº 2

**2 VÍDEOS – ARQUIVADOS NO SISTEMA DA REDE DESTE LEGISLATIVO
NA PASTA DO DEPARTAMENTO DE APOIO ÀS COMISSÕES
NO ANO DE 2.023**



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 20/4/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 20 DE ABRIL DE 2.023.

Nº	NOME	TELEFONE	ENDEREÇO E DATA DA OCORRÊNCIA DA RECLAMAÇÃO E DE DENÚNCIA	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	Lindomar Fernandes	98826-3833	Rua Benjamin Constant, nº 545 Parque Residencial Manella DATA DA OCORRÊNCIA: 1 / 12.023 (não informado)	CAMBÉ	Venho comunicar que na Rua Benjamin Constant nº 545 aparentemente o esgoto da rua deve ter ligações clandestinas de água pluvial, pois todos os dias de chuva os ralos de esgoto transbordam.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº654/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº199/2.023-SMG MUNICÍPIO DE CAMBÉ, PARANÁ. OFÍCIO (SANEPAR) Nº655/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 424/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19, 20 E 21/6/2.023: NFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

2

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

Observações:

- As linhas desta Tabela que estiverem destacadas na **cor cinza** significa **divergência** entre a **resposta da Sanepar** com o **contato do munícipe reclamante**.
- Para a **conferência dos dados para finalização da construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas negativas de serviços não realizados** foram destacadas na **cor vermelha**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas **vitorias**, foram destacadas na **cor laranja**; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- As **observações** foram destacadas na **cor azul**.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 21/4/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 21 DE ABRIL DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	SUL	Arrumaram a bagunça. Porém, o defeito ainda continua lá. E a sujeira rua abaixo, também.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº654/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº199/2.023-SMG SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº655/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 424/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19, 20 E 21/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.

Observações:

- Para a conferência dos dados para finalização da construção desta Tabela foram realizadas até 3 tentativas de contato com o munícipe requerente.
- As respostas afirmativas de serviços realizados foram destacadas na cor verde.
- As respostas da Sanepar foram destacadas na cor marrom.
- As respostas do Executivo Municipal, informando sobre as suas vitórias, foram destacadas na cor laranja, aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 22/4/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 22 DE ABRIL DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	SUL	Na Avenida Presidente Abraham LiconIn, no Conjunto Cafezal, sentido alto do Cafezal, deixaram um recorte nas duas pistas da Avenida com desnível, podendo haver riscos de acidente com moto ou possibilidade de estourar um pneu. Como está nas duas vias, não tem como desviar. Obra há mais de 2 semanas. Hoje, dia 22 de abril de 2.023, ainda sem fechar.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº654/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº199/2.023-SMG SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº655/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 424/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
2	CENTRO	Serviço da Sanepar. Quebraram a guia de cego e não colocaram outra. Serviço nojento. (* 1 Foto da calçada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº654/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		(Constante na Tabela do dia 26/4/2.023 e do dia 18/5/2.023)	Nº199/2.023-SMG SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº655/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 424/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.
--	--	---	---

Observações:

- As linhas desta Tabela que estiverem destacadas na cor cinza significa **divergência** entre a **resposta da Sanepar** com o **contato do munícipe reclamante**.
- Para a **conferência dos dados** para **finalização da construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas negativas de serviços não realizados** foram destacadas na **cor vermelha**.
- Os **nomes dos munícipes** que **reincidiram** em suas solicitações foram **negritados** e a **anotação** destacadas na **cor amarela**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas **vitorias**, foram destacadas na **cor laranja**; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 22/4/2.023

Nº 2





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 23/4/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

DATA: 23 DE ABRIL DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	OESTE	Foi quebrada minha calçada devido a uma ruptura de um cano. Depois de um tempo, vieram e colocaram umas pedras em cima. Então, gostaria que finalizassem, fechando o buraco. Não me lembro a data correta, acredito que faz uns 3 meses. Obrigada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº654/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº199/2.023-SMG SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº655/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 424/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19, 20 E 21/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.

Observações:

- Para a conferência dos dados para finalização da construção desta Tabela foram realizadas até 3 tentativas de contato com o munícipe requerente.
- As respostas afirmativas de serviços realizados foram destacadas na cor verde.
- As respostas da Sanepar foram destacadas na cor marrom.
- As respostas do Executivo Municipal, informando sobre as suas vistorias, foram destacadas na cor laranja; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 24/4/2.023
(NÃO HOUE DEMANDA)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 25/4/2.023
(NÃO HOUE DEMANDA)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 26/4/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

DATA: 26 DE ABRIL DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	CENTRO	Serviço incompleto da Sanepar. (*) 4 Fotos da calçada. (Este é o 2º contato, observando que o 1º contato, indicando a reclamação, está constante na Tabela do dia 22/4/2.023, todavia foi em outro local - Rua Professor João Cândido, nº 207 Centro.) (Constante na Tabela do dia 18/5/2.023)	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº654/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº199/2.023-SMG SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº655/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 424/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19 E 20/6/2.023: NÃO SOUBE INFORMAR SE FOI EXECUTADO.
2	OESTE	Já faz um mês que enviei as fotos e a solicitação, mas ainda continua do mesmo jeito. Não tive nenhum posicionamento da Sanepar.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº199/2.023-SMG



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
--	--	--	---

Observações:

- Para a **conferência dos dados para finalização da construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na **cor verde.**
- Os **nomes dos munícipes que reincidiram** em suas solicitações foram **negritados** e a **anotação** destacadas na **cor amarela.**
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom.**
- As **observações** foram destacadas na **cor azul.**
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas vitorias, foram destacadas na **cor laranja**; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



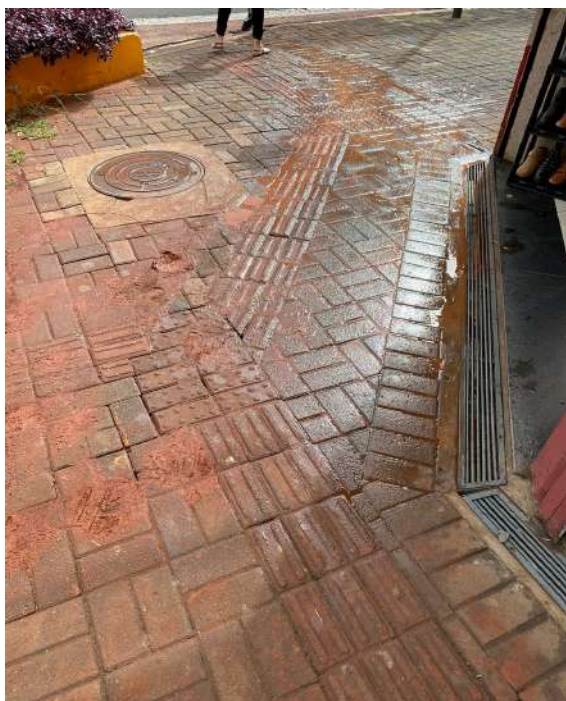
CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 26/4/2023

Nº 1





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 27/4/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

DATA: 27 DE ABRIL DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	LESTE	A Sanepar abriu buraco na calçada no dia 11 de abril de 2.023, às 14 horas, destruiu o piso tátil para deficiente visual. Já se passaram 15 dias e ainda não arrumaram a calçada. (*) 4 Fotos da calçada quebrada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº654/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº199/2.023-SMG SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº655/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 424/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19, 20 E 21/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
2	NORTE	O serviço não foi feito e continua vindo a conta todo mês. Não tem ninguém e a conta vem mais alta que a do inquilino. Por favor, vejam isso para mim. Já foi parcelado em 60 meses, mas não retiraram o cavalete e já	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº654/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº199/2.023-SMG



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

	tem 4 meses que fizemos o pedido. Já estão pagas toda a taxas.	NÃO SE TRATA DE INTERVENÇÃO EM VIA PÚBLICA. OFÍCIO (SANEPAR) Nº655/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 424/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO, CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19, 20 E 21/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
--	---	---

Observações:

- Para a **conferência dos dados para finalização da construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na **cor verde.**
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom.**
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas **vitorias**, foram destacadas na **cor laranja;** aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- As **observações** foram destacadas na **cor azul.**
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



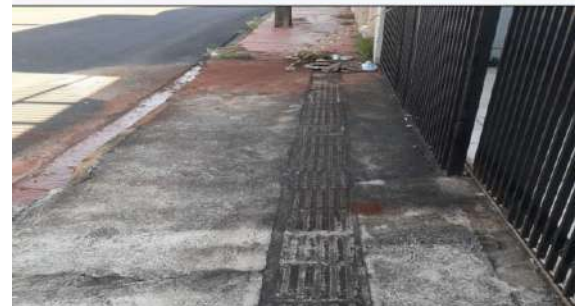
CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

FOTOS DA TABELA **DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS** **SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA**

DATA: 27/4/2023

Nº 1





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 28/4/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

DATA: 28 DE ABRIL DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	SUL	Vazamento da Sanepar. Veio aqui mas deixou o buraco aberto sem pavimento e sem lavar a rua que é comercial. Muito movimento e transtornos para todos, gerando risco de acidentes. O buraco está aumentando.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº700/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº701/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 444/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 19/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.

Observações:

- Para a **conferência** dos dados para **finalização** da **construção** desta **Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas** de **serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 29/4/2.023
(NÃO HOUE DEMANDA)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 30/4/2.023
(NÃO HOUE DEMANDA)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 1º/5/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 2/5/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

DATA: 2 DE MAIO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	LESTE	<p>Moro na Rua Fernão de Magalhães, nº 44, Bairro Jardim Aeroporto e, em nossa rua, estamos com problemas de falta de água desde o dia 29 de abril de 2.023.</p> <p>Já fizemos várias reclamações na Sanepar e eles dizem que não sabem o que está acontecendo.</p> <p>Não é somente a minha casa, mas, também, a dos vizinhos, tem alguns que estão indo tomar banho em hotéis porque não possuem parentes na região.</p> <p>Eu e a minha família, fomos à casa de primos, mas não temos nem água mais na nossa caixa.</p> <p>A Sanepar diz sempre que não sabe se vão resolver e hoje já é dia 2 de maio de 2.023 e ainda nada.</p> <p>Sem contar que abriram um buraco na rua no domingo, dia 30 de abril de 2.023 para arrumar um vazamento, porém não tem nada haver com a nossa falta de água e ainda está aberto somente com a terra por cima.</p> <p>Precisamos da ajuda de vocês pois a água é essencial para a vida, direitos fundamentais à existência.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº700/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº701/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 444/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO, CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

2	LESTE	<p>Moro na Rua Fernão de Magalhães, nº 65, Bairro Aeroporto e, em nossa rua, estamos com problemas de falta de água desde o dia 29 de abril de 2.023.</p> <p>Já fizemos várias reclamações na Sanepar e eles dizem que não sabem o que está acontecendo.</p> <p>Não é somente a minha casa, mas, também, a dos vizinhos, tem alguns que estão indo tomar banho em hotéis porque não possuem parentes na região.</p> <p>Eu e a minha família, fomos à casa de primos, mas não temos nem água mais na nossa caixa.</p> <p>A Sanepar diz sempre que não sabe se vão resolver e hoje já é dia 2 de maio de 2.023 e ainda nada.</p> <p>Sem contar que abriram um buraco na rua no domingo, dia 30 de abril de 2.023 para arrumar um vazamento, porém não tem nada haver com a nossa falta de água e ainda está aberto somente com a terra por cima.</p> <p>Precisamos da ajuda de vocês pois a água é essencial para a vida, direitos fundamentais à existência.</p> <p>A Sanepar está aqui na rua agora e acharam onde estava o problema, espero que seja resolvido.</p> <p>Obrigado.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº700/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº701/2.023/CML/CEFS/DAC CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.</p>
3	LESTE	<p>Moro na Rua Fernão de Magalhães, nº 65, Bairro Jardim Aeroporto e, em nossa rua, estamos com problemas de falta de água desde o dia 29 de abril de 2.023.</p> <p>Já fizemos várias reclamações na Sanepar e eles dizem que não</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº700/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº701/2.023/CML/CEFS/DAC CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023:</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

3

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		<p>sabem o que está acontecendo. Não é somente a minha casa, mas, também, a dos vizinhos, tem alguns que estão indo tomar banho em hotéis porque não possuem parentes na região. Eu e a minha família, fomos à casa de primos, mas não temos nem água mais na nossa caixa. A Sanepar diz sempre que não sabe se vão resolver e hoje já é dia 2 de maio de 2.023 e ainda nada. Sem contar que abriram um buraco na rua no domingo, dia 30 de abril de 2.023 para arrumar um vazamento, porém não tem nada haver com a nossa falta de água e ainda está aberto somente com a terra por cima. Precisamos da ajuda de vocês pois a água é essencial para a vida, direitos fundamentais à existência.</p>	<p>NÃO ATENDEU O TELEFONE.</p>
4	LESTE	<p>Moro na Rua Fernão de Magalhães, nº 65, Bairro Jardim Aeroporto e, em nossa rua, estamos com problemas de falta de água desde o dia 29 de abril de 2.023. Já fizemos várias reclamações na Sanepar e eles dizem que não sabem o que está acontecendo. Não é somente a minha casa, mas, também, a dos vizinhos, tem alguns que estão indo tomar banho em hotéis porque não possuem parentes na região. Eu e a minha família, fomos à casa de primos, mas não temos nem água mais na nossa caixa. A Sanepar diz sempre que não sabe se vão resolver e hoje já é dia 2 de maio de 2.023 e ainda nada.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº700/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº701/2.023/CML/CEFS/DAC CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

4

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		<p>Sem contar que abriram um buraco na rua no domingo, dia 30 de abril de 2.023 para arrumar um vazamento, porém não tem nada haver com a nossa falta de água e ainda está aberto somente com a terra por cima.</p> <p>Precisamos da ajuda de vocês pois a água é essencial para a vida, direitos fundamentais à existência.</p>	
5	LESTE	<p>Já faz dois meses que fizeram uma obra em frente ao estabelecimento que gerencio e nunca vieram arrumar.</p> <p>Tem ferro apontando na calçada sendo muito perigoso para os pedestres que passam pelo local.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº700/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº701/2.023/CML/CEFS/DAC CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>

Observações:

- Para a **conferência** dos **dados** para **finalização** da **construção** desta **Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas** de **serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 3/5/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 3 DE MAIO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	LESTE	Está com mais de 2 meses que fizeram um buraco nesse endereço e nada de tampar.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº700/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº701/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 444/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22 /6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
2	NORTE	Apareceu novamente um vazamento. Agora a água escorre por baixo da calçada e está formando um buraco embaixo da mesma. Informei à Sanepar no dia 1º de maio e até agora não recebi nenhum retorno.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº700/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº701/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 444/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22 /6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

Observações:

- Para a **conferência dos dados para finalização da construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 4/5/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

DATA: 4 DE MAIO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	LESTE	O Assunto é que a Sanepar fez um buraco na calçada e não veio arrumar. Já faz 8 dias. Eu tenho uma filha autista e dá medo. Ajude-me. (*) 6 Fotos do buraco.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº700/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº701/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 444/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.

Observações:

- Para a **conferência dos dados** para **finalização da construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na **cor verde.**
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom.**
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

FOTOS DA TABELA **DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS** **SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA**

DATA: 4/5/2.023

Nº 1





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 5/5/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 5 DE MAIO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	LESTE	Mandei alguns e-mails a Sanepar. Ainda sem resposta. Gostaria que vocês intervissem. Já vai para 7 meses esta resenha. Preciso consertar o que eles danificaram.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº795/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº118/2.023-GAB VISTORIA NÃO REALIZADA. OFÍCIO (SANEPAR) Nº794/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 653/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
2	LESTE	Abriram 2 buracos, já faz mais de 1 mês e só jogaram pedra. Agora, já faz quase 2 semanas que abriram mais um buraco e esse nem se quer fecharam, causando muita sujeira e perigo aos que passam pela calçada. (* 4 Fotos do buraco aberto.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº795/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº118/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			OFÍCIO (SANEPAR) Nº794/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 653/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 26/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
3	SUL	Foi consertado o vazamento de esgoto mas não fecharam o buraco. Muita terra sobre o asfalto e também muito mal cheiro no local devido ao cano de esgoto estar aberto. Observação: nesta mesma esquina funciona um comércio (Padaria).	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº389/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº118/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº390/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 332/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO, TODAVIA, NÃO FINALIZARAM O ACABAMENTO DA CALÇADA.

Observações:

- Para a **conferência** dos **dados** para **finalização** da **construção** desta **Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas** de **serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **observações** foram destacadas na **cor azul**.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas vistorias, foram destacadas na **cor laranja**; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 5/5/2.023
Nº 2





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 6/5/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

DATA: 6 DE MAIO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	SUL	Não dá para andar de carro e nem de bicicleta aqui no Cafezal de tantas valetas que a Sanepar abriu. Esses dias chegou a cortar o pneu da minha bike. Sanepar deixa a desejar.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº795/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº118/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº794/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 653/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
2	CENTRO	O contrapiso, que a Sanepar fez, desceu e eu estou sem água desde ontem. Os vizinhos têm água e só a minha casa que não tem. Agora, imagina eu, com 6 cachorros e com filho pequeno sem poder lavar o quintal.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº795/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº118/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

2

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

	Já passou o prazo de 24 horas para a Sanepar verificar o porquê da falta de água na minha casa, porém, até agora, nenhum retorno.	OFÍCIO (SANEPAR) Nº794/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 653/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
--	---	---

Observações:

- Para a **conferência dos dados** para **finalização da construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas vistorias, foram destacadas na **cor laranja**; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 7/5/2.023
(NÃO HOUE DEMANDA)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 8/5/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

DATA: 8 DE MAIO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	CENTRO	A Sanepar começou o serviço e não terminou. Já faz mais de um ano. Se eu não pago a Sanepar, corta a água, e o serviço mal feito, fica desse jeito. Que lindo, faz o maior papelão que tem que ligar, pois vocês arrumariam todos os erros que a Sanepar deixou para trás.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº795/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº118/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº794/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 653/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.

Observações:

- Para a conferência dos dados para finalização da construção desta Tabela foram realizadas até 3 tentativas de contato com o munícipe requerente.
- As respostas afirmativas de serviços realizados foram destacadas na cor verde.
- As respostas da Sanepar foram destacadas na cor marrom.
- As respostas do Executivo Municipal, informando sobre as suas vistorias, foram destacadas na cor laranja; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 9/5/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 9 DE MAIO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	OESTE	<p>Essa foto é referente ao protocolo de ouvidoria nºSN05625/2023-0L aberto em 24 de abril de 2.023.</p> <p>Informo que, apesar da Sanepar ter enviado e-mail de serviço executado em 3 de maio de 2.023, ainda não foi realizado o reparo.</p> <p>Abaixo envio foto tirada no dia de hoje 9 de maio de 2.023.</p> <p>(* 1 Foto do protocolo.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº795/2.023/CML/CEFS/DAC</p> <p>RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº118/2.023-GAB – RECEBIDO PELA CML 14/7/2.023 VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO.</p> <p>OFÍCIO (SANEPAR) Nº794/2.023/CML/CEFS/DAC</p> <p>RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 653/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO.</p> <p>CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 26/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.</p>
2	OESTE	<p>Até agora não vieram consertar minha calçada.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº795/2.023/CML/CEFS/DAC</p> <p>RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº118/2.023-GAB</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº794/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 653/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 26/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
3	SUL	Serviço não finalizado da Sanepar.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº795/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº118/2.023-GAB VISTORIA NÃO REALIZADA. OFÍCIO (SANEPAR) Nº794/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 653/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 13 E 14/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.

Observações:

- As linhas desta Tabela que estiverem destacadas na cor cinza significa **divergência** entre a **resposta da Sanepar** com o **contato do munícipe reclamante**.
- Para a **conferência dos dados** para **finalização da construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas negativas de serviços não realizados** foram destacadas na **cor vermelha**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

3

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

- As **observações** foram destacadas na **cor azul**.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas **vistorias**, foram destacadas na **cor laranja**; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 9/5/2.023

Nº 1





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 10/5/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 10 DE MAIO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	OESTE	Serviço incompleto no asfalto! Conforme vídeo e foto enviado anteriormente! (*) 1 Foto do buraco.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº795/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº118/2.023-GAB VISTORIA NÃO REALIZADA. OFÍCIO (SANEPAR) Nº794/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 653/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
2	NORTE	(*) 1 Foto do bueiro.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº795/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº118/2.023-GAB



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			<p>NÃO SE TRATA DE INTERVENÇÃO DE VIA PÚBLICA. Nº794/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 653/2.023 – GRGC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.</p>
3	OESTE	<p>A Sanepar deixou um enorme buraco na rua com os canos à vista. Um dos canos estourou e está vazando muita água limpa e está perfurando as ruas de pedra. Quero ver se vão resolver o problema só do cano ou vão arrumar a rua só porque é de pedras.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº795/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº118/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº794/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 653/2.023 – GRGC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.</p>
4	SUL	<p>Fizeram obras na rua e deixaram entulhos, pedras, tudo em frente da minha casa e não vieram retirar. Faz mais de um mês que abrimos solicitações, dão um prazo e o prazo vence. Abre outro, vence e ninguém vem retirar. Falta de respeito. Essa vai ser minha última tentativa de tratar diretamente com</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº795/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº118/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº794/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA:</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

3

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

	vocês sobre a Sanepar. (*) 3 Fotos dos entulhos na calçada.	OFÍCIO (SANEPAR) CA 653/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
--	---	---

Observações:

- As linhas desta Tabela que estiverem destacadas na cor cinza significa **divergência** entre a **resposta da Sanepar** com o **contato do munícipe reclamante**.
- Para a **conferência** dos **dados** para **finalização** da **construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas** de **serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas negativas** de **serviços não realizados** foram destacadas na **cor vermelha**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **observações** foram destacadas na **cor azul**.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas vitorias, foram destacadas na **cor laranja**; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 10/5/2.023
Nº 1





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 10/5/2023

Nº 2





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

FOTOS DA TABELA **DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS** **SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA**

DATA: 10/5/2023

Nº 4





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 11/5/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 11 DE MAIO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	OESTE	Vazamento do cavalete e junção do relógio.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº795/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº118/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº794/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 653/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
2	SUL	Mais uma vez estamos pedindo a sua ajuda perante a Sanepar que não termina a obra. Quando chove, a rua parece um rio de água fedorenta e suja. (*) 3 Fotos da obras.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº795/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº118/2.023-GAB VISTORIA NÃO REALIZADA.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			OFÍCIO (SANEPAR) Nº794/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 653/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.
3	LESTE	Obra inacabada. (* 1 Foto da obra.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº795/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº118/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº794/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 653/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
4	CENTRO	Vazamento de água na Rua Borba Gato, nº 564, Vila Brasil. Favor providenciar o conserto.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº795/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº118/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº794/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA:



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

3

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			OFÍCIO (SANEPAR) CA 653/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
--	--	--	--

Observações:

- As linhas desta Tabela que estiverem destacadas na cor cinza significa **divergência** entre a **resposta da Sanepar** com o **contato do munícipe reclamante**.
- Para a **conferência** dos **dados** para **finalização** da **construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas** de **serviços realizados** foram destacadas na cor verde.
- As **respostas negativas** de **serviços não realizados** foram destacadas na cor vermelha.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na cor marrom.
- As **observações** foram destacadas na cor azul.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas vitórias, foram destacadas na cor laranja; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 11/5/2.023

Nº 2





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 11/5/2023

Nº 3





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 12/5/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 12 DE MAIO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	SUL	A Sanepar quebrou o asfalto perto da minha calçada e jogou pedras e entulhos e não voltou para tirar. Já faz aproximadamente 3 semanas. (*) 1 Foto da obra.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº795/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº118/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº794/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 653/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO
2	SUL	Gostaria, por essa página de vocês, que nos ajudassem a resolver essa situação que já tem muito tempo e não foi resolvida pela empresa responsável. Fizeram o serviço, deixaram assim e, ainda, quebraram a placa.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº795/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº118/2.023-GAB



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		(*) 9 Fotos da obras.	LOCAL NÃO IDENTIFICADO PELA FISCALIZAÇÃO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº794/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 653/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.
--	--	-----------------------	--

Observações:

- As linhas desta Tabela que estiverem destacadas na cor cinza significa **divergência** entre a **resposta da Sanepar** com o **contato do munícipe reclamante**.
- Para a **conferência dos dados** para **finalização da construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na cor verde.
- As **respostas negativas de serviços não realizados** foram destacadas na cor vermelha.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na cor marrom.
- As **observações** foram destacadas na cor azul.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas vistorias, foram destacadas na cor laranja; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 12/5/2.023

Nº 1





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

FOTOS DA TABELA **DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS** **SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA**

DATA: 12/5/2023

Nº 2





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

FOTOS DA TABELA **DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS** **SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA**

DATA: 12/5/2.023

Nº 2



Assessora Legislativa / Giovanna Gaspar / Tiago Cândia

DEPARTAMENTO DE APOIO ÀS COMISSÕES / Viviane Tsusaki B.C.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 13/5/2.023
(NÃO HOUE DEMANDA)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 14/5/2.023
(NÃO HOUE DEMANDA)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 15/5/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 15 DE MAIO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	SUL	Faz tempo que a Sanepar arrumou aqui na rua e está aqui ainda, não terminaram e está um barreiro. Já faz tempo, liguei para Sanepar e não resolveram.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº795/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº118/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº794/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 653/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO

Observações:

- Para a conferência dos dados para finalização da construção desta Tabela foram realizadas até 3 tentativas de contato com o munícipe requerente.
- As respostas afirmativas de serviços realizados foram destacadas na cor verde.
- As respostas da Sanepar foram destacadas na cor marrom.
- As respostas do Executivo Municipal, informando sobre as suas vistorias, foram destacadas na cor laranja; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 16/5/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 16 DE MAIO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	CENTRO	Estamos com vazamento no hidrômetro. No imóvel, existem 3 hidrômetros, um deles está vazando.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº795/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº118/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº794/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 653/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
2	NORTE	Fizeram um conserto de vazamento na minha casa e largaram a calçada e o asfalto com buracos, podendo acontecer um acidente a qualquer momento.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº795/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			<p>Nº118/2.023-GAB VISTORIA NÃO REALIZADA. OFÍCIO (SANEPAR) Nº794/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 653/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO</p>
--	--	--	---

Observações:

- Para a **conferência** dos **dados** para **finalização** da **construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas** de **serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **observações** foram destacadas na **cor azul**.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas vistorias, foram destacadas na **cor laranja**; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 17/5/2.023
(NÃO HOUE DEMANDA)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 18/5/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 18 DE MAIO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	CENTRAL	Serviço da Sanepar que abriu buraco. (*) 2 Fotos do buraco. (Este é o 3º contato, observando que o 1º contato, indicando a reclamação, está constante na Tabela do dia 22/4/2.023, todavia, foi em outro local - Rua Professor João Cândido, nº 207, Centro; e o 2º contato, indicando a reclamação, está constante na Tabela do dia 26/4/2.023, todavia foi em outro local - Rua Sergipe, nº 861, Centro.)	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº113/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22 E 23/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
2	OESTE	Por favor, até quando teremos que esperar ainda. Referente à reclamação à obra do dia 28 de março de 2.023.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			CA 783/2.023 – GRLC NÃO CONSTA SERVIÇO PENDENTE. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.
3	SUL	Este problema tem mais de 20 anos. Eles vêm, fazem a limpeza. Passa uma ou duas semanas e volta a entupir de novo e é preciso abrir a rede de esgoto e fazer tudo novamente. (*) 5 Fotos do esgoto.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº113/2.023-GAB NÃO SE TRATA DE OBRA DE INTERVENÇÃO EM VIA PÚBLICA, PORTANTO, NÃO COMPETE À FISCALIZAÇÃO DE OBRAS. OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
4	LESTE	Em frente ao referido endereço, onde moro, fizeram um buraco em busca de um vazamento. Porém, já se passaram 2 dias e vi duas equipes passando e olhando de longe mas nada aconteceu. Algumas situações preocupam-me: buraco aberto sinalizado de um lado, mas, mesmo assim, perigoso para os transeuntes; o buraco está enchendo de água e em uma região onde os casos de dengue estão crescendo, fica preocupante. Última situação a respeito é a minha garagem. Tenho que fazer malabarismos para entrar com meu carro, visto	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº113/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

3

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		que não posso deixar na rua.	SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
5	ZONA RURAL (Observação: por ter que inserir na Tabela por regiões, inserimos na Região SUL para constar essa unidade, pois não conseguimos mais contato com a requerente para confirmação, não havendo essa ratificação da localização.)	Preciso do boleto. Matrícula: 21004723	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº113/2.023-GAB NÃO SE TRATA DE OBRA DE INTERVENÇÃO EM VIA PÚBLICA, PORTANTO, NÃO COMPETE À FISCALIZAÇÃO DE OBRAS. OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC O CLIENTE PODE FAZER A SOLICITAÇÃO EM UMA DAS CENTRAIS DE RELACIONAMENTO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.

Observações:

- As linhas desta Tabela que estiverem destacadas na cor cinza significa **divergência** entre a **resposta da Sanepar** com o **contato do munícipe reclamante**.
- Para a **conferência dos dados para finalização da construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas negativas de serviços não realizados** foram destacadas na **cor vermelha**.
- Os **nomes dos munícipes que reincidiram** em suas solicitações foram **negritados** e a **anotação** destacadas na **cor amarela**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **observações** foram destacadas na **cor azul**.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas **vitorias**, foram destacadas na **cor laranja**; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 18/5/2.023

Nº 1





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 18/5/2.023
Nº 3





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 18/5/2.023

Nº 3



Assessora Legislativa / Giovanna Gaspar / Tiago Cândia

DEPARTAMENTO DE APOIO ÀS COMISSÕES / Viviane Tsusaki B.C.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 19/5/2.023
(NÃO HOUE DEMANDA)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 20/5/2.023
(NÃO HOUE DEMANDA)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 21/5/2.023
(NÃO HOUE DEMANDA)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 22/5/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 22 DE MAIO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	SUL	Não moro no local; é a casa da minha mãe. Problema na rede de esgoto com entupimento e vazando há dias. Este problema já vem acontecendo há anos. Eles desentopem, cerca de 10 a 15 dias volta o problema novamente.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº113/2.023-GAB NÃO SE TRATA DE OBRA DE INTERVENÇÃO EM VIA PÚBLICA, PORTANTO, NÃO COMPETE À FISCALIZAÇÃO DE OBRAS. OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

2	OESTE	Aguardando o conserto da calçada que foi quebrada por causa de um vazamento.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº113/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22 E 23/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO, TODAVIA REALIZADO NÃO A CONTENTO.
---	-------	--	---

Observações:

- As linhas desta Tabela que estiverem destacadas na cor cinza significa **divergência** entre a **resposta da Sanepar** com o **contato do munícipe reclamante**.
- Para a **conferência dos dados para finalização da construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas negativas de serviços não realizados** foram destacadas na **cor vermelha**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **observações** foram destacadas na **cor azul**.
- As **respostas do Executivo Municipal**, informando sobre as suas vistorias, foram destacadas na **cor laranja**; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 23/5/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

DATA: 23 DE MAIO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	NORTE	A calçada do meu vizinho esta afundando também e a Sanepar não faz nada. Nós precisamos da ajuda de vocês. Deus os abençoe.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº113/2.023-GAB VISTORIA REALIZADA: SERVIÇO EXECUTADO. OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22 E 23/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.

Observações:

- Para a conferência dos dados para finalização da construção desta Tabela foram realizadas até 3 tentativas de contato com o munícipe requerente.
- As respostas afirmativas de serviços realizados foram destacadas na cor verde.
- As respostas da Sanepar foram destacadas na cor marrom.
- As respostas do Executivo Municipal, informando sobre as suas vistorias, foram destacadas na cor laranja; aparentemente, realizadas por amostragem da lista encaminhada por esta Comissão, sendo observado, ainda, nessa resposta, que o restante será objeto de futuras fiscalizações.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 24/5/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 24 DE MAIO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	NORTE	Fizeram o trabalho e não fecharam o buraco.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC ESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
2	CENTRAL	Fizeram o reparo de um vazamento no cavalete de água, quebraram a calçada e não voltaram para arrumar. (*) 3 Fotos da calçada quebrada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC RECEBIDO PELA CÂMARA EM 27/7/2.023. SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: SERVIÇO NÃO EXECUTADO.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

2

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

3	OESTE	<p>Faz 2 meses basicamente que a calçada do Condomínio aqui da Rua Oséias Furtoso, esquina com Lucila de Held, está nesta situação.</p> <p>Precisam tomar providências, pois pedestres têm que ficar desviando, e a cada dia fica mais perigoso, ainda mas a noite.</p> <p>(*) 4 Fotos da calçada quebrada.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC RECEBIDO PELA CÂMARA EM 27/7/2.023. SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNICÍPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: SERVIÇO NÃO EXECUTADO.</p>
4	CENTRO	<p>Estou entrando em contato para reclamar a respeito da calçada da minha residência.</p> <p>Quando foi efetuado a nova rede de água, foi passado com o trator em cima da calçada e quebrou bastante, além disso, a pintura e o concreto que foi feito estão soltando todo.</p> <p>Já reclamei para a Sanepar dezenas de vezes.</p> <p>Gostaria que arrumassem o que foi quebrado pela Sanepar e que fizesse a pintura pois era nova.</p> <p>Aguardo resposta.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC RECEBIDO PELA CÂMARA EM 27/7/2.023. SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNICÍPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: SERVIÇO NÃO EXECUTADO.</p>
5	NORTE	<p>Eu moro na Rua Carlos Alberto Franco Lichit, nº 180.</p> <p>Esse buraco foi aberto em outubro do ano passado e até hoje está aberto.</p> <p>Esse ano só fechou com a terra e pôs umas pedrinhas, mas não puseram a massa até hoje.</p> <p>Gostaria que vocês verificassem esse problema aqui na minha rua.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNICÍPE EM 22, 23 E 26/6/2.023:</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

3

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

6	NORTE	Eu vi a reportagem na TV Tarobá referente à Sanepar. Eles vieram aqui na minha rua sem avisar, quebraram toda a minha calçada, não fui informada de nada, está aqui com pedras e ninguém mais apareceu.	NÃO ATENDEU O TELEFONE. OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GR/LC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
7	NORTE	Buraco deixado pela Sanepar. Até hoje isso desde 2.019.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GR/LC NÃO HÁ REGISTRO DESSE SERVIÇO NO SISTEMA. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
8	OESTE	Agradecer a todos por atender o pedido! Trabalho executado. Obrigado! (*) 1 Foto da obra executada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC ESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GR/LC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

4

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

9	OESTE	O buraco ficou dentro do meu quintal. (* 4 Fotos do buraco.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC ESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRCL SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
10	SUL	A Sanepar esteve em nosso estabelecimento há mais de 30 dias para consertar um vazamento na calçada e não vieram terminar para fechar o buraco. Estamos em contato a cada 48 horas e nos informam que virão em um dia útil e até agora nada. Estamos preocupados com a possível queda de pessoas nesse local. Peço a ajuda dessa Comissão para a solução do problema.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC ESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRCL SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.
11	OESTE	Nós, moradores das imediações da U.P.A. - Unidade de Pronto Atendimento do Jardim Leonor, solicitamos a essa Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar que nos ajudem a solucionar mais essa incompetência de serviços inacabados e abandonados da Sanepar. Há aproximadamente 4 meses, vieram consertar um vazamento no leito da rua e deixaram um buraco aberto no meio da rua por cerca de 2 meses. Depois tiraram os entulhos e os restos de asfalto do buraco e	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC ESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRCL SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

5

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		jogaram na calçada de pedestres. Isso já faz mais de 2 meses e ainda não vieram retirar. (*) 4 Fotos dos entulhos.	
12	NORTE	Hoje, dia 24 de maio de 2.023, assistindo o Jornal Meio-Dia Paraná da RPC, tomei conhecimento que posso fazer denúncia contra a Sanepar. No dia 20 de fevereiro de 2.023 tive vazamento do ramal. Após esta data, tenho entrado em contato com a Sanepar por meio do 0800. Obra inacabada até esta data, lajota quebrada e agora estou com o portão que não está fechando em virtude da terra que afundou. Obrigada!	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC ESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRGC RECEBIDO PELA CÂMARA EM 27/7/2.023. SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: SERVIÇO NÃO EXECUTADO.
13	NORTE	Não finalizaram a calçada, só jogaram pedra. Finalizar com cimento, por favor. (*) 2 Fotos faltando o acabamento na calçada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC ESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRGC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.

Observações:

- Para a **conferência dos dados para finalização da construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- Foi recebida resposta com a informação de serviço executado após o contato com o munícipe, por isso não apontamos divergências devido a ser posterior ao contato com o munícipe, feito pelo Departamento e Assessoria de Apoio às Comissões deste Legislativo.
- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na **cor verde.**



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

6

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

- As **respostas negativas** de **serviços não realizados** foram destacadas na **cor vermelha**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **observações** foram destacadas na **cor azul**.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 24/5/2.023

Nº 2





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 24/5/2.023
Nº 3





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 24/5/2.023

Nº 8





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 24/5/2.023

Nº 9





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

FOTOS DA TABELA **DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS** **SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA**

DATA: 24/5/2.023

Nº 11





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 24/5/2023

Nº 13





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 25/5/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

DATA: 25 DE MAIO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	OESTE	<p>Tem um serviço que foi feito na calçada pela Sanepar que foi feito no final do mês de Abril. Tenho 2 Protocolos. No dia 23 de abril, o cano que estava estourado, antes do registro, a Sanepar teve que quebrar a calçada, fizeram o serviço e voltaram depois de 2 dias, colocaram a brita, tiraram as fitas e nunca mais voltaram. Depois disso, fui várias vezes à Sanepar. E acabou tendo que abrir outro Protocolo, pois a empresa tinha passado que o referido serviço tinha sido feito e já havia até dado baixa nesse serviço. Então, foi feito um novo Protocolo para que o Fiscal passasse novamente para fiscalizar, tendo o prazo de até o dia 23 para se fazer. Hoje estou voltando à Sanepar para verificar se o Fiscal voltou, qual a resposta que tem para dar, mas estou enviando esses dados para vocês, da Comissão, para que possam acompanhar e</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

2

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		<p>agilizar. Estou enviando os 2 Protocolos, o primeiro que foi cancelado, da obra, que é o dia 23 de abril, e segundo, do dia 24 de maio, e mantenho vocês informados. Obrigado.</p>	
2	SUL	<p>Estou com o registro de água quebrado desde sábado. Tenho ligado todos os dias na Sanepar. No sábado mesmo, um rapaz veio e falou que tem que trocar o cavalete pois é todo de plástico, tem 14 anos e não tem peças para reparo. Agendou para vir no domingo e nada até agora. Eu tenho ligado o tempo todo. Só que agora por conta da pressão da água, está com vazamento aqui na minha lavanderia. Não consigo fechar o registro e com isso estourou a bomba da caixa de água e a minha lavanderia está tudo molhada, não fecha; molhando minha máquina e tudo aqui. Os outros protocolos nem marquei. Ajudem-me, por favor. Minha matrícula é 2882.9531 (* 3 Fotos (1 da cozinha molhada e 2 de protocolos). (* 3 Vídeos (1 de vazamento e 2 dos cavaletes).</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.</p>
3	LESTE	<p>A Sanepar deixou buraco e está completando 60 dias. (* 2 Fotos do buraco na calçada.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

3

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GR/LC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
4	OESTE	<p>Tenho uma reclamação para fazer.</p> <p>A Sanepar veio fazer um reparo pela 2ª vez na tubulação da rua, em frente a minha casa.</p> <p>Na primeira vez, o meu vizinho arrumou o buraco que ficou na calçada, agora eles vieram novamente e quebraram dentro do quintal e não vieram arrumar até agora, já há mais de 30 dias.</p>	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GR/LC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
5	NORTE	<p>Vi na RIC que os Vereadores está fiscalizando a Sanepar!</p> <p>Aqui no Condomínio, onde eu moro, a Sanepar veio ano passado, riscou o chão na frente no portão de saída dos moradores, colocaram uma placa da Sanepar e foram embora.</p> <p>Voltaram este ano, no dia 12 de abril, quebraram a calçada, arrumaram o vazamento, colocaram terra e pedra e foram embora e até agora ninguém apareceu para arrumar a calçada.</p> <p>Conforme os carros do Condomínio vão saindo, as pedras estão a cada dia saindo mais do buraco e a terra afundando.</p> <p>Esses dias, um morador teve que ajudar um idoso que quase caiu.</p> <p>Fora os transtorno que os moradores e os pedestres estão tendo no dia a dia, aqui.</p>	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GR/LC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

4

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		<p>Já abrimos várias chamadas na Sanepar e até agora nada. Ninguém apareceu aqui para arrumar. Isso é uma pouca vergonha, é inadmissível tudo isso. Peço, por gentileza, que ajudem os moradores do Condomínio Villa das Paineiras porque essa terceirizada da Sanepar é uma vergonha, uma piada, faz-nos de besta. (*) 1 Foto da calçada quebrada.</p>	
6	NORTE	<p>Faz mais de uma semana. (*) 1 Foto calçada com vazamento.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC RECEBIDO PELA CÂMARA EM 27/7/2.023. SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.</p>
7	OESTE	<p>Gostaria de falar sobre um buraco grande na minha rua. Um rapaz acidentou-se, machucou-se todo e quebrou dois dentes. Fica em frente a minha casa e está correndo risco do nosso carro afundar dentro. Precisamos guardar na garagem e não podemos deixar na rua. Com quem eu falo?</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

5

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

Observações:

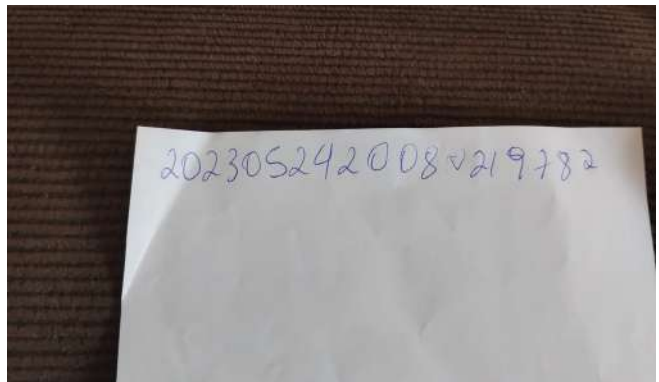
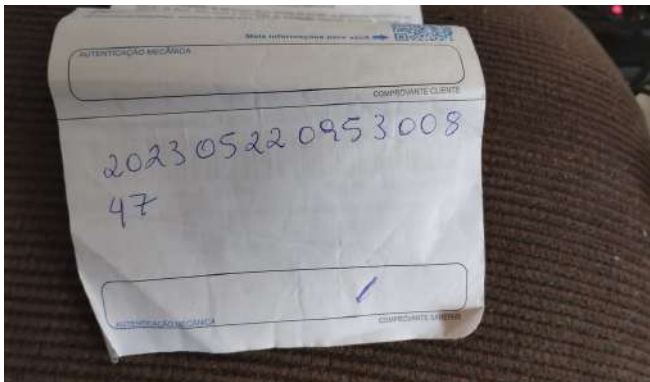
- Para a **conferência** dos dados para **finalização** da **construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- Foi recebida resposta com a informação de serviço executado após o contato com o munícipe, por isso não apontamos divergências devido a ser posterior ao contato com o munícipe, feito pelo Departamento e Assessoria de Apoio às Comissões deste Legislativo.
- As **respostas afirmativas** de **serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas negativas** de **serviços não realizados** foram destacadas na **cor vermelha**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **observações** foram destacadas na **cor azul**.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 25/5/2023
Nº 2





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 25/5/2.023

Nº 2

**3 VÍDEOS – ARQUIVADOS NO SISTEMA DA REDE DESTE LEGISLATIVO
NA PASTA DO DEPARTAMENTO DE APOIO ÀS COMISSÕES
NO ANO DE 2.023**



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 25/5/2023

Nº 3





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 25/5/2.023
Nº 5





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 25/5/2.023
Nº 6





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 26/5/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 26 DE MAIO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	SUL	Buraco da Sanepar e vazamento contínuo de água em residência. (*) 1 Foto da rua com vazamento. (*) 1 Vídeo da rua com vazamento.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC RECEBIDO PELA CÂMARA EM 27/7/2.023. APÓS VISTORIA, O CLIENTE INFORMOU QUE NÃO HAVIA NENHUM SERVIÇO A SER EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.
2	SUL	É um vazamento de esgoto no Colégio Estadual Thiago Terra e a Sanepar já foi notificada e não veio resolver o problema. Está vazando esgoto até na frente da minha casa e empoçando, formando até larvas da dengue e o cheiro está insuportável. Esse problema está estendendo-se faz tempo, já faz uns dois meses.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA Estado do Paraná

2

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

			CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO
3	OESTE	Já cansei de passar para vocês. Já faz 5 meses que está assim, tenho idosos que moram aqui. Será que vai competir com a trincheira?	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO

Observações:

- Para a **conferência** dos **dados** para **finalização** da **construção** desta **Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- Foi recebida resposta com a informação de serviço executado após o contato com o munícipe, por isso não apontamos divergências devido a ser posterior ao contato com o munícipe, feito pelo Departamento e Assessoria de Apoio às Comissões deste Legislativo.
- As **respostas afirmativas** de **serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas negativas** de **serviços não realizados** foram destacadas na **cor vermelha**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **observações** foram destacadas na **cor azul**.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 26/5/2.023

Nº 1





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 26/5/2.023

Nº 1

1 VÍDEO – ARQUIVADO NO SISTEMA DA REDE DESTE LEGISLATIVO
NA PASTA DO DEPARTAMENTO DE APOIO ÀS COMISSÕES
NO ANO DE 2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 27/5/2.023
(NÃO HOUE DEMANDA)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 28/5/2.023
(NÃO HOUE DEMANDA)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 29/5/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 29 DE MAIO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	SUL	Entulho deixado na calçada. Já tem quase um mês (* 1 Foto de entulhos na calçada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
2	LESTE	Na semana passada, a Sanepar abriu um buraco na calçada de uma casa vizinha para obras. Além da calçada ter sido destruída e estar inacabada, a empresa deixou muita terra na rua. É uma rua muito movimentada, os veículos que passam, levantam a terra, espalhando-a por todas as casas vizinhas. Então, além da solicitação para que finalizem a obra, pedimos que	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC RECEBIDO PELA CÂMARA EM



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

	lavem a rua para tirar a terra deixada.	27/7/2.023. SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO. ESTÃO TRABALHANDO NO LOCAL.
--	---	---

Observações:

- Para a **conferência** dos **dados** para **finalização** da **construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- Foi recebida resposta com a informação de serviço executado após o contato com o munícipe, por isso não apontamos divergências devido a ser posterior ao contato com o munícipe, feito pelo Departamento e Assessoria de Apoio às Comissões deste Legislativo.
- As **respostas afirmativas** de **serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas negativas** de **serviços não realizados** foram destacadas na **cor vermelha**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **observações** foram destacadas na **cor azul**.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA
DATA: 29/5/2023
Nº 1





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 30/5/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 30 DE MAIO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	PATRIMÔNIO SELVA SUL	Buraco aberto pela Sanepar. (*) 2 Fotos do buraco na estrada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
2	OESTE	Fizeram reparo no cano de água e não consertaram a calçada. Está causando danos no veículo, tanto para entrar em casa, quanto para sair.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.

Observações:

- Para a **conferência** dos dados para **finalização** da **construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 30/5/2.023

Nº 1





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA
DE RECLAMAÇÕES
E DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇO
DA SANEPAR
EM LONDRINA
RECEBIDAS POR MEIO DE
WHATSAPP (43) 3374-1308
PELO CANAL
DA CE-SANEPAR
DO DIA: 31/5/2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

1

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

**TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,
PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:**

DATA: 31 DE MAIO DE 2.023.

Nº	LOCALIZAÇÃO DA REGIÃO EM LONDRINA	SOLICITAÇÃO	OFÍCIO DA CML À SANEPAR E AO EXECUTIVO MUNICIPAL (RESPOSTA): CONTATO COM O MUNÍCIPE:
1	OESTE	Esgoto vazando. (*) 2 Fotos do esgoto.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC RECEBIDO PELA CÂMARA EM 27/7/2.023. AS INFORMAÇÕES SÃO INSUFICIENTES PARA PESQUISA NO SISTEMA. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.
2	OESTE	Solicitei a localização do DTI – dispositivo tubular de inspeção no dia 9 de maio, com prazo de execução da localização até dia 11 de maio (Protocolo: 20230509091311619). Veio um técnico da Sanepar, quebrou a entrada da minha garagem e não deu nenhuma informação quanto ao serviço.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR)



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

2

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		<p>Liguei na Sanepar (Protocolo: 20230511183002126621) e a atendente informou-me que teriam 5 dias úteis para arrumar a calçada.</p> <p>Fiz uma nova tentativa de contato dia 25 de maio para verificar a conclusão do serviço (Protocolo: 202305251416022134), porém o serviço para a localização do DTI não foi realizada e a entrada da minha garagem não foi consertada.</p> <p>A atendente disse-me que o protocolo que eu abri seria apenas para arrumar a calçada e que novamente teria de solicitar a localização do DTI.</p> <p>Gostaria de ajuda quanto a resolução desse problema por gentileza.</p> <p>Obrigada.</p>	<p>CA 783/2.023 – GRCL – RECEBO EM 28/7/2.023 RECEBIDO PELA CÂMARA EM 27/7/2.023. SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.</p>
3	NORTE	<p>E aí, vai ficar assim mesmo?</p> <p>Primeira reclamação realizada em 24 de maio de 2.023.</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRCL SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: CONFIRMOU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO</p>
4	OESTE	<p>Houve um vazamento no cano na parte de fora do registro.</p> <p>A Sanepar foi avisada.</p> <p>Veio fazer o reparo e teve que quebrar a calçada.</p> <p>O funcionário informou que por ser na parte da Sanepar, em uma</p>	<p>OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA:</p>



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

3

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP,

PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

		semana viriam arrumar a calçada. Nunca apareceram. (*) 4 Fotos do cavalete vazando. (*) 1 Vídeo do cavalete vazando.	OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC RECEBIDO PELA CÂMARA EM 27/7/2.023. SERVIÇO EXECUTADO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: INFORMOU QUE O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO.
5	LESTE	Vai fazer 2 meses que esse entulho de asfalto está aqui. (*) 1 Foto de entulho na calçada.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC NÃO CONSTA NENHUM REGISTRO DE SERVIÇOS EXECUTADO NESSE ENDEREÇO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.
6	LESTE	Renegociação.	OFÍCIO (EXECUTIVO) Nº1.007/2.023/CML/CEFS/DAC OFÍCIO (SANEPAR) Nº1.008/2.023/CML/CEFS/DAC RESPOSTA: OFÍCIO (SANEPAR) CA 783/2.023 – GRLC O CLIENTE DEVERÁ FAZER A NEGOCIAÇÃO, PESSOALMENTE, EM UMA DAS CENTRAIS DE RELACIONAMENTO. CONTATO COM O MUNÍCIPE EM 22, 23 E 26/6/2.023: NÃO ATENDEU O TELEFONE.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

4

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

TABELA DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS SOBRE O SERVIÇO DA SANEPAR EM LONDRINA RECEBIDAS, POR MEIO DE WHATSAPP, PELO CANAL DA COMISSÃO ESPECIAL DA SANEPAR DESTE LEGISLATIVO:

Observações:

- As linhas desta Tabela que estiverem destacadas na **cor cinza** significa **divergência** entre a **resposta da Sanepar** com o **contato do munícipe reclamante**.
- Para a **conferência dos dados** para **finalização da construção desta Tabela** foram realizadas até **3 tentativas** de contato com o munícipe requerente.
- Foi recebida resposta com a informação de serviço executado após o contato com o munícipe, por isso não apontamos divergências devido a ser posterior ao contato com o munícipe, feito pelo Departamento e Assessoria de Apoio às Comissões deste Legislativo.
- As **respostas afirmativas de serviços realizados** foram destacadas na **cor verde**.
- As **respostas negativas de serviços não realizados** foram destacadas na **cor vermelha**.
- As **respostas da Sanepar** foram destacadas na **cor marrom**.
- As **observações** foram destacadas na **cor azul**.
- Os dados dos munícipes e o local específico da demanda estão no processo dos trabalhos desta Comissão, arquivados no Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 31/5/2023

Nº 1





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 31/5/2023

Nº 4





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 31/5/2.023

Nº 4

1 VÍDEO – ARQUIVADO NO SISTEMA DA REDE DESTE LEGISLATIVO
NA PASTA DO DEPARTAMENTO DE APOIO ÀS COMISSÕES
NO ANO DE 2.023



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)

FOTOS DA TABELA
DO CANAL DE RECLAMAÇÕES E DE DENÚNCIAS
SOBRE O SERVIÇOS DA SANEPAR EM LONDRINA

DATA: 31/5/2.023

Nº 5





CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA
Estado do Paraná

*Comissão Especial de Fiscalização da Sanepar
(Requerimento nº 57/2.023)*

ANEXO II

PLANO DE AÇÃO DA SANEPAR:

- CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO
DE SERVIÇOS DA SANEPAR; E

- CRONOGRAMA DE
AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE
ESGOTAMENTO SANITÁRIO-SES
EM LONDRINA.

(citado na FL. 54)

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO- CONTRATO DE MANUTENÇÃO - SGM						
Descrição	Histórico				Projeção	
	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Serviços abertos (No prazo)	3912	4480	4731	3792	2500	1500
Serviços Vencidos (Fora de prazo)	2836	2982	3189	2948	1500	500
Execução de serviços	1076	1498	1542	844	1000	1000
Pavimentos em aberto (No prazo)	1370	1474	1324	912	500	250
Pavimentos Vencidos (Fora do prazo)	1104	1250	1102	641	200	0
Execução de pavimentos	266	224	222	271	300	250

** Prazos estimados conforme plano de trabalho da contratada;

CRONOGRAMA - AMPLIAÇÃO SES LONDRINA

Previsão de implantação	2024				2025				2026				2027				2028				2029				
	1º sem	2º sem	3º sem	4º sem	1º sem	2º sem	3º sem	4º sem	1º sem	2º sem	3º sem	4º sem	1º sem	2º sem	3º sem	4º sem	1º sem	2º sem	3º sem	4º sem	1º sem	2º sem	3º sem	4º sem	
SUL Lote 03 - Adequação EEE Limoeiro, Linha de recalque EEE Limoeiro com travessia no Ribeirão Cambé - 3 Km e EEE Cambezinho dentro da área da ETE Sul para recalque até a entrada; implantação dos Interceptores Cambé e Bairro Pequena Londres.																									
SUL Lote 01 - Execução Interceptor Cafezal B, EEE Captação Cafezal, Interceptor São Domingos até Royal Forest, Interceptor Royais, mais travessia.																									
SUL Lote 05 - EEE Bela Manhã, Interceptor Bergamo, Interceptor Vale do Arvoredo, Interceptor Bela Manhã e desativação da EEE Alphaville, Bairros Arvoredo, Bela Manhã, Sonora, Terra Bonita e Terra de Davi.																									
NORTE Lote 01 - Obra Interligação Redes Secas - Jd. Urca, Jd Belém, Jd. Aliança, Novo Horizonte, Itapoá, Campos Verdes, Santa Cruz, Heimtal e Leblon. Int. Santa Cruz, travessia Heimtal, ampliação EEE Verona, Int. Verona- Aquiles, Adequação EEE Aquiles, EEE Primavera - adequação, desativação EEEs Santa Cruz, Heimital 1,2 e 3; Execução de rede Heimtal/Leblon.																									

** Prazos estimados conforme planejamento plurianual da Companhia, passíveis de alteração/atualização;